

Звіт
про виконання Плану роботи
Державної служби України з безпеки на транспорті на 2025 рік

Пріоритет І. Розвиток ринку перевезень

Ціль І. Розвивати ринок пасажирських перевезень

Розроблено платформу електронного подання документів на відкриття, закриття, внесення змін до функціонуючих маршрутів на здійснення міжнародних пасажирських перевезень, продовжено дію дозволу на регулярних міжнародних автомобільних маршрутах загального користування. Забезпечено рівні умови для учасників конкурсу, виключення людського фактора та корупційної складової, прийняття швидкого та прозорого рішення щодо операцій з маршрутом. 100% перевізників подають документи на участь у конкурсі онлайн. Забезпечено синхронізацію внесеної перевізником інформації з Єдиним комплексом інформаційних систем у сфері безпеки на наземному транспорті (далі – ЄКІС).

Створено реєстр маршрутних листів та журналів реєстрації шляхових листів для міжнародних нерегулярних перевезень пасажирів автобусами, визначених Угодою INTERBUS. Забезпечено можливість ведення маршрутних листів та журналів реєстрації шляхових листів INTERBUS в кабінеті перевізника ЄКІС. 100% перевізників подають документи онлайн в ЄКІС.

Подано пропозиції щодо змін до наказу Міністерства транспорту та зв'язку України від 07 травня 2010 року № 278 «Про затвердження Порядку розроблення та затвердження паспорта автобусного маршруту» щодо можливості формування паспортів маршрутів міжобласних перевезень в електронній формі. Листом Укртрансбезпеки від 15 серпня 2025 року № 7154/2.3.1/15-25 погоджено проєкт наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про внесення змін до Порядку організації перевезень пасажирів і багажу автомобільним транспортом та визнання таким, що втратив чинність наказу Міністерства транспорту та зв'язку України від 07 травня 2010 року № 278».

Постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2025 року № 230 «Про внесення змін до Порядку проведення конкурсу з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування» внесено зміни до пункту 29 Порядку проведення конкурсу з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03 грудня 2008 року № 1081 (зі змінами) (далі – Порядок № 1081), якими визначено, що для участі у конкурсі на приміських та міжміських автобусних маршрутах загального користування, які виходять за межі території області (далі – міжобласні маршрути), перевізник-претендент подає окремо щодо кожного об'єкта конкурсу документи, визначені статтею 46 Закону України

«Про автомобільний транспорт», з урахуванням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» через ЄКІС шляхом заповнення шаблонів електронних документів, генерованих ЄКІС. 100% перевізників подають документи на участь у конкурсі онлайн. Забезпечено синхронізацію внесеної перевізником інформації з ЄКІС.

Відповідними змінами забезпечено рівні умови для учасників конкурсу, виключення людського фактора та корупційної складової, прийняття швидкого та прозорого рішення щодо відкриття, закриття, внесення змін до функціонуючого маршруту, продовження дії дозволу.

Запроваджено електронні дозвільні документи на обслуговування автобусних маршрутів для здійснення перевезень пасажирів на приміських та міжміських автобусних маршрутах загального користування, які виходять за межі території області. Спрощено ведення бізнесу та забезпечено прозорість процедури отримання дозвільних документів. Забезпечено відсутність контакту бізнесу з посадовими особами Укртрансбезпеки. Наказ Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження форми дозволу на обслуговування автобусних маршрутів, порядку його видачі та припинення дії» від 26 серпня 2025 року № 1307 зареєстровано в Міністерстві юстиції України 08 жовтня 2025 року за № 1461/44867. Цей наказ набирає чинності 03 березня 2026 року. Забезпечено можливість перевірки дозволу на виконання відповідного маршруту онлайн.

Введено в дію реєстр міжобласних маршрутів, який забезпечує інтегрованість даних шляхом обміну інформацією. 100% маршрутів внесено до реєстру.

Введено в дію реєстр міських та приміських маршрутів загального користування, який забезпечує інтегрованість даних шляхом обміну інформацією. Відкрито доступ до інтегрованих даних, що забезпечує можливість будувати складні маршрути з комбінуванням міжнародних, міжобласних, внутрішньообласних, перевіряти наявні маршрути щодо їх актуальності та легальності. 100% маршрутів внесено до реєстру.

Платформа електронного подання документів для участі у конкурсі на здійснення перевезень пасажирів на міських та приміських автобусних маршрутах загального користування перебуває у стані розроблення та тестування.

Ціль II. Розвивати ринок міських перевезень

Назву проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення відомчої реєстрації та ведення обліку трамваїв (трамвайних вагонів)» після доопрацювання змінено на “Деякі питання реєстрації трамваїв (трамвайних вагонів) і тролейбусів, їх обліку та правил проведення державного технічного огляду об'єктів міського електричного транспорту» та ухвалено постановою Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2025 року № 1739 «Деякі

питання реєстрації трамваїв (трамвайних вагонів) і тролейбусів, їх обліку та правил проведення державного технічного огляду об'єктів міського електричного транспорту» затверджено Правила проведення державного технічного огляду об'єктів міського електричного транспорту та Порядок здійснення відомчої реєстрації та ведення обліку трамваїв (трамвайних вагонів) і тролейбусів. Ця постанова набирає чинності 01 січня 2027 року. Транспортні засоби міського електричного транспорту будуть внесені до уніфікованої автоматизованої електронно-облікової системи після її створення.

Для удосконалення системи управління безпекою на підприємствах міського електричного транспорту та створення нормативних механізмів для запровадження заходів державного нагляду (контролю) в частині безпеки перевезень у сфері міського електричного транспорту розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері міського електричного транспорту та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною службою України з безпеки на транспорті» (далі – проєкт Критеріїв). Згідно із роз'ясненнями Державної регуляторної служби, надісланими листом від 17 лютого 2025 року № 769/20-25 (далі – роз'яснення ДРС), проєкт Критеріїв не узгоджується з принципами державної регуляторної політики, а саме доцільності та адекватності, визначеними статтею 4 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності». Необхідно визначитись з питанням про внесення зміни до Закону України «Про міський електричний транспорт» в частині однозначного трактування повноважень Укртрансбезпеки зі здійснення державного нагляду (контролю) за додержанням вимог законодавства у сфері міського електричного транспорту. Враховуючи вищевикладене, листом Укртрансбезпеки від 23 грудня 2025 року № 9715/3.2.2/14-25 до Мінрозвитку надіслано проєкт Критеріїв та роз'яснення ДРС для прийняття відповідного рішення.

Постановою Кабінету Міністрів України від 18 червня 2025 року № 708 «Про внесення змін до Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» внесено зміни до Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 року № 176 (далі – Правила № 176), які регулюють перевезення пасажирів на нерегулярних автобусних маршрутах. Створено умови доброчесної конкуренції серед перевізників. Зменшено кількість перевізників, які здійснюють нерегулярні перевезення без дозвільних документів. Підвищено якість надання послуг з перевезення пасажирів та безпеки перевезень.

Створено модуль ЄКІС для відстеження нерегулярних перевезень автомобільним перевізником. Забезпечено контроль за виконанням Правил № 176 в частині дотримання автомобільними перевізниками послуг з нерегулярних пасажирських автомобільних перевезень.

Ініційовано запровадження змін до системи організації міських та приміських перевезень. Створено конкурентні та комфортні умови перевезення

пасажирів, забезпечено підвищення безпеки перевезень. Ведеться робота із запровадження GPS-системи, встановленої на автобусах, які пропонуються для роботи на автобусному маршруті загального користування, що дає змогу дистанційно відстежувати місцезнаходження та рух автобусів за допомогою GPS-трекерів, згідно з пунктом 10 Порядку № 1081.

Переглянуто вимоги щодо організації міських та приміських пасажирських перевезень на транспорті. Розроблено електронний реєстр приміських і міжміських автобусних маршрутів загального користування відповідно до вимог Порядку формування, затвердження та ведення реєстру міжнародних, міжміських та приміських автобусних маршрутів загального користування, затвердженого наказом Міністерства інфраструктури України від 20 травня 2013 року № 305, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 09 липня 2013 року за № 1144/23676. Ведеться робота із наповнення електронного реєстру приміських і міжміських автобусних маршрутів загального користування.

Ціль III. Розвивати ринок вантажних перевезень

Здійснено передбачені Порядком проведення конкурсу та видачі дозвільних документів Європейської Конференції Міністрів Транспорту, затвердженим наказом Міністерства транспорту України від 20 серпня 2004 року № 757 (у редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 09 вересня 2025 року № 1359), зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 31 серпня 2004 року за № 1076/9675, операції щодо дозвільних документів Європейської Конференції Міністрів Транспорту (далі – ЄКМТ) у новому сервісі Міжнародного Транспортного Форуму (eds.itf-oecd.org) з цифровізації дозвільних документів ЄКМТ та бортових журналів до дозвільних документів ЄКМТ. Підготовлено умови для використання автомобільними перевізниками цифрового механізму організації перевезень вантажів автомобільним транспортом на підставі дозвільних документів ЄКМТ.

Розроблено та подано проект змін до наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 11 січня 2020 року № 6 «Про затвердження уніфікованої форми акта, що складається за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) за додержанням ліцензіатом вимог законодавства у сфері провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів автомобільним транспортом, міжнародних перевезень пасажирів та вантажів автомобільним транспортом, та форми розпорядження щодо усунення виявлених порушень». Врегульовано питання щодо здійснення державного нагляду (контролю) за внутрішніми перевезеннями небезпечних вантажів та небезпечних відходів вантажними автомобілями. Забезпечено зміну судової практики на користь Укртрансбезпеки проти перевізників, які працюють за межами правового поля. В Офіційному віснику України за 15 серпня 2025 року № 63 оприлюднено накази Міністерства розвитку громад та територій України від 18 червня 2025 року № 1016 «Про затвердження Змін до уніфікованої форми

акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) за додержанням ліцензіатом вимог законодавства у сфері провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів автомобільним транспортом, міжнародних перевезень пасажирів та вантажів автомобільним транспортом» (стаття 4320) та від 10 липня 2025 року № 1137 «Про врахування висловлених органом державної реєстрації зауважень до наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 18 червня 2025 року № 1016» (стаття 4323).

Організація та проведення планових, позапланових перевірок суб'єктів господарювання, що здійснюють внутрішні перевезення небезпечних вантажів та небезпечних відходів вантажними автомобілями, здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» з урахуванням положень постанови Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 року № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) в умовах воєнного стану» (із змінами). Рейдові перевірки (перевірки на дорозі) транспортних засобів щодо дотримання автомобільними перевізниками вимог законодавства про автомобільний транспорт, зокрема, що здійснюють внутрішні перевезення небезпечних вантажів та небезпечних відходів вантажними автомобілями, проводяться на постійній основі відповідно до вимог Порядку проведення рейдових перевірок (перевірок на дорозі), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 листопада 2006 року № 1567, із змінами.

Ціль IV. Посилити безпекові заходи

Подано пропозиції щодо змін до нормативно-правових актів у частині визначення чітких ознак контейнеровоза. Пропозиції направлено до Міністерства розвитку громад та територій України листом Укртрансбезпеки від 10 грудня 2025 року № 9238/3.1.1/14-25 для погодження керівником юридичної служби Мінрозвитку та подальшого подання до Мін'юсту для проведення правової експертизи.

Подано пропозиції щодо внесення змін до нормативно-правових актів у частині заборони автомобільним перевізникам використовувати на маршрутах автобуси, переобладнані з вантажних транспортних засобів. Враховано в підпункті 3 пункту 12 Порядку № 1081.

Укртрансбезпекою листами від 24 грудня 2025 року № 9762/2.1.1/14-25 та від 29 грудня 2025 року № 9895/2.1.1/14-25 до Міністерства розвитку громад та територій України надіслано для погодження проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів автомобільним транспортом, міжнародних перевезень пасажирів та вантажів автомобільним транспортом». Запропонований для погодження проєкт, зокрема, містить норму, яка передбачає заборону провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів з використанням

автобусів або легкових автомобілів, переобладнаних з транспортних засобів іншого типу за конструкцією відповідно до даних Єдиного державного реєстру транспортних засобів Головного сервісного центру МВС України.

Щодо введення в дію реєстру транспортних подій на залізничному транспорті та показників загальної безпеки (ПЗБ (CSIs)) відповідно до acquis ЄС. Укртрансбезпекою розроблено проект наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Положення про класифікацію транспортних подій у сфері залізничного транспорту України» та направлено до Мінрозвитку листами від 09 вересня 2025 року № 6431/7.2/14-25, від 16 грудня 2025 року № 9406/8.2/14-25.

Щодо введення в дію реєстру дорожньо-транспортних пригод на автомобільному та міському електричному транспорті і створення електронної мапи транспортних подій на наземному транспорті. Укртрансбезпекою розроблено структурну схему Єдиного реєстру транспортних подій та технічних розслідувань транспортних подій на наземному транспорті – є-Безпека і технічні вимоги, які має містити програмний продукт для здійснення реалізації державної політики з питань безпеки на автомобільному транспорті загального користування, міському електричному, залізничному транспорті, в частині цифровізації процесів проведення технічних розслідувань та аналізу причин дорожньо-транспортних пригод, катастроф, аварій, подій на автомобільному, міському електричному, залізничному транспорті, ведення обліку таких транспортних подій, профілактичних заходів щодо запобігання їх виникненню і контролю проведення цих заходів та синхронізації цих даних. З метою виконання Плану роботи Укртрансбезпеки на 2025 рік та пришвидшення процесів реалізації програмного продукту Управлінням організації безпеки та розслідування аварій і подій на наземному транспорті було додатково розроблено та направлено разом з технічними вимогами технічне завдання, що відображало інтерфейс та структуру програмного продукту.

Пріоритет II. Посилення інституційної спроможності Укртрансбезпеки

Ціль 1. Підвищити управлінську ефективність Укртрансбезпеки

Актуалізовано та приведено у відповідність законодавству Положення про Державну службу України з безпеки на транспорті, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 11 лютого 2015 року № 103 (зі змінами). Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 03 грудня 2025 року № 1583 «Про внесення змін до Положення про Державну службу України з безпеки на транспорті», яка набрала чинності 09 грудня 2025 року (офіційно опубліковано в Урядовому кур'єрі 09 грудня 2025 року № 251).

Налагоджено співпрацю із закладами вищої освіти. Підписано меморандуми про співпрацю із навчальними закладами. Зокрема, 10 квітня 2025 року Укртрансбезпека та Харківський національний університет міського господарства ім. О. М. Бекетова підписали Меморандум про співпрацю. Метою Меморандуму є консолідація зусиль сторін у рамках реалізації системи

професійного навчання працівників сторін. Зокрема, співпраця передбачає: забезпечення проведення дистанційного навчання для працівників Укртрансбезпеки, проведення всіх видів практик для здобувачів освіти університету в Укртрансбезпеці, працевлаштування випускників університету в Укртрансбезпеці.

Також відбулася робоча зустріч Голови Укртрансбезпеки із ректором Національного транспортного університету (далі – НТУ) щодо напрямів співпраці із залучення висококваліфікованих фахівців у сфері транспорту. За результатами зустрічі визначено основні вектори взаємодії: залучення студентів НТУ до проходження виробничої практики в Укртрансбезпеці, спільне розроблення профільних навчальних програм (спеціалізації Укртрансбезпеки), проведення навчань з підвищення кваліфікації для працівників Укртрансбезпеки та можливості проведення наукових досліджень на основі даних аварійних подій, ДТП тощо.

Продовжується співпраця з Київським інститутом залізничного транспорту Державного університету інфраструктури та технологій з метою удосконалення реалізації державної політики з питань безпеки на залізничному транспорті. Також продовжується співпраця з Харківським національним автомобільно-дорожнім університетом, яка спрямована на ефективну співпрацю науковців та практиків з метою удосконалення реалізації державної політики з питань безпеки на автомобільному транспорті загального користування. Продовжуються партнерські взаємовигідні відносини з Українським державним університетом залізничного транспорту з метою обміну знаннями, досвідом та ресурсами.

Розроблено професійний стандарт посади старшого державного інспектора Укртрансбезпеки для забезпечення процедури добору на вакантні посади.

Забезпечено належну ідентифікацію ризиків відповідно до стратегічних цілей Укртрансбезпеки, комплексного аналізу виявлених ризиків з розрахунком ступеня їх впливу, розроблено План заходів зі здійснення внутрішнього контролю у Державній службі України з безпеки на транспорті на 2025 рік (далі – План заходів) та побудовано систему ризик-менеджменту на стратегічних документах. Комісією з організації внутрішнього контролю у Державній службі України з безпеки на транспорті, утвореною наказом Укртрансбезпеки від 30 грудня 2024 року № 1297, здійснено ідентифікацію та оцінку ризиків у діяльності Укртрансбезпеки, напрацьовано відповідний План заходів. План заходів затверджено Головою Укртрансбезпеки 18 лютого 2025 року.

Мінімізовано ризики та підвищено ефективність діяльності структурних підрозділів Укртрансбезпеки. Утворено постійно діючу Робочу групу з оптимізації та контролю процесів у діяльності територіальних органів Державної служби України з безпеки на транспорті (далі – Робоча група) з метою оптимізації та контролю процесів у діяльності територіальних органів Державної служби України з безпеки на транспорті (наказ Укртрансбезпеки від 19 лютого 2025 року № 312 «Про утворення постійно діючої робочої групи з оптимізації та контролю процесів у діяльності територіальних органів Державної служби України з безпеки на транспорті»).

Здійснено моніторинг діяльності територіальних органів для мінімізації ризиків, дотримання внутрішнього трудового розпорядку. Мінімізовано порушення трудової дисципліни. На постійній основі здійснюються виїзні моніторинги територіальних органів Укртрансбезпеки та вживаються заходи контролю за дотриманням виконання службової та трудової дисципліни апарату та територіальних органів Укртрансбезпеки. Також за результатами діяльності Робочої групи розроблено Чек-лист проведення перевірок діяльності територіальних органів посадовими особами апарату Державної служби України з безпеки на транспорті як додаток до Порядку проведення перевірок діяльності територіальних органів посадовими особами апарату Державної служби України з безпеки на транспорті, затвердженого наказом Укртрансбезпеки від 07 травня 2025 року № 744.

Впорядковано облікові дані персоналу у HRMIS. Впроваджено кадровий облік в автоматичному режимі.

Ціль II. Розвивати зовнішнє партнерство

Проаналізовано донорські проекти, які взаємодіють з державними органами в Україні. Зокрема, EU4PAR – 2 (мета програми – сприяння підвищенню професіоналізму, підзвітності, ефективності та результативності державного управління в Україні), U-LEAD з Європою (виконується Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) – програма співпраці між українським урядом, Європейським Союзом та його державами-членами: Німеччиною, Швецією, Польщею, Данією, Естонією та Словенією – у створенні багаторівневої системи управління, яка є прозорою, підзвітною та відповідає на потреби громадян України), USAID (мета – сприяти демократичному, економічному та соціальному розвитку країн-партнерів, допомагаючи їм стати самодостатніми).

Проведено переговори з потенційними донорами, мандат яких передбачає найм експертних команд для розвитку та посилення державних органів. Проведено дві зустрічі відповідно до проєкту «Подальша підтримка виконання зобов'язань Угоди про асоціацію в транспортному секторі» (AASIST III), (КОМПОНЕНТ 2: Технічна допомога для визначення та впровадження реформ у сфері автомобільного транспорту). Взято участь у підготовці онлайн-зустрічі з обговорення підготовки проєктних ініціатив «Посилення практик аудиту безпеки дорожнього руху для доріг загального користування» та «Розробка Стратегії безпеки дорожнього руху в Україні на 10 років» у рамках проєкту «SIG4U Стоп V: Підвищення безпеки дорожнього руху». Взято участь у засіданні Наглядової ради проєкту EU4PAR 2.

Здійснено аналіз та визначено перелік можливих відомств – партнерів та міжнародних організацій-донорів для провадження подальшого міжнародного співробітництва та міжвідомчої взаємодії. Запроваджено системну співпрацю з обміну досвідом з провідними країнами світу. Організовано закордонні відрядження для обміну досвідом із усіма заінтересованими іноземними партнерами. Здійснено домовленості зі стороною, що приймає, та організовано

заходи з обміну досвідом у 2025 році.

Упродовж 2025 року працівники Укртрансбезпеки брали участь у низці заходів з обміну досвідом та підвищення кваліфікації, організованих у межах як двостороннього, так і багатостороннього міжнародного співробітництва. Зазначені заходи, зокрема, реалізовувалися за підтримки проєктів інституційної розбудови ТАІЕХ та міжнародних організацій. Зокрема, участь було забезпечено у таких навчальних заходах:

- віртуальний обмін (онлайн) досвідом та інформацією з представниками Департаменту транспорту США, 14 та 16 січня 2025 року;

- семінар, організований Транспортним співтовариством, присвячений підготовці до двосторонніх скринінгових зустрічей щодо acquis ЄС у сфері транспорту за участю представників Республіки Північна Македонія та Республіки Молдова, який відбувся у період з 11 по 12 лютого 2025 року в м. Скоп'є (Республіка Північна Македонія);

- навчальний візит ТАІЕХ до Литовської адміністрації з безпеки на транспорті, який відбувся у період з 22 по 25 квітня 2025 року, мм. Вільнюс та Клайпеда (Литовська Республіка);

- літня програма цифрової мобільності Транспортного співтовариства, яка відбулася у період з 01 по 04 липня 2025 року, м. Прага (Чеська Республіка);

- навчальний візит для України та Республіки Молдова на тему «Процес європейської інтеграції у сфері залізничного транспорту – досвід Республіки Сербія», який відбувся у період з 26 по 28 листопада 2025 року у м. Белград (Республіка Сербія);

- навчальний візит ТАІЕХ щодо функціонування системи автоматичного контролю вагових та габаритних параметрів, 09–11 грудня 2025 року, мм. Вільнюс та Клайпеда (Литовська Республіка).

Пріоритет III. Розвиток людського капіталу

Ціль 1. Створити і популяризувати інклюзивний та розвиваючий організаційний простір

Проведено внутрішні навчання щодо диференціації та інтервенції мобінгу, дискримінації, нерівності. Сформовано відчуття психологічної безпеки, стабільності та комфорту на робочому місці, підвищено залученість та лояльність персоналу. Зменшено крос-функціональні конфлікти, покращено атмосферу у колективах. Проведено заняття із запрошеними спікерами на такі теми:

- «Протидія мобінгу та формування культури поваги на робочому місці»;
- «Психологічна підтримка та запобігання професійному вигоранню».

У рамках внутрішньої комунікації забезпечується регулярне інформування працівників щодо актуальних питань, ініціатив та змін у робочих процесах. Використовуються різноманітні канали комунікації, включаючи внутрішні розсилки, зустрічі, інформаційні матеріали та цифрові платформи, щоб гарантувати доступність та своєчасність інформації. Керівництво активно

підтримує процеси комунікації, створюючи умови для відкритого діалогу, обміну думками та зворотного зв'язку. Це сприяє формуванню прозорості та ефективної взаємодії, що підвищує рівень залученості працівників та сприяє досягненню стратегічних цілей.

Для укомплектування керівних посад (Б 3) в Укртрансбезпеці проведено як зовнішній, так і внутрішній добір. Внутрішній рекрутинг розширює можливості кар'єрного росту працівників, сприяє утриманню персоналу і є нематеріальним фактором мотивації. При проведенні добору на посади рівня Б 3 інформацію про вакантні посади розміщено у відкритому доступі для персоналу Укртрансбезпеки. Проведено співбесіди із кандидатами, які за своїми професійними якостями відповідають неуккомплектованим посадам (на період дії пункту 5 статті 10 Закону України "Про правовий режим воєнного стану"). Оголошення про добір розміщуються на сайті Work.ua, на офіційних сторінках у соціальній мережі Facebook та Telegram. Розроблено анкету з питаннями щодо управлінського досвіду, професійної компетентності, лідерських та командних якостей, антикорупційної доброчесності та стратегічного бачення для проведення співбесід у режимі телефонного бліцінтерв'ю. В доборі взяли участь як внутрішні кандидати, так і зовнішні, що сприяло зростанню, мотивації працівників Укртрансбезпеки.

Впроваджено ветеранську практику. Посилено бренд роботодавця, зменшено ризики кар'єрної дискримінації й упередженого ставлення до ветеранів. 23 січня 2025 року підписано Меморандум про співпрацю з Громадською організацією «Українська асоціація виробників, інструкторів та операторів «Центр БПЛА.УА «КРУК» з метою розміщення навчальних матеріалів про Укртрансбезпеку на онлайн-платформі «Курс» kurs.in.ua, що має на меті навчання (перекваліфікацію) ветеранів.

28 січня 2025 року підписано Меморандум про співпрацю і партнерство з Громадською організацією «Від села до міста» з метою підвищення якості психологічної підтримки, розвитку дослідницької діяльності, формування сприятливого середовища для впровадження інноваційних рішень для покращення добробуту, адаптації та налагодження комунікації з ветеранами.

Ціль II. Підвищити залученість співробітників

Розроблено та запроваджено HR-метрики (анкетування працівників та аналіз даних). Проведено анкетування працівників. Аналіз даних відбувається на постійній основі. Проведено аналіз HR-метрики «Влучність добору»: 95,5% працівників, яких прийнято протягом 2025 року, успішно пройшли випробувальний строк.

Створено базу знань з посиланнями на інформаційні та довідкові матеріали (<https://docs.google.com/document/d/1c-M44Koe7OYougTwmjLIXYdzc0vaRz5pfbRCJue-rDw/edit?tab=t.80fdmuk7o4u2>), якою користуються працівники Укртрансбезпеки для надання інформаційної

допомоги громадянам. Дані актуалізуються протягом робочого процесу із внесенням відповідних змін.

Ціль III. Підвищити виконавчу ефективність

Розроблено матрицю компетенцій для оцінки посад в Укртрансбезпеці. Впроваджено чесний та прозорий відбір кандидатів у форматі структурованого інтерв'ю (інтерв'ю за компетенціями, відповідний рівень до HARD, SOFT SKILLS). Розроблено опис моделей компетенцій працівників профільних структурних підрозділів. Підготовлено перелік питань для проведення інтерв'ю за компетенціями відповідно до розроблених моделей компетенцій. При проведенні добору на керівні посади до територіальних органів Укртрансбезпеки з метою проведення неупередженого відбору кандидатів розроблено анкету з питаннями щодо управлінського досвіду, професійної компетентності, лідерських та командних якостей, антикорупційної доброчесності та стратегічного бачення для проведення співбесід у режимі телефонного бліцінтерв'ю.

Забезпечено власними силами потребу у першопочатковому навчанні та підвищенні кваліфікації старших державних інспекторів територіальних підрозділів. Підвищено якість виконання повноважень і функцій у сфері безпеки на наземному транспорті працівниками та державними службовцями. Потребу у навчанні старших державних інспекторів територіальних органів на 100% забезпечено власними ресурсами. Задоволено щонайменше 70% працівників системою навчання в Укртрансбезпеці. У процесі аналізу внутрішнього навчання було встановлено, що складання плану заздалегідь виявилось неефективним для забезпечення актуальних освітніх потреб. Тому прийнято рішення адаптувати навчальні заходи відповідно до запитів структурних підрозділів, що дозволить більш гнучко реагувати на потреби команди. У разі надходження відповідного запиту на навчання – тематичного, функціонального чи мотиваційного – оперативно здійснюється пошук профільного експерта, здатного забезпечити якісне проведення заходу. Такий підхід дозволяє забезпечити актуальність змісту навчання, врахувати специфіку запиту та адаптувати формат до цільової аудиторії. Ми прагнемо, щоб кожне навчання було не формальністю, а змістовною відповіддю на реальні виклики, що сприяє професійному зростанню та мотивації персоналу. Для збирання та аналізу запитів створено спеціальну Google-форму, яка забезпечує оперативний облік потреб і сприяє ефективному розподілу ресурсів.

Створено інститут внутрішніх тренерів і запроваджено SMART-центр Укртрансбезпеки. На базі системи Moodle створено єдину платформу дистанційного навчання. Спеціалізовані модулі для працівників перебувають у процесі розроблення та тестування. Запуск перших навчальних програм заплановано після завершення адаптації контенту та перевірки функціоналу. Паралельно ведеться робота над створенням інституту менторства, що має стати ключовим елементом підтримки професійного розвитку співробітників. Уже

презентовано етапність його створення та розглянуто механізми впровадження, що допоможе структурувати взаємодію та передання досвіду всередині організації. Для розвитку цих ініціатив організовано звернення до донорів міжнародної технічної допомоги з метою залучення ресурсів та експертної підтримки.

Забезпечено проведення навчальних заходів з питань підвищення професійної компетенції. Тематика навчань охоплювала як нормативно-правові, так і етичні, організаційні та психологічні аспекти професійної діяльності, зокрема: основи нормопроектувальної техніки; перевезення небезпечних вантажів; запобігання та врегулювання конфлікту інтересів; протидія мобінгу в трудових колективах; етичні стандарти державної служби; порядок ведення табеля обліку використання робочого часу; актуальні питання здійснення заходів державного ринкового нагляду; профілактика та подолання внутрішнього вигорання. Залучення профільних експертів, адаптація змісту до потреб аудиторії та інтерактивні формати навчання сприяли практичному засвоєнню матеріалу, обміну досвідом і формуванню спільного бачення професійних стандартів. Такі заходи є важливою складовою системного розвитку персоналу та підтримки високих стандартів роботи.

Розроблено концепцію менторства: окреслено ключові цілі та принципи програми, визначено роль менторів та механізми підтримки нових працівників. Створено інформаційні матеріали: розроблено презентаційний матеріал за допомогою платформи графічного дизайну «Canva» з ключовими тезами про менторство. Також підготовлено пояснювальний контент для внутрішньої комунікації, вивчено потреби і залучено учасників. Створено Google-форму для збирання запитів на участь у програмі, проведено роботу серед працівників з роз'яснення переваг менторства та заохочення долучитись. Також у межах реалізації заходів з підтримки професійного розвитку персоналу розроблено проєкт Порядку адаптації державних службовців. Документ спрямований на забезпечення системного підходу до інтеграції новопризначених працівників у робоче середовище, формування розуміння організаційної культури, стандартів діяльності та очікувань щодо службової поведінки. Проєкт Порядку передбачає етапи ознайомлення з функціоналом, наставництво, оцінку адаптаційного періоду та механізми підтримки професійного становлення. Його впровадження сприятиме підвищенню ефективності кадрової роботи, зниженню рівня професійного вигорання та формуванню позитивного іміджу державної служби. На цей час документ проходить внутрішнє погодження та доопрацювання з урахуванням специфіки діяльності структурних підрозділів. У межах заходів із підтримки адаптації новопризначених працівників розроблено Welcome Book – інформаційно-комунікаційний посібник, спрямований на сприяння комфортному входженню до професійного середовища. Документ містить ключові орієнтири щодо структури органу, основних функцій, корпоративної культури, етичних стандартів, очікувань щодо службової поведінки та практичних аспектів щоденної роботи. Welcome Book є важливим елементом системи адаптації, що поєднує інформативність, мотиваційний компонент і

естетичну подачу. Його створення – це крок до формування відкритого, підтримувального середовища, де кожен працівник відчуває себе частиною спільної місії та має чітке уявлення про свій професійний шлях.

Підготовлено, оформлено та погоджено документацію для закупівлі постачання товарів та надання послуг, укладання відповідних договорів з постачання товарів та надання послуг. Проведено відповідні закупівлі. Підрозділи Укртрансбезпеки забезпечено матеріальними цінностями та послугами відповідно до кошторису та плану закупівель 2025 року. Щонайменше 80% працівників забезпечено матеріально-технічними засобами.

Приймання-передача товарів та наданих послуг, перевірки відповідності наданих послуг та поставлених товарів умовам укладених договорів здійснено в повному обсязі та без зауважень. Здійснено видачу товарно-матеріальних цінностей відповідно до замовлень підрозділів.

Планування матеріально-технічних потреб здійснено вчасно, до затвердження бюджету на 2026 рік, з урахуванням доведених граничних видатків.

Ціль IV. Удосконалити систему соціального захисту працівників

Затверджено Колективний договір Укртрансбезпеки: <https://dsbt.gov.ua/diialnist/kadrovi-pytannia/kolektyvnyi-dohovir-mizh-kerivnykom-ta-pratsivnykamy-ukrtransbezpeky-na-2025-2029-roky>. Врегульовано трудові і соціально-економічні відносини, а також узгоджено інтереси працівників та керівництва Укртрансбезпеки. Задоволено щонайменше 80% працівників Укртрансбезпеки.

Ціль V. Створити розвивальну та етичну культуру

Залучено незалежних зовнішніх аудиторів із проєктів міжнародної технічної допомоги та НАЗК для перевірки дотримання антикорупційних норм та визначення ймовірних корупційних ризиків у ключових напрямках діяльності Укртрансбезпеки під час здійснення заходів з державного нагляду (контролю) та видачі ліцензій на здійснення господарської діяльності Укртрансбезпеки. Підписано Меморандум про співпрацю з Базельським інститутом управління (Швейцарія) – міжнародною неурядовою організацією, що спеціалізується на протидії корупції. Цей документ започаткував стратегічне партнерство, спрямоване на зниження корупційних ризиків у діяльності Укртрансбезпеки. У межах співпраці проведено дослідження корупційних ризиків, пов'язаних із процесами видачі, обліку та повернення дозволів. За його результатами Базельський інститут управління готує аналітичний висновок із рекомендаціями щодо вдосконалення внутрішніх процедур, мінімізації ризиків і запровадження ефективних антикорупційних механізмів. Очікується, що цей висновок стане практичним орієнтиром для подальшої інституційної модернізації Укртрансбезпеки та посилення її доброчесності. Співпраця також передбачає

використання фахівцями Укртрансбезпеки ресурсів і методик Базельського інституту. Проєкт фінансується урядом Швейцарії, що підтверджує високий рівень довіри міжнародних партнерів до антикорупційної політики України.

Реалізовано заходи з виконання Антикорупційної програми Державної служби України з безпеки на транспорті на 2024–2026 роки, яка містить 32 ідентифіковані корупційні ризики за загальними та спеціальними функціями Укртрансбезпеки та 81 захід щодо їх усунення і мінімізації корупційного впливу на діяльність Укртрансбезпеки. Станом на 09 жовтня 2025 року виконано 61 захід, частково – 6, щодо 14 заходів – час виконання не сплив.

Пріоритет IV. Трансформація бренду Укртрансбезпеки

Ціль 1. Підвищити рівень довіри та авторитет Укртрансбезпеки

Удосконалено діалог «Укртрансбезпека – перевізник» на постійно діючій платформі для якісного спілкування посадових осіб Укртрансбезпеки з автомобільними перевізниками (проведення регулярних тематичних онлайн-зустрічей). Впроваджено оперативну, постійну та гнучку комунікацію з ринком автоперевезень і користувачами послуг. Створено оперативний доступ громадськості до актуальної інформації щодо діяльності Укртрансбезпеки. Збільшено рівень залученості суб'єктів господарювання. Збільшено кількість підписників у соціальних мережах та месенджерах Укртрансбезпеки. Проведено більше 10 нетворкінгів з перевізниками на найбільш актуальні теми, зокрема: «Ринковий нагляд, отримання статусу критичності», «Угода INTERBUS, зміни транспортного законодавства» тощо. Також організовано участь керівництва Укртрансбезпеки у форумах, онлайн- та офлайн-зустрічах з перевізниками та представниками профільних асоціацій.

Розвинуто практику проведення комунікаційного хабу в соціальних мережах і месенджерах для оперативного спілкування з перевізниками та громадськістю, у тому числі через чатботи. Надано більше декількох тисяч відповідей на питання та скарги учасників ринку перевезень у соціальних мережах (Facebook, Telegram). Оновлено та розширено кількість інструкцій для роботи з різними підсистемами та модулями ЄКІС. Інструкції розміщено у відкритому доступі у групах технічної підтримки перевізників.

Відповідно до Закону України від 27 березня 2025 року № 4337-IX «Про внесення змін до Закону України "Про автомобільний транспорт" щодо вдосконалення регулювання ринку послуг з перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом» (далі – Закон 4337-IX) внесено зміни до Закону України «Про автомобільний транспорт», зокрема доповнено статтею 9¹ «Ділова репутація» та визначено термін «бездоганна ділова репутація здобувача ліцензії, ліцензіата, менеджера (управителя) з перевезень». Також доповнено статтею 9² «Належний фінансовий стан здобувача ліцензії, ліцензіата». Цим Законом регламентовано забезпечення чесної конкуренції на ринку перевезень, підвищення якості надання послуг пасажирських перевезень, вмотивовано

перевізників до покращення перевезень та бездоганного дотримання законодавства. Абзацом п'ятим пункту 4 розділу I Закону 4337-IX передбачено, що порядок встановлення втрати та відновлення бездоганної ділової репутації встановлюється Кабінетом Міністрів України. Закон 4337-IX набирає чинності 19 квітня 2026 року.

Забезпечено рівномірний інформаційний потік у фірмовому стилі Укртрансбезпеки та максимальну персоналізацію повідомлень. Підвищено впізнаваність бренду Укртрансбезпеки, формування позитивного іміджу, системне інформування цільової аудиторії про досягнення Укртрансбезпеки. Збільшено кількість підписників офіційних ресурсів Укртрансбезпеки. Протягом звітного періоду забезпечено регулярне наповнення інформаційних ресурсів Укртрансбезпеки (сайт, сторінки у соціальних мережах (Facebook, Telegram)) новинами про роботу Укртрансбезпеки. Кожне повідомлення було оформлено у відповідному стилі. Опубліковані повідомлення про роботу органу супроводжуються відповідними візуальними та медіафайлами, які містять спеціальну помітку (логотип, клеймо) Укртрансбезпеки. Також для більшого інформування громадськості про наявні канали комунікації з Укртрансбезпекою кожне повідомлення містить посилання на:

Facebook <https://www.facebook.com/DSBT.UA>

Telegram <https://t.me/ukrtransbezpeka>

Сайт <https://dsbt.gov.ua/uk>

Чатбот <https://t.me/UkrTransBezpekaBot>

WhatsApp <http://surl.li/rxcahi>

YouTube <https://youtube.com/@ukrtransbezpeka?si=NfXJVDdK0kGpSQbL>

Ціль II. Створити внутрішню привабливість Укртрансбезпеки

Проведено анонімне онлайн-опитування серед співробітників про цінні для них складові роботи в Укртрансбезпеці. Визначено конкурентні переваги та сформовано ціннісну пропозицію роботодавця (Employee Value Proposition - EVP). Забезпечено просування EVP серед співробітників. Співробітники Укртрансбезпеки готові рекомендувати роботу в Укртрансбезпеці своїм друзям та знайомим. Опитування пройшло щонайменше 70% співробітників.

Пріоритет V. Автоматизація та цифровізація процесів

Ціль 1. Нормативно врегулювати цифрові продукти

Розроблено політику мережевої безпеки та політику встановлення оновлень. Визначено порядок та критерії проведення внутрішнього аудиту кібербезпеки. Визначено порядок і періодичність тестування планів відновлення інфраструктури.

Ціль II. Знизити вплив людського фактору на виконання функцій Укртрансбезпеки

Відповідно до наказів Державної служби України з безпеки на транспорті від 29 листопада 2024 року № 1083 «Про введення в дослідну експлуатацію програмного забезпечення “Реєстр актів та постанов на порушення законодавства про автомобільний транспорт та відслідковування здійснення автомобільними перевізниками оплати (єІнспектор)”» і від 16 травня 2025 року № 808 «Про використання програмного забезпечення “Реєстр актів та постанов на порушення законодавства про автомобільний транспорт та відслідковування здійснення автомобільними перевізниками оплати (єІнспектор)” під час проведення рейдових перевірок» забезпечено застосування інформаційної системи «єІнспектор» під час здійснення рейдових перевірок на дорогах. Інші модулі та інтеграції інформаційної системи на цей час перебувають у стадії розроблення, їхнє впровадження заплановане на 2026 рік.

Ціль III. Забезпечити прозорість реалізації державної політики

Забезпечено налаштування автоматизованого передання даних між системою «єІнспектор» та Державною митною службою. Забезпечено автоматичний обмін інформацією щодо винесених постанов на порушення з боку перевізників-нерезидентів та стану оплати цих постанов за допомогою електронної пошти.
