

**Звіт**  
**про виконання Плану роботи**  
**Державної служби України з безпеки на транспорті на 2024 рік**

**Пріоритет І. Розвиток ринку перевезень**

Ціль І. «Сприяти розширенню та підвищенню якості публічних послуг на ринку автомобільних перевезень»

На виконання запланованих завдань з метою досягнення зазначеної цілі Державною службою України з безпеки на транспорті було надано пропозиції до Порядку організації регулярних, нерегулярних та маятникових (човникових) перевезень пасажирів автомобільним транспортом у міжнародному сполученні, затвердженого наказом Міністерства транспорту України від 09 лютого 2004 року № 75, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22.06.2004 за № 759/9358 (зі змінами), в частині відкриття регулярних міжнародних автобусних маршрутів та отримання дозволів на міжнародні перевезення пасажирів в електронному форматі (є-Конкурс). Наказ Міністерства розвитку громад та територій України від 05 вересня 2024 року № 966 «Про затвердження Порядку організації регулярних, нерегулярних та маятникових (човникових) перевезень пасажирів автомобільним транспортом у міжнародному сполученні», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 листопада 2024 року за № 1662/43007 (далі – Порядок). Зазначеним Порядком передбачено подання заяви та додатків до неї у цифровому вигляді через «Єдиний комплекс інформаційних систем у сфері безпеки на наземному транспорті» (далі – ЄКІС).

Розроблено платформу електронної подачі заяв на внесення змін до функціонуючих маршрутів, тестується можливість подачі документів на відкриття маршрутів. З початку 2025 року подання заяв на продовження дії дозволу на регулярних міжнародних автомобільних маршрутах загального користування та внесення змін до функціонуючого маршруту відбувається в електронному вигляді.

Розроблено для перевізників електронний сервіс замовлення дозволів на здійснення нерегулярних пасажирських перевезень у міжнародному сполученні. 100% дозволів замовляється онлайн.

Створено реєстр маршрутних листів пасажирів та журналів реєстрації шляхових листів пасажирів Interbus для перевезення пасажирів в міжнародному нерегулярному автобусному сполученні. Укладено договір від 16 вересня 2024 № ДТА/6/09-24 року щодо послуг з модернізації інформаційно-комунікаційної системи ЄКІС в частині створення модуля міжнародних нерегулярних перевезень пасажирів автобусами Interbus. Відбувається розроблення

відповідного модуля. Строк реалізації відповідно до договору настає у березні 2025 року.

Реалізовано цифровий механізм аналізу кількості діючих пасажирських маршрутів з періодичністю та графіком їх виконання порівняно з попередніми аналогічними періодами шляхом взаємодії та між електронним реєстром міжнародних маршрутів загального користування, операторами автостанцій, електронними сервісами покупки квитків та системою «є-Черга», завдяки якій є можливість здійснювати аналіз використання ліцензіатами своїх транспортних засобів у міжнародних пасажирських перевезеннях.

Розроблено та впроваджено Єдиний портал автобусних маршрутів <https://autobus.gov.ua/> для зручності та спрощення пошуку і побудови маршрутів для перевізників, оптимізації часу, витраченого на перебування в черзі. Зазначений портал дає можливість пасажиру підібрати для себе найоптимальніший офіційний міжнародний автобусний маршрут, і завдяки інтеграції з електронними ресурсами перевізників швидко перейти на відповідний ресурс та придбати квитки без участі будь-яких посередників.

Листом Укртрансбезпеки від 24 вересня 2024 року № 9429/2.3.1/15-24 погоджено без зауважень проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку проведення конкурсу з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування».

Перенесено на 2 квартал 2025 року розроблення платформи електронного подання документів на відкриття, закриття, внесення змін до функціонуючого міжобласного пасажирського маршруту загального користування.

Розроблено реєстр міжобласних маршрутів загального користування. Відбувається наповнення реєстру актуальною інформацією. Перенесено на 4 квартал 2025 року впровадження електронного реєстру міських та приміських автобусних маршрутів.

Ціль II. «Сприяти розширенню та підвищенню якості публічних послуг на ринку міських перевезень»

На виконання запланованих завдань з метою досягнення зазначеної цілі Державною службою України з безпеки на транспорті розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку здійснення відомчої реєстрації та ведення обліку трамваїв (трамвайних вагонів) і тролейбусів», який погоджено Мінрозвитку, МВС, Мінцифрою, Мінекономіки, НАЗК, Мінфіном, ДРС, проведено громадські обговорення.

Розроблено Технічні вимоги з розроблення уніфікованої автоматизованої електронно-облікової системи відомчої реєстрації, перереєстрації, взяття на облік та зняття з обліку трамвая (трамвайного вагона) та/або тролейбуса (підсистема «Міський електричний транспорт» ЄКІС).

Розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку проведення обов'язкового технічного контролю трамваїв і тролейбусів та визнання такою, що втратила чинність, постанову Кабінету Міністрів України від 06 лютого 1997 р. № 149».

Підготовлено та направлено листи до виконавчих комітетів міських рад, де функціонує міський електричний транспорт (трамвай, тролейбус) (29 міст), щодо доцільності та необхідності внесення змін до нормативних документів і нормативно-правових актів з безпеки руху у сфері міського електричного транспорту, яких мають дотримуватися підприємства міського електричного транспорту. Отримані відповіді обробляються та узагальнюються для надання Мінрозвитку.

### Ціль III. «Посилити безпекові заходи»

На виконання запланованих завдань з метою досягнення зазначеної цілі Державною службою України з безпеки на транспорті надано пропозиції Мінрозвитку до проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання затвердження конструкції колісних транспортних засобів, їх частин та обладнання».

Розробляються Технічні вимоги зі створення реєстру сертифікатів затвердження типу і виданих виробниками сертифікатів відповідності колісних транспортних засобів та обладнання (підсистема «Реєстр сертифікатів відповідності та сертифікатів типу колісних транспортних засобів, їх частин та обладнання» ЄКІС).

Створено реєстр (базу даних) протоколів перевірки та адаптації тахографа до транспортного засобу, виданих пунктом сервісу тахографів (підсистема «Протоколи перевірки та адаптації тахографів» ЄКІС). 100% тахографів ліцензійних перевізників внесені до реєстру.

Надано пропозиції Мінекономіки щодо:

- проєкту Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання деяких питань здійснення ринкового нагляду та відповідальності суб'єктів господарювання»;
- проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 13 березня 2022 р. № 303 і від 3 травня 2022 р. № 550»;
- проєкту наказу Міністерства економіки України «Про затвердження змін до типових форм документів у сфері державного ринкового нагляду і державного контролю продукції».

Розроблено технічні вимоги зі створення реєстрів дорожньо-транспортних пригод та транспортних подій на автомобільному, міському електричному і залізничному транспорті (відповідно до acquis ЄС), реєстрів звітів технічних

розслідувань катастроф, аварій, дорожньо-транспортних пригод на наземному транспорті та рекомендацій з безпеки, електронної мапи транспортних подій на наземному транспорті.

Забезпечено здійснення заходів державного ринкового нагляду та перевірок характеристик продукції з відбором зразків продукції для проведення їх експертизи (випробувань).

## **Пріоритет II. Автоматизація та цифровізація процесів**

### **Ціль I. «Знизити вплив людського фактору на виконання функцій Служби»**

На виконання запланованих завдань з метою досягнення зазначеної цілі відповідно до Меморандуму про співробітництво між Державною службою України з безпеки на транспорті, Фондом «Євразія» (проект Міжнародної технічної допомоги «Підтримка Цифрової Трансформації») та Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» від 16 квітня 2024 року, який підписаний на основі Реєстраційної картки проекту (програми) від 02 травня 2024 року № 5458-01, було укладено договір від 19 вересня 2024 року № DTA1/08-24 з виконавцем – Товариством з обмеженою відповідальністю «СМАРТ ІНТЕГРЕЙШЕН ГРУП» – щодо модернізації та функціонального розширення системи автоматичної фіксації габаритно-вагового контролю транспортних засобів і додаткову угоду № 1 до договору, якою було продовжено строк його дії. Розроблено технічне завдання щодо реалізації інтеграції з Реєстром адміністративних правопорушень у сфері безпеки дорожнього руху, технічне завдання щодо реалізації інтеграції з Автоматизованою системою виконавчого провадження; технічне завдання щодо інтеграції з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг «Портал Дія». Відбуваються технічні налаштування інтегрованої взаємодії з іншими системами.

У межах запровадження інформаційної системи «є-Інспектор» територіальними органами Укртрансбезпеки здійснюється тестування реєстру електронних актів перевірок та постанов на порушення законодавства про автомобільний транспорт і відслідковування здійснення автомобільними перевізниками оплати. Запуск проекту заплановано після затвердження змін до Порядку проведення рейдових перевірок (перевірок на дорозі), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 листопада 2006 року № 1567.

### **Ціль II. «Забезпечити прозорість реалізації державної політики»**

На виконання запланованих завдань з метою досягнення зазначеної цілі Державною службою України з безпеки на транспорті розроблено підсистему ЄКІС «Залізничні перевезення» для подання електронної форми документів від ліцензіатів і здобувачів ліцензій на виконання вимог Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

Для ефективного впровадження підсистеми "Залізничні перевезення" ЄКІС Укртрансбезпекою розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України "Про внесення змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів залізничним транспортом", якою передбачається подання документів в електронній формі.

Задля забезпечення підключення систем Укртрансбезпеки до системи «Трембіта» підготовлено відповідну інфраструктуру, відбувається тестове підключення. Щодо інтеграції ЄКІС з реєстрами та інформаційною системою Державної митної служби розглядається можливість реалізації обміну даних по інтерфейсу прикладного програмування API. У межах підключення до Єдиного державного реєстру транспортних засобів здійснено підключення до тестового середовища, відбувається тестування обміну даними.

### **Пріоритет III. Трансформація бренду Служби**

Ціль «Підвищити рівень довіри та авторитет Служби»

На виконання запланованих завдань з метою досягнення зазначеної цілі Державною службою України з безпеки на транспорті 27 серпня 2024 року було запроваджено Раду доброчесності при Державній службі України з безпеки на транспорті (далі – Рада доброчесності), наказом Державної служби України з безпеки на транспорті від 27.08.2024 № 665 затверджено її персональний склад як консультативно-дорадчого органу, що сприятиме забезпеченню прозорості та підзвітності діяльності Укртрансбезпеки.

З 15 громадських організацій, які запропонували своїх кандидатів, 8 громадських організацій підтвердили наявність досвіду реалізації антикорупційних проєктів і відповідають головній меті створення Ради доброчесності – зміцненню стійкості системи запобігання і протидії корупції в Укртрансбезпеці, а також проведенню аналізу та сприянню побудові антикорупційної комплаєнс-системи в Укртрансбезпеці, наданню рекомендацій і сприянню реалізації заходів з усунення корупційних ризиків.

Запроваджено комунікаційний хаб у соціальних мережах і месенджерах для оперативного спілкування з перевізниками та громадськістю, у тому числі через чат-бот та лінію інформаційної підтримки Укртрансбезпеки.

### **Пріоритет IV. Розвиток людського капіталу**

Ціль «Створити розвиваючу та етичну культуру»

На виконання запланованих завдань з метою досягнення зазначеної цілі для посилення інституційної спроможності Укртрансбезпеки та з метою створення розвивальної корпоративної культури, побудованої на цінностях, були визначені цінності Укртрансбезпеки та проведено серію заходів для керівників

та інспекторів територіальних органів Укртрансбезпеки з розбудови доброчесної поведінки та підвищення етичних стандартів професійної діяльності у межах проекту «Будинок доброчесності» за підтримки Програми «U-LEAD з Європою». Вперше в історії Укртрансбезпеки всі інспектори територіальних підрозділів Укртрансбезпеки зібрались для обговорення суспільної цінності контролю за безпекою на наземному транспорті, успіхів у формуванні культури доброчесності, іміджу інспектора / інспекторки, оцінки юридичних аспектів державного нагляду (контролю).

За результатами серії заходів для інспекторів та керівників територіальних органів Укртрансбезпеки та вивчення етичних дилем, з якими працівники стикаються під час виконання службових обов'язків, розроблено проєкт Кодексу етичної поведінки працівників Державної служби України з безпеки на транспорті, який постулює людиноцентричний підхід до розуміння етичної складової у службовій діяльності, побудований на власних практиках і прикладах працівників.

Головною метою цього документа є формування позитивного іміджу Державної служби України з безпеки на транспорті в суспільстві, підвищення її авторитету та довіри до працівників, створення високопрофесійного середовища та сприятливого морально-психологічного клімату в Укртрансбезпеці, а також забезпечення інформування громадян про етичні норми поведінки працівників Укртрансбезпеки у взаємодії з населенням.

Листом Укртрансбезпеки від 02.01.2024 № 34/12/14-24 було надіслано проєкт наказу Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України «Про затвердження Кодексу етичної поведінки працівників Державної служби України з безпеки на транспорті» для погодження.

Протягом 2024 року Укртрансбезпека разом із Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури України та зовнішніми партнерами провела низку робочих зустрічей, присвячених затвердженню цього Кодексу. Під час зустрічей були висловлені зауваження щодо необхідності доопрацювання документа. На цей час проєкт Кодексу етичної поведінки працівників Державної служби України з безпеки на транспорті передано на розгляд Раді доброчесності для отримання експертної оцінки та рекомендацій щодо його імплементації в Укртрансбезпеці.

Протягом року була проведена серія заходів на тему функційної комунікації для посилення ефективної взаємодії між підрозділами Укртрансбезпеки із залученням працівників усіх структурних підрозділів апарату та розроблена HR-стратегія Укртрансбезпеки для внутрішнього користування.

Державна служба України з безпеки на транспорті та Базельський інститут управління (Швейцарія) уклали Меморандум про співпрацю, що засвідчує їхні відносини, і розпочали спільну діяльність у сфері протидії корупції. Меморандум

був підписаний 19 серпня 2024 року. У подальшому фахівці Укртрансбезпеки зможуть використовувати ресурси та інструменти Базельського інституту.

Укртрансбезпека та Базельський інститут почали координувати свої антикорупційні зусилля в галузі безпеки на наземному транспорті та аналізу корупційних ризиків із залученням експертів з відповідними знаннями. Проведено дослідження корупційних ризиків у процесі видачі, обліку та повернення дозволів на міжнародні перевезення пасажирів і вантажів, за результатами якого Укртрансбезпека отримає відповідний висновок. Швейцарська сторона надасть підтримку у створенні технічного потенціалу для співробітників Укртрансбезпеки.

Національне агентство з питань запобігання корупції та Державна служба України з безпеки на транспорті 22 серпня 2024 року уклали Меморандум про співпрацю у сфері розбудови доброчесності та запобігання корупції в галузі безпеки на наземному транспорті. Укртрансбезпека має стратегічне значення для економіки і безпеки держави. У 2024 році розпочалась робота із НАЗК з визначення ймовірних корупційних ризиків у ключових напрямках діяльності Укртрансбезпеки під час здійснення нею заходів з державного нагляду (контролю) та видачі ліцензій на право здійснення видів господарської діяльності, де буде визначено низку корупціогенних факторів, які можуть впливати на ефективність діяльності Укртрансбезпеки.

Здійснюються заходи щодо виконання Антикорупційної програми Державної служби України з безпеки на транспорті на 2024–2026 роки (далі – Антикорупційна програма), забезпечено щомісячний системний моніторинг виконання заходів з усунення корупційних ризиків, передбачених Антикорупційною програмою.

Водночас у зв'язку з відсутністю коштів для впровадження стандарту ISO 37001 (Система управління протидією корупції) проведено роботу із залучення спонсорів і досягнуто попередні домовленості з проєктом матеріально-технічної допомоги USAID Pro-Integrity.

---