

**ДОВІДКА**  
**щодо роботи із зверненнями громадян,**  
**що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті**  
**за період з 01.01.2024 по 31.03.2024**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	483	2	13	0	28	8	184	291	411	0	1	1	18	0	57	52	669
2	Від громадян на особистому прийомі	7	1	0	0	0	0	6	1	6	0	0	0	0	0	1	1	10
3	Через уповноважену особу	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	14
4	Через органи влади	221	1	41	0	39	2	61	158	189	0	0	0	13	0	16	19	226
5	з них від КМУ	10	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	10
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	284	0	0	0	6	4	15	265	264	0	0	0	1	0	7	19	284
8	Разом	996	5	54	0	73	14	267	715	871	0	1	1	32	0	81	91	1203

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.

**ДОВІДКА**  
**щодо роботи із зверненнями громадян,**  
**що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті**  
**за період з 01.01.2024 по 31.03.2024**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян що звернулись	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	Від громадян поштою	483	0	0	438	1	0	23	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	6	669
2	Від громадян на особистому прийомі	7	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	
3	Через уповноважену особу	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	
4	Через органи влади	221	0	0	179	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	9	226	
5	з них від КМУ	10	0	0	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ, організацій	284	0	0	237	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	284	
8	Разом	996	0	0	860	1	0	92	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	17	1203	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення.; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт.; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.