

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	948	16	28	121	105	13	242	693	844	0	1	1	51	2	87	49	1224
2	Від громадян на особистому прийомі	16	0	0	0	8	0	5	11	15	0	0	0	0	0	5	1	16
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	833	3	54	74	296	4	170	659	758	0	2	0	43	1	62	29	837
5	з них від КМУ	13	0	0	0	0	0	7	6	13	0	0	0	0	0	0	0	13
6	Через засоби масової інформації	2	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2
7	Від інших органів, установ, організацій	152	2	3	26	8	0	44	108	141	0	0	0	2	0	28	9	303
8	Разом	1952	21	85	221	418	17	462	1473	1761	0	3	1	96	3	182	88	2383

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																									Кількість громадян що звернулись	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		26
1	Від громадян поштою	948	0	0	778	0	0	103	26	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	22	2	0	6	2	0	3	1224
2	Від громадян на особистому прийомі	16	0	0	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	16
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	833	0	0	682	1	0	89	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18	0	30	3	0	5	1	1	1	837	
5	з них від КМУ	13	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	13	
6	Через засоби масової інформації	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
7	Від інших органів, установ, організацій	152	0	0	146	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	303	
8	Разом	1952	0	0	1620	1	0	197	27	0	0	0	0	0	0	0	2	0	23	0	56	5	0	12	1	1	8	2383	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення.; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт.; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.