

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті
за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	285	8	13	17	52	3	57	225	196	0	50	0	0	0	135	39	285
2	Від громадян на особистому прийомі	10	0	0	1	5	0	4	6	9	0	1	0	0	0	5	0	10
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	430	5	6	33	141	2	107	321	295	0	35	0	0	0	154	100	430
5	з них від КМУ	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	142	2	1	14	52	4	49	89	108	0	12	0	0	0	70	22	142
8	Разом	867	15	20	65	250	10	218	641	608	0	98	0	0	0	364	161	867

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв, інвалідів ВВВ 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян». 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду

Державна служба України з безпеки на транспорті
ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2020 по 31.03.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою *	285	0	0	253	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	14	0	0	0	2	0	0	285
2	Від громадян на особистому прийомі	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
3	Через уповноважену особу	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	430	0	0	364	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	24	0	0	21	1	1	0	430	
5	з них від КМУ	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	142	0	0	135	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	142	
	Разом	867	0	0	762	1	0	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	39	0	0	21	3	1	5	867	

* Звернення отримані поштою, електронною поштою та за допомогою засобів телефонного зв'язку

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм. 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше