

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті
за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	863	30	41	39	225	13	156	694	774	0	58	0	3	0	197	28	1525
2	Від громадян на особистому прийомі	17	0	0	1	8	0	7	10	16	0	1	0	0	0	5	0	17
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	1668	20	77	63	706	13	185	1470	1528	0	100	0	6	0	234	34	2055
5	з них від КМУ	8	0	0	0	0	1	2	5	8	0	0	0	0	0	0	0	8
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	295	7	12	20	121	6	68	221	279	0	12	0	0	0	128	4	382
8	Разом	2843	57	130	123	1060	32	416	2395	2597	0	171	0	9	0	564	66	3983

* Звернення отримані поштою, електронною поштою та за допомогою засобів телефонного зв'язку

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні 10. Дано роз'яснення 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті
за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	863	0	0	789	0	0	32	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	14	0	0	2	2	0	0	1525
2	Від громадян на особистому прийомі	17	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	1668	0	0	1479	1	0	105	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	33	0	1	22	1	1	0	2055
5	з них від КМУ	8	0	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	295	0	0	277	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10	382
8	Разом	2843	0	0	2562	1	0	142	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	48	0	1	24	3	1	10	3983

* Звернення отримані поштою, електронною поштою та за допомогою засобів телефонного зв'язку

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення.; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт.; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.