

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2019 по 31.03.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень																Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	74	7	9	4	47		12	63	37		21		1			23	590
2	Від громадян на особистому прийомі																	
3	Від громадян електронною поштою	61	4	2	3	22		15	35	25		10					17	
4	За допомогою засобів телефонного зв'язку	17				11				6		5						
5	Через Урядовий контактний центр	233		1	6	111	3	9	90	107		12					20	
6	Від інших органів, установ, організацій	201		1	8	78		3	3	138		9					2	
7	Інші	4				1				4								
	Разом	590	11	13	21	270	3	39	191	317		57		1			62	590

1. Колективних. 2. Повторних. 3. Від героїв, інвалідів ВВВ. 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. 5. Пропозиції. 6. Заяви, клопотання. 7. Скарги. 8. Вирішено позитивно. 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян». 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян». 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян». 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду.