

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби України з безпеки на транспорті
за період з 01.01.2019 по 31.12.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	613	14	1	0	96	0	0	274	438	0	6	0	3	1	18	15	690
2	Від громадян на особистому прийомі	7	1	1	0	2	0	0	0	7	0	0	0	0	0	5	0	
3	Через уповноважену особу	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	1327	9	1	0	129	0	0	260	935	0	17	0	0	5	9	61	1327
5	з них від КМУ	10	3	0	0	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	542	23	0	0	110	0	0	4	419	1	1	0	0	1	12	1	542
8	Разом	2500	51	3	0	338	0	0	538	1809	1	25	0	3	7	44	77	2475

1. Колективних 2. Повторних 3. Від героїв, інвалідів ВВВ 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції 6. Заяви, клопотання 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно 9. Відмовлено у задоволенні. 10. Дано роз'яснення. 11. Звернення, що повернуто авторові громадян". 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян». 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів. 15. У стадії розгляду

Державна служба України з безпеки на транспорті

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,

що надійшли

за період з 01.01.2019 по 31.12.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою *	613	0	0	504	0	1	12	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	27	0	0	9	1	0	1	690
2	Від громадян на особистому прийомі	7	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
3	Через уповноважену особу	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	Через органи влади	1327	0	0	1132	2	2	53	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	24	0	3	18	1	0	0	1327	
5	з них від КМУ	10	0	0	9	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ, організацій	542	0	0	488	0	1	9	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18	0	0	8	1	0	0	1203	
	Разом	2500	0	0	2140	2	4	75	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	70	0	3	35	3	0	1	2475	

* Звернення отримані поштою, електронною поштою та за допомогою засобів телефонного зв'язку

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм. 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше