



ТОВ «МІШЛЕН УКРАЇНА»

20 січня 2026 року

Від: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "МІШЛЕН УКРАЇНА"
вул. Ярославів Вал, 14А, м. Київ, 01054

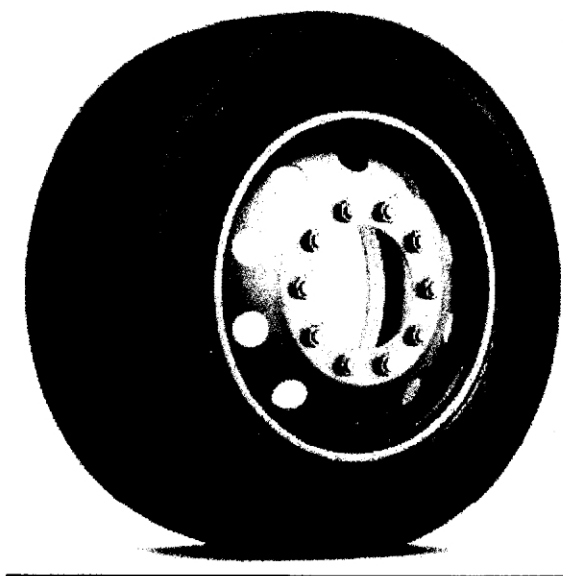
До уваги: Державної служби України з безпеки на транспорті
вул. Автоновича, 51, м. Київ, 03150

ТОВ "Мішлен Україна" подає повідомлення про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції до Укртрансбезпеки відповідно до ст. 10 Закону України "Про загальну безпечність нехарчової продукції" та Порядку подання повідомлення про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції, органам державного ринкового нагляду затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 26 грудня 2011 р. № 1401. У якості супровідного листа до зазначеного повідомлення ми також надаємо для інформації повідомлення Групи Мішлен щодо цього ж питання.

Відповідно до статті 14 регламенту (ЄС) 2018/858 повідомляємо Вам про рішення Групи Мішлен про запровадження добровільної ринкової акції для 2 артикулів продукції Мішлен

- **355/50R22.5 MICHELIN X MULTI Z (CAI 124164) – UN R54 сертифікат типу E2 0019624**
- **355/50R22.5 MICHELIN X LINE ENERGY Z (CAI 928196) – UN R54 сертифікат типу E2 0014812**

через виробничий недолік, який може стосуватись деяких шин, вироблених на нашому заводі у Аранді (Іспанія) у період з січня 2023 року по лютий 2025 року та може призвести до раптової швидкої втрати тиску.



Приклад 355/50R22.5 X LINE ENERGY Z

Це профілактичний та запобіжний захід, який стосується **47 065** шин, більшість з яких продана на території Європейського Союзу (близько 92% продажів зафіксованих з 2023 року до 2025 року), але ця проблема може також стосуватись близько 230 шин, проданих в Україні.

Жодного нещасного випадку або втрати тиску у вказаних артикулах в Україні поки заявлено не було.

Аналіз першопричин та обсяг:

ТОВ «МІШЛЕН УКРАЇНА»
вул. Ярославів Вал, 14А
м. Київ, 01054

Телефон: +38 (044) 490 34 62
Інтернет: www.michelin.ua

ІПН 367910326507
Код ЄДРПОУ 36791032
Свідоцтво платника ПДВ 200029175



ТОВ «МІШЛЕН УКРАЇНА»



Ця акція на ринку проводиться через виробничу проблему, яка може призводити до появи окружної тріщини декілька сантиметрів на боковій стороні шини біля місця розташування штрих-коду.

Станом на сьогодні всього зареєстровано 98 скарг на шини з таким дефектом.

Згідно з подальшим вивченням ситуації ця тріщина може розширюватись під час експлуатації шини і через тисячі кілометрів пробігу може призвести до ризиків раптової втрати тиску під час використання.

Виробнича проблема пов'язана з несприятливою взаємодією стікера зі штрих-кодом з гумою боковини під час процесу формування, яка ініціює невелику тріщину.

Згідно з нашим останнім технічним аналізом ми припускаємо, що цей дефект може проявитись у не більш ніж 470 шин з 47065 проданих у Європі, вироблених на нашому заводі в Аранді (Іспанія) між січнем 2023 року та лютим 2025 року, **в Україні продано близько 230 шт.** Особливу увагу слід приділити шинам з DOT-тижнями 27–33 2024 року. (DOT – ідентифікаційний номер шин Міністерства транспорту США (U.S. Department of Transportation)).

З березня 2025 року відбулося оновлення процесу виробництва та запроваджено посилену перевірку якості, щоб запобігти появі шин на ринку з будь-якими дефектами.

Опис ринкової акції:

Група Мішлен, для якої якість продукту є пріоритетом, зв'яжеться з усіма дилерами та виробниками вантажних транспортних засобів, які придбали шини зазначених артикулів з 2023 року та повідомить про потенційну невідповідність загальній вимозі щодо якості продукції.

Дилерам та виробникам вантажних транспортних засобів буде запропоновано зв'язатись з кінцевими користувачами з проханням перевірити наявність тріщини на боковій стороні шини та зв'язатись з відповідним представником Мішлен, в разі необхідності допомоги з перевіркою шин.

- Якщо на шині буде виявлено тріщину або гумовий виступ в зоні штрих-коду, буде зареєстровано скаргу та проведено заміну ушкодженої шини на нову шину того самого або аналогічного артикулу, що відповідає вимозі щодо якості.
- Якщо на шині не буде виявлено жодної тріщини, шина вважатиметься такою, що відповідає вимозі щодо якості та може використовуватись до кінця строку експлуатації.

Залишаксь до Вашого відділу щодо надання подальшої інформації, яка може бути потрібною: електронна пошта: svetlana.khitrava@michelin.com тел. +38(050)1469127

З повагою,

Світлана Хітрова
Фінансовий директор
ТОВ «Мішлен Україна»



** нагадування: показники продажів не повністю відповідають показникам виробництва через процеси управління запасами та закупівлями*

20.01.2026 № 1/200126 (дата та вихідний реєстраційний номер)
Виробник (розповсюджувач) - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "МІШЛЕН УКРАЇНА" (повне найменування)
Адреса виробника (розповсюджувача) - Україна, 01054, місто Київ, вул. Ярославів Вал, будинок 14А
Код виробника (розповсюджувача) - 36791032 (згідно з ЄДРПОУ)
Назва продукції - 2 артикули продукції під торговельною маркою МІШЛЕН - 355/50R22.5 MICHELIN X MULTI Z (CAI 124164) – UN R54 сертифікат типу E2 0019624 - 355/50R22.5 MICHELIN X LINE ENERGY Z (CAI 928196) – UN R54 сертифікат типу E2 0014812 (повне найменування, тип, вид, марка, торговельна марка (товарний знак))
Код згідно з ДКПП – Не застосовно (для вітчизняної продукції)
Код згідно з УКТЗЕД - 4011 20 90 00 (за наявності документального підтвердження класифікації товарів)
згідно з УКТЗЕД для продукції іноземного виробництва)
Місцезнаходження виробництва - шини, вироблені на заводі в Аранді (Іспанія) Авеню Луїс Матеос, 19, 09400 Аранда-де-Дуеро, Бургос, у період з січня 2023 року по лютий 2025 року
Код країни-виробника - ES (Іспанія) (згідно з ДСТУ ISO 3166-1-2000 (код Альфа-2))
Кількість продукції, номер партії - Близько 230 шин (відповідно до зареєстрованих продажів) - 206 шин (відповідно до зареєстрованих продажів) - 355/50R22.5 MICHELIN X MULTI Z (CAI 124164) – UN R54 сертифікат типу E2 0019624 - 26 шин (відповідно до зареєстрованих продажів) - 355/50R22.5 MICHELIN X LINE ENERGY Z (CAI 928196) – UN R54 сертифікат типу E2 0014812 (тільки для партії продукції)
Інформація про ланцюги постачання відповідної продукції - Зареєстровані продажі стосуються шин, імпортованих в Україну компанією ТОВ "МІШЛЕН УКРАЇНА" з Польщі.

Не відповідає вимогам – Продукція відповідає всім застосовним вимогам відповідних нормативно-правових актів. Подання повідомлення та пов'язані з ним заходи здійснюються у зв'язку з виробничою проблемою, яка може призвести до появи окружної тріщини довжиною в кілька сантиметрів на боковій стороні шини біля місця розташування штрих-коду. Згідно з подальшим розслідуванням ця тріщина може поширюватися під час експлуатації шини і, зрештою, після пробігу в тисячі кілометрів, призвести до ризику швидкої втрати тиску під час використання.

На основі нашого останнього технічного дослідження ми припускаємо, що в усьому світі не більше ніж 470 шин можуть бути з вказаними тріщинами із загальної кількості 47 065 шин.

(назва та відповідні положення нормативно-правових актів)

Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції – Заходи з боку ТОВ «Мішлен Україна» із забезпечення безпечності продукції описано далі.

ТОВ «Мішлен Україна» зв'яжеться з усіма дилерами та виробниками вантажних транспортних засобів, які придбали шини двох зазначених артикулів з 2023 року та повідомить про потенційну невідповідність загальній вимозі щодо якості продукції.

Дилерам та виробникам вантажних транспортних засобів буде запропоновано зв'язатись з кінцевими користувачами з проханням перевірити наявність тріщини на боковій стороні шини та зв'язатись з відповідним торговим представником ТОВ «Мішлен Україна» в разі необхідності допомоги з перевіркою шин.

- Якщо на шині буде виявлено хоча б мінімальну тріщину в зоні штрих-коду, буде зареєстровано скаргу та проведено заміну ушкодженої шини на нову шину того самого артикулу, що відповідає вимозі щодо якості.
- Якщо на шині не буде виявлено жодної тріщини, шина вважатиметься такою, що відповідає вимозі щодо якості та може використовуватись до кінця строку експлуатації.

Крім того, з березня 2025 року продукція була вдосконалена, а також було запроваджено посилений контроль якості, щоб запобігти появі таких випадків на ринку.

Відомості про будь-які вжиті обмежувальні (коригувальні) заходи стосовно продукції - Обмежувальні (коригувальні) заходи із забезпечення безпечності продукції органами державного ринкового нагляду не вживалися. ТОВ «Мішлен Україна» будуть вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції, описані вище.

Якщо продукція становить серйозний ризик, у повідомленні також зазначається:

повний опис серйозного ризику – Виробнича проблема може призвести до появи окружної тріщини довжиною в кілька сантиметрів на боковій стороні шини біля місця розташування штрих-коду. Згідно з подальшим розслідуванням ця тріщина може поширюватися під час експлуатації шини і, зрештою, після пробігу в тисячі кілометрів, призвести до ризику швидкої втрати тиску під час використання.

Наразі нам не відомо про жодні несправності (нещасні випадки) чи випадки втрати тиску на цій продукції. Це є профілактичним заходом для зменшення потенційного ризику для безпеки.

інша інформація, необхідна для відстеження походження продукції та її обігу – Вся продукція, про яку йде мова, як зазначено вище, була продана в Україні відомим дилерам та виробникам вантажних транспортних засобів, з якими зв'яжеться ТОВ "Мішлен Україна", і попросить зв'язатися з відповідними кінцевими користувачами.

заходи, вжиті з метою запобігання ризикам, які становить продукція для споживачів (користувачів) - див. розділ «Вжиті заходи із забезпечення безпечності продукції»

інша інформація про продукцію, яка не відповідає загальній вимозі щодо безпечності продукції - не застосовно

Фінансовий директор
ТОВ «МІШЛЕН УКРАЇНА»

Світлана Хітрова

(посада)

(підпис)

