

Звіт щодо виконання Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію	Дата і номер погодження в системі моніторингу Project ua
Напрямок 1. Фізична безбар’єрність						
Стратегічна ціль “Об’єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності”						
8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об’єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	б) забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025-2026 роки	виконано частково виконується	Більше 60% орендодавців / балансоутримувачів нерухомого орендованого майна повідомили про наявність обладнання для безбар’єрного доступу до приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а саме: – пандуси із поручнями на вході до будівель; – кнопки виклику працівників біля входних дверей;	-	-

				– домофони для виклику працівників; – дверні отвори вхідної групи мають ширину не менше 90 см; – санітарні кімнати пристосовані до потреб осіб з інвалідністю; – ліфти знаходяться на одному рівні з підлогою. Вирішується питання про виділення додаткового фінансування орендодавців/балансоутримувачів нерухомого орендованого майна на 2025 рік та сплановано фінансування на 2026 рік для створення безбар'єрного доступу та збільшення рівня інклюзивності робочого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення		
	25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на	2025-2026 роки	виконується протягом року	На офіційній сторінці Укртрансбезпеки, у соціальній мережі Facebook та Telegram каналу ДСБТ-УКРТРАНСБЕЗПЕКА опубліковані тематичні дописи на тему безбар'єрності	https://dsbt.gov.ua/diialnist/bezbariernyi-prostir/vpershe-v-ukraini-proishov-natsionalnyi-tyzhden-iz-bezbariernosti	-

	період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров'я людей)					
Стратегічна ціль “Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною”						
13. Розроблення і запровадження методичних рекомендацій щодо забезпечення доступності транспортної інфраструктури для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, а також механізмів проведення моніторингу і оцінки	10) запровадження контролю за пристосуванням транспортних засобів перевізників — переможців конкурсного відбору для здійснення пасажирських перевезень, зокрема осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, протягом визначеного умовами конкурсного відбору строку	2025-2026 роки	виконано частково виконується	Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів автомобільним транспортом, міжнародних перевезень пасажирів та вантажів автомобільним транспортом, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 02.12.2015 № 1001 (зі змінами), визначений вичерпний перелік	https://dsbt.gov.ua/diialnist/zakonodavstvo/postanovi-ta-rozporyadzhennya-kabinetu-ministriv-ukrajini	-

транспортної інфраструктури				документів, що додаються до заяви на отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів автомобільним транспортом, міжнародних перевезень пасажирів та вантажів автомобільним транспортом, а також встановлюються організаційні, кадрові та технологічні вимоги до матеріально-технічної бази ліцензіата і засобів провадження діяльності, обов'язкові для виконання під час провадження зазначеної діяльності в електронній формі через Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки, містять вимоги, що забезпечують доступність місць провадження господарської діяльності для маломобільних груп населення із зазначенням доступних засобів (обладнання), а також відомості щодо		
-----------------------------	--	--	--	---	--	--

				пристосованості транспортного засобу для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (для автобусів) згідно із додатком 3 до Ліцензійних умов. Відповідно до абзацу другого пункту 10 Порядку проведення конкурсу з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування, затвердженого постановою КМУ від 03 грудня 2008 року № 1081 транспортні засоби, пристосовані для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, повинні бути пристосовані для користування особами з інвалідністю по зору, слуху та з порушеннями опорно-рухового апарату, а також передбачати можливість встановлення зовнішніх звукових інформаторів номера і кінцевих зупинок маршруту, текстових та		
--	--	--	--	--	--	--

				звукових систем у салоні для оголошення зупинок. Загальний перелік відповідних вимог встановлюється згідно з порядком визначення класу комфортності автобусів, сфери їх використання за видами сполучень та режимами руху, затвердженого Мінрозвитку		
Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність						
Стратегічна ціль “Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах”						
19. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів	1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади	2025 рік	виконано	Міністерство культури та стратегічних комунікацій України на виконання підпункту 2 пункту 4 постанови Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» опублікувало звіт за результатами проведеного моніторингу	https://mcsc.gov.ua/informatsiyna-polityka-ta-bezpeka/monitoring-oprylyudnennya-informacziyi-czovv/	-
	2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг,	2025 рік	виконано	Подати аудіальне звернення до	https://t.me/ukrtransbezpeka/5439	-

місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту	повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування			Укртрансбезпеки можна через колцентр	https://dsbt.gov.ua/hromadianam/zvernennia-hromadian/yak-podaty-pysmove-zvernennia-do-ukrtransbezpeky	
	3) забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з рекомендаціями, навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики	2025 рік	виконано	Укртрансбезпека видала практичний посібник, який уніфікує підхід та методику проведення технічних розслідувань транспортних подій на автомобільному та міському електричному транспорті	https://t.me/ukrtransbezpeka/4704 https://t.me/ukrtransbezpeka/3660	-
21. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень	4) забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань	січень - липень 2025 р.	виконано	забезпечено розміщення інформації для можливості прочитання її	https://dsbt.gov.ua/kontakty/punkty-vydachi-dozvoliv-ukrtransbezpeky https://dsbt.gov.ua/kontakty/tsentralnyi-aparat	-

23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування	1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю	2025 рік	виконано	У межах впровадження Плану дій з безбар'єрності розпочато підготовку до проведення спеціалізованих тренінгів для працівників. З метою покращення обізнаності у сфері безбар'єрності направлено інформаційного листа структурним підрозділам щодо освітніх матеріалів у відкритому доступі (зокрема, онлайн-ресурсів, методичних рекомендацій, відеоматеріалів), які можна використовувати в роботі. У листі також надано орієнтири щодо адаптації інформації відповідно до принципів цифрової доступності	https://testy.dsbt.gov.ua/	-
	3) розроблення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимоги до безбар'єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів	2025 рік	виконано	З метою закріплення принципів інклюзивності у щоденній діяльності працівників розпочато роботу над проєктом внутрішніх стандартів та правил поведінки, які передбачають обов'язкове врахування вимог до доступності під час виконання службових обов'язків. На цьому етапі здійснюється вивчення	https://dsbt.gov.ua/diialnist/zapobihannia-ta-vyjavlennia-koruptsii/kodeks-etychnoi-povedinky-pratsivnykiv-derzhavnoi-sluzhby-ukrainy-z-bezpeky-na-transporti	-

	безбар'єрності під час проведення щорічної атестації працівників			наявних практик — як українських, так і міжнародних — щодо організаційної культури безбар'єрності, зокрема: • підходів до формування етичних кодексів із акцентом на інклюзію; • стандартів оформлення доступних інформаційних та візуальних матеріалів; • внутрішніх регламентів, що передбачають адаптацію комунікації до потреб осіб з різними формами сприйняття. Зібрані приклади та рекомендації стануть основою для створення узгоджених документів, що забезпечать сталість і практичність принципів безбар'єрності в роботі Укртрансбезпеки		
	15) використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії	2025 - 2026 роки	виконано	Забезпечено публікацію на офіційному веб-сайті Укртрансбезпеки інформацію щодо використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії. У підрозділі сайту – Безбар'єрний простір є активне	https://dsbt.gov.ua/diialnist/bezbariernyi-prostir https://dsbt.gov.ua/diialnist/bezbariernyi-prostir/vpershev-ukraini-proishov-natsionalnyi-tyzhden-iz-bezbariernosti	-

				посилання на цю інформацію		
	17) забезпечення використання методичних рекомендацій з безбар'єрності ("Гайд безбар'єрних подій") під час організації публічних заходів центральних органів виконавчої влади https://bf.in.ua/hajd-bezbar-iernykh-iventiv/	2025 - 2026 роки	виконано	забезпечено використання методичних рекомендацій з безбар'єрності ("Гайд безбар'єрних подій") під час організації публічних заходів Укртрансбезпеки	https://bf.in.ua/hajd-bezbar-iernykh-iventiv/	-
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність						
Стратегічна ціль "Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг"						
39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	1) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з цифрової безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	2025-2026 роки	виконано виконується протягом року	Укртрансбезпекою станом на сьогодні підписано договір № EGAP 11/06-25 від 20.06.2025 про розробку програмного забезпечення «Реєстр сертифікатів затвердження типу і виданих виробниками сертифікатів відповідності колісних транспортних засобів» з метою створення інформаційно-комунікаційної системи. Послуги за цим Договором здійснюються в межах виконання та за рахунок коштів програми	https://dsbt.gov.ua/	-

				міжнародної технічної допомоги «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)» 3 фаза, що фінансується Урядом Швейцарської Конфедерації через Швейцарську агенцію розвитку і співробітництва (SDC) (надалі - Програма EGAP). Зазначена система розширить доступ до цифрових сервісів в тому числі через “Дію” для громадян створювати через підсистему «Реєстр сертифікатів відповідності щодо індивідуального затвердження» індивідуальні сертифікати відповідності колісних транспортних засобів		
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар’єрність						
Стратегічна ціль “Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі”						
47. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання безбар’єрності	5) розроблення комунікаційних планів з визначенням тематики, строків, спікерів, шляхів поширення інформації та подання їх МКСК	2025 рік	виконано	Державна служба України з безпеки на транспорті розробила і надіслала до МКСК комунікаційні плани на I та II півріччя 2025 року з реалізації	https://dsbt.gov.ua/diialnist/bezbariernyi-prostir/plany	-

та політики держави у цій сфері				Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в Укртрансбезпеці (Вих № 5065/16/15-25 від 09.06.2025)		
52. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні	2) забезпечення залучення інститутів громадянського суспільства до розроблення, проведення оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, стратегічних документів та здійснення заходів з реалізації Національної стратегії і стратегій безбар'єрності органів місцевого самоврядування	2025-2026 роки	виконано	Громадська спілка “Міжнаціональна асоціація перевізників та автостанцій” — об'єднання всіх учасників ринку пасажирських автобусних перевезень в Україні: перевізників, автостанцій, влади, бізнесу та міжнародних представників. Наша мета — покращення функціонування ринку автобусних перевезень з конкурентними умовами за європейськими нормами	https://www.facebook.com/share/p/16ytHtStZ7/ https://www.facebook.com/mapaspilka/posts/pfbid04XpHLDWrPKthNt4kk74Zr42GBqd212eVx29h5uDwvvdKUzkXSa362DrTeyFSPKgLL https://www.facebook.com/share/p/1CZiRfmXEf/ https://www.facebook.com/share/p/12McVhBEhMU/	-
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”						
57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності	1) проведення аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання надання соціальних, освітніх, комунальних, транспортних,	2025 рік	виконано частково виконується	В межах компетенції здійснюється аналіз нормативно-правових актів, що регулюють питання надання транспортних послуг, з метою проведення оцінки	-	-

соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг	фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, медичних послуг у сфері охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг, з метою проведення оцінки рівня їх доступності або норм, які перешкоджають доступності таких послуг			рівня їх доступності або норм, які перешкоджають доступності таких послуг. Оприлюднення результатів відбудеться до кінця 2025 року		
	2) внесення змін до нормативно-правових актів за результатами проведення аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання надання соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, медичних послуг у сфері охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг	2025 рік	виконується на протязі року	Прийнято участь у внесенні змін до нормативно-правових актів за результатами проведення аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання надання транспортних послуг, а саме: в опрацюванні проекту Закону про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення медичного обстеження водіїв (Законопроект 13131) При надходженні відповідних проєктів НПА вони будуть опрацьовані в установленому порядку	-	-

	3) забезпечення уніфікації реєстрів та систем для надання комплексу послуг для всіх суспільних груп	2025 рік	виконано	Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки – інформаційно-комунікаційна система Укртрансбезпеки, що становить сукупність автоматизованих систем, програмно-інформаційних комплексів, програмних, програмно-технічних та технічних засобів електронної комунікації, що забезпечують обробку та захист інформації, електронну взаємодію з метою надання послуг та забезпечення реалізації державної політики з питань безпеки на наземному транспорті. Зазначена інформаційно-комунікаційна система забезпечує можливість ліцензіатів/здобувачів ліцензії (зокрема, з числа осіб з порушеннями функцій здоров'я, мало мобільних груп населення) дистанційно (віддалено) подавати документи на отримання ліцензії, а також змінювати (оновлювати) вже подані документи, без фізичного відвідування	https://dsbt.gov.ua/	-
--	---	----------	----------	---	---	---

				Укртрансбезпеки як органу ліцензування, що суттєво впливає на оперативність опрацювання таких документів і відповідає критеріям забезпечення безбар'єрного простору. Реєстр міжнародних маршрутів, доступний для людей із порушенням зору є ініціативою, спрямованою на покращення доступності громадського транспорту. Відповідно до листа Міністерства цифрової трансформації України (вхідний №6392/0/7-25 від 12.05.2025), розглянуто та погоджено проєкт розпорядження Кабінету Міністрів України «Про підключення публічних електронних реєстрів до системи електронної взаємодії електронних ресурсів та внесення публічних електронних реєстрів до Реєстру публічних електронних реєстрів», який зокрема передбачає підключення до системи електронної взаємодії електронних ресурсів Реєстру		
--	--	--	--	--	--	--

				отриманих заявок від перевізників для видачі дозволів ЄКМТ та Реєстру оформлених, підписаних і готових до видачі дозволів ЄКМТ (строк - липень 2025 року)		
	7) залучення організацій громадянського суспільства до проведення роз'яснювальної роботи з надання публічних послуг для всіх суспільних груп	2025 рік	виконано	Громадська спілка “Міжнаціональна асоціація перевізників та автостанцій” — об'єднання всіх учасників ринку пасажирських автобусних перевезень в Україні: перевізників, автостанцій, влади, бізнесу та міжнародних представників. Наша мета — покращення функціонування ринку автобусних перевезень з конкурентними умовами за європейськими нормами.	https://www.facebook.com/share/p/16ytHtStZ7/	-
	9) розроблення ключових меседжів для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різних каналів комунікації щодо наявних сервісів та послуг (сторінки в Інтернеті, телебачення, радіо, друковані матеріали)	липень - вересень 2025 р.	виконано	Громадська спілка “Міжнаціональна асоціація перевізників та автостанцій” — об'єднання всіх учасників ринку пасажирських автобусних перевезень в Україні: перевізників, автостанцій, влади, бізнесу та міжнародних представників.	https://www.facebook.com/share/p/12McVhBEhMU/ https://www.facebook.com/share/p/1CZiRfmXEf/	-

				Наша мета — покращення функціонування ринку автобусних перевезень з конкурентними умовами за європейськими нормами.		
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	1) проведення опитування серед надавачів послуг для визначення їх потреб у навчанні за кожним напрямом (спілкування, толерантність, чутлива мова тощо) та аналіз отриманих даних	січень - червень 2025 р.	виконано	У рамках реалізації Плану дій з безбар'єрності розпочато розроблення інструментів для вивчення потреб працівників, які надають послуги, у додатковому навчанні. Наразі триває підготовка опитувальника, який охоплюватиме ключові теми, пов'язані з дотриманням принципів безбар'єрності, доступності та рівних можливостей у повсякденній роботі. Опитування сприятиме: • визначенню актуальних освітніх запитів персоналу; • виявленню бар'єрів у впровадженні інклюзивних практик; • формуванню цільових навчальних програм на основі реальних потреб	https://testy.dsbt.gov.ua/my/	-
	2) формування бази наявних тренінгових	січень - червень 2025 р.	виконано	У межах впровадження Плану дій з безбар'єрності триває формування бази	https://testy.dsbt.gov.ua/my/	-

	матеріалів для фахівців, що надають послуги			навчальних матеріалів, орієнтованих на фахівців, які безпосередньо надають послуги. З цією метою Департаментом роботи з персоналом вже підготовлено та надіслано до структурних підрозділів інформаційний лист із добіркою актуальних ресурсів у сфері безбар'єрності — зокрема, методичних рекомендацій, онлайн-курсів, відео, посібників і практичних прикладів. Отримана зворотна інформація дозволить актуалізувати базу та створити зручний інструмент для подальшого навчання і професійного розвитку персоналу		
	3) розроблення навчальних програм на основі результатів оцінки потреб та зібраних матеріалів	січень - червень 2025 р.	виконано	При вивченні потреб фахівців і зібраних матеріалів надано рекомендації щодо включення тематик безбар'єрності до індивідуальних планів підвищення кваліфікації. Зокрема, рекомендовано проходження курсу з безбар'єрної грамотності	https://testy.dsbt.gov.ua/my/	-

				у форматі самоосвіти як одного з інструментів формування сучасної інклюзивної професійної культури		
59. Розроблення і впровадження системи моніторингу та оцінки доступності та безбар'єрності суспільно значущих послуг та аналізу якості їх надання для різних суспільних груп	1) забезпечення адаптації інструментів для збору та аналізу даних (анкети, форми звітності, автоматизовані системи) стосовно оцінки доступності суспільно значущих послуг	2025 рік	виконано	Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки – інформаційно-комунікаційна система Укртрансбезпеки, що становить сукупність автоматизованих систем, програмно-інформаційних комплексів, програмних, програмно-технічних та технічних засобів електронної комунікації, що забезпечують обробку та захист інформації, електронну взаємодію з метою надання послуг та забезпечення реалізації державної політики з питань безпеки на наземному транспорті. Зазначена інформаційно-комунікаційна система забезпечує можливість ліцензіатів/здобувачів ліцензії (зокрема, з числа осіб з особливими вадами здоров'я, мало мобільних груп населення) дистанційно (віддалено) подавати документи на	https://dsbt.gov.ua/reiestry/perelik-mizhoblasnykh-avtobusnykh-marshrutiv https://middleware.dsbt.gov.ua/lc/licenses	-

				отримання ліцензії, а також змінювати (оновлювати) вже подані документи, без фізичного відвідування Укртрансбезпеки як органу ліцензування, що суттєво впливає на оперативність опрацювання таких документів і відповідає критеріям забезпечення безбар'єрного простору		
	2) проведення навчання для відповідальних осіб щодо використання нових інструментів та методів моніторингу та оцінки	2025-2026 роки	виконано	Для орендодавців / балансоутримувачів орендованого нерухомого майна проведено роз'яснювальну роботу із візуальною айдентикою щодо безбар'єрності. У разі відсутності інфраструктури для зручного доступу до приміщень осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, виступили з проханням вжити заходів щодо створення безбар'єрного доступу та створення умови для збільшення рівня інклюзивності робочого середовища для осіб з інвалідністю та інших	https://dsbt.gov.ua/diialnist/bezbariernyi-prostir/novyny	-

				маломобільних груп населення		
	3) залучення консультантів/експертів до проведення оцінки доступності та якості послуг	2025 рік	виконано	У межах своєї компетенції, Укртрансбезпека готова підтримувати такі ініціативи — зокрема, шляхом поширення інформації серед персоналу, участі у внутрішніх комунікаційних процесах та сприяння налагодженню взаємодії з іншими структурними підрозділами, відповідальними за оцінку послуг	https://dsbt.gov.ua/hromadianam/roziassnennia-prav-i-obov-iazkiv-pereviznykiv-i-pasazhyriv	-
	4) визначення за результатами проведеної оцінки доступності послуг, основних бар'єрів, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії	2025 рік	виконано	Доступна безоплатна первинна правова допомога, що надається Укртрансбезпекою, включає наступні види правових послуг: • надання правової інформації; • надання консультацій з правових питань, що відносяться до компетенції Укртрансбезпеки; • складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів	-	-

				процесуального характеру); • надання допомоги в забезпечення доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації.		
	7) забезпечення інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки	2026 рік	виконується	-	-	-
60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	1) забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації	2025 рік	виконано	Офіційний вебсайт Укртрансбезпеки містить відомості про адміністративні послуги, що надаються Укртрансбезпекою, адаптовано для потреб осіб з порушеннями зору відповідно до Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року	https://dsbt.gov.ua/	-
Стратегічна ціль “Кожна людина незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я має доступ до працевлаштування та можливості для роботи”						
106. Розроблення та впровадження програми з	2) відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях органів державної влади та	2025 рік	виконується	-	-	-

підтримки працевлаштуван ня для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни	органів місцевого самоврядування					
---	-------------------------------------	--	--	--	--	--
