Додаток до службової записки

**ПЛАН ЗАХОДІВ**

(розподіл за структурними підрозділами)

**на 2025—2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення**

**безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Найменування завдання** | **Сторінка у Плані** | **Найменування заходу** | **Строк виконання** | **Джерела фінансування** | **Відповідальні за виконання** | **Індикатор виконання** | **Стан виконання** |
| Напрям 1. Фізична безбар’єрність | | | | | | |  |
| 8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об’єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності | 20 | 6) забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | 2025— 2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законо-давством | Територіальні органи Укртрансбезпеки  Управління адміністративно – господарської діяльності | забезпечено пристосування головних входів та приміщень не менше 50 відсотків адміністративних будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення |  |
| 30 | 25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових  обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров’я людей) | 2025— 2026 роки | державний та місцеві бюджети | Управління зовнішніх комунікацій  Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення | опубліковано на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформацію про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії в частині фізичної доступності |  |
| 13. Розроблення і запровадження методичних рекомендацій щодо забезпечення доступності транспортної інфраструктури для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, а також механізмів проведення моніторингу і оцінки транспортної інфраструктури | 57 | 10) запровадження контролю за пристосуванням транспортних засобів перевізників — переможців конкурсного відбору для здійснення пасажирських перевезень, зокрема осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, протягом визначеного умовами конкурсного відбору строку | 2025— 2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | **Укртрансбезпека**  Департамент державного нагляду (контролю) за безпекою на наземному транспорті  Департамент надання адміністративних послуг на наземному транспорті  Управління зовнішніх комунікацій  Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення | оприлюднено звіт про здійснення контролю |  |
| Напрям 2. Інформаційна безбар’єрність | | | | | | |  |
| 19. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту | 77 | 1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційних  веб-сайтах центральних органів виконавчої влади | 2025 рік | - | Управління адміністративно – господарської діяльності  Управління зовнішніх комунікацій | опубліковано результати проведення моніторингу на офіційному веб-сайті |  |
| 78 | 2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення  Управління зовнішніх комунікацій | оприлюднено інформацію про можливість подання звернень альтернативними способами на 100 відсотках офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування |  |
| 79 | 3) забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з рекомендаціями, навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Управління організації безпеки та розслідування аварій і подій на наземному транспорті  Управління зовнішніх комунікацій  Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення | опубліковано звіт про результати забезпечення не менше 90 відсотків аудіоописів для відеоматеріалів |  |
| 83 | 4) забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань | січень —  липень 2025 р. | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Управління адміністративно – господарської діяльності  Управління зовнішніх комунікацій | підготовлено звіт щодо забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані (з фотографіями) |  |
| 22. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування | 87 | 1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законо-давством | Департамент роботи з персоналом | забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення тренінгів |  |
| 23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування | 90 | 3) розроблення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов’язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов’язків, зокрема вимоги до безбар’єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів безбар’єрності під час проведення щорічної атестації працівників | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Департамент роботи з персоналом | видано накази про схвалення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів |  |
| 96 | 15) використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії  <https://barrierfree.crevv.com/layouts/> | 2025— 2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення  Управління зовнішніх комунікацій | забезпечено публікацію на офіційних веб-сайтах міністерств інформації щодо використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії |  |
|  | 97 | 17) забезпечення використання методичних рекомендацій з безбар’єрності (“Гайд безбар’єрних подій”) під час організації публічних заходів центральних органів виконавчої влади  <https://bf.in.ua/hajd-bezbar-iernykh-iventiv/> | 2025— 2026 роки | інші джерела, не заборонені законодавством | Управління зовнішніх комунікацій | підготовлено звіт про використання методичних рекомендацій з безбар’єрності (“Гайд безбар’єрних подій”) під час організації публічних заходів центральних органів виконавчої влади |  |
| Напрям 3. Цифрова безбар’єрність | | | | | | |  |
| 33. Розширення мережі хабів цифрової освіти (спрощеного отримання електронної публічної послуги або доступу до Інтернету) | 117 | 14) забезпечення підключення закладів соціальної сфери до мереж високої пропускної здатності відповідно до визначених вимог | 2025— 2026 роки | інші джерела, не заборонені законодавством | Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення | підготовлено звіт щодо забезпечення доступу до Інтернету відповідно до вимог щодо підключення закладів соціальної сфери до мереж високої пропускної здатності |  |
| 39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг | 124 | 1) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з цифрової безбарʼєрності в рамках виконання цього плану заходів | 2025— 2026 роки | інші джерела, не заборонені законодавством | Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення | забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці |  |
| Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар’єрність | | | | | | |  |
| 47. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання безбар’єрності та політики держави у цій сфері | 140 | 5) розроблення комунікаційних планів з визначенням тематики,  строків, спікерів, шляхів поширення інформації та подання їх МКСК | 2025 рік | інші джерела, не заборонені законодавством | Сектор стратегічного розвитку та підтримки реформ  Управління зовнішніх комунікацій  Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення  Управління адміністративно – господарської діяльності  Департамент роботи зперсоналом | розроблено комунікаційні плани |  |
| 52. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбарʼєрності на національному та місцевому рівні | 150 | 2) забезпечення залучення інститутів громадянського суспільства до розроблення, проведення оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, стратегічних документів та здійснення заходів з реалізації Національної стратегії і стратегій безбар’єрності органів місцевого самоврядування | 2025— 2026 роки | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Управління зовнішніх комунікацій  Сектор стратегічного розвитку та підтримки реформ | забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про результати проведення заходів |  |
| 57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоровʼя, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг | 166 | 1) проведення аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання надання соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, медичних послуг у сфері охорони здоровʼя, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг, з метою проведення оцінки рівня їх доступності або норм, які перешкоджають доступності таких послуг | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Юридичний департамент | оприлюднено результати проведення аналізу |  |
| 167 | 2) внесення змін до нормативно-правових актів за результатами проведення аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання надання соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, медичних послуг у сфері охорони здоровʼя, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг | 2025 рік | державний бюджет, інші джерела, не заборонені законодавством | Юридичний департамент  Департамент надання адміністративних послуг на наземному транспорті | Прийнято участь у внесенні змін до нормативно-правових актів за результатами проведення аналізу нормативно-правових актів, що регулюють питання надання транспортних, послуг |  |
| 167 | 3) забезпечення уніфікації реєстрів та систем для надання комплексу послуг для всіх суспільних груп | 2025 рік | державний бюджет | Департамент надання адміністративних послуг на наземному транспорті  Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення | підготовлено довідку про уніфіковані реєстри та системи для надання комплексу послуг для всіх суспільних груп |  |
| 169 | 7) залучення організацій громадянського суспільства до проведення роз’яснювальної роботи з надання публічних послуг для всіх суспільних груп | 2025 рік | державний бюджет, міжнародна технічна допомога | Управління зовнішніх комунікацій | опубліковано щокварталу на офіційному веб-сайті МКСК або іншому офіційному ресурсі інформацію про результати проведення конкурсів для організацій громадянського суспільства щодо проведення тренінгів, семінарів та роз’яснювальної роботи з надання та отримання публічних послуг для всіх суспільних груп |  |
|  | 170 | 9) розроблення ключових меседжів для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різних каналів комунікації щодо наявних сервісів та послуг (сторінки в Інтернеті, телебачення, радіо, друковані матеріали) | липень — вересень 2025 р. | державний бюджет, міжнародна технічна допомога, інші джерела, не заборонені законодавством | Управління зовнішніх комунікацій  Сектор стратегічного розвитку та підтримки реформ | розроблено та затверджено пропозиції щодо ключових меседжів для кожної аудиторії |  |
| 58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар’єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг | 176 | 1) проведення опитування серед надавачів послуг для визначення їх потреб у навчанні за кожним напрямом (спілкування, толерантність, чутлива мова тощо) та аналіз отриманих даних | січень — червень 2025 р. | інші джерела, не заборонені законодавством | Департамент роботи з персоналом | опубліковано звіт про результати проведеного опитування та аналізу отриманих даних |  |
| 176 | 2) формування бази наявних тренінгових матеріалів для фахівців, що надають послуги | січень — червень 2025 р. | державний  бюджет | Департамент роботи з персоналом | сформовано перелік наявних тренінгових матеріалів для фахівців, що надають послуги |  |
| 3) розроблення навчальних програм на основі результатів оцінки потреб та зібраних матеріалів | січень — червень 2025 р. | державний бюджет, інші джерела, не заборонені законодавством | Департамент роботи з персоналом | сформовано перелік розроблених та затверджених навчальних програм |  |
| 59. Розроблення і впровадження системи моніторингу та оцінки доступності та безбар’єрності суспільно значущих послуг та аналізу якості їх надання для різних суспільних груп | 183 | 1) забезпечення адаптації інструментів для збору та аналізу даних (анкети, форми звітності, автоматизовані системи) стосовно оцінки доступності суспільно значущих послуг | 2025 рік | міжнародна технічна допомога, державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Департамент роботи з персоналом  Департамент надання адміністративних послуг на наземному транспорті | Прийнято участь у формувані переліку адаптованих інструментів збору та аналізу даних |  |
| 184 | 2) проведення навчання для відповідальних осіб щодо використання нових інструментів та методів моніторингу та оцінки | 2025— 2026 роки | міжнародна технічна допомога, державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Департамент роботи з персоналом  Управління адміністративно – господарської діяльності | підготовлено звіт про проведення навчання |  |
| 185 | 3) залучення консультантів/експертів до проведення оцінки доступності та якості послуг | 2025 рік | міжнародна технічна допомога, державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Департамент роботи з персоналом  Управління адміністративно – господарської діяльності | опубліковано звіт про результати проведеної оцінки доступності послуг |  |
| 186 | 4) визначення за результатами проведеної оцінки доступності послуг, основних бар’єрів, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії | 2025 рік | міжнародна технічна допомога | Управління зовнішніх комунікацій  Управління адміністративно – господарської діяльності  Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення | оприлюднено звіт про перелік основних бар’єрів для кожної послуги, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії |  |
| 189 | 7) забезпечення інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки | 2026 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Управління зовнішніх комунікацій | оприлюднено звіт про здійснення заходів з інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки |  |
| 60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через  мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування | 190 | 1) забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації | 2025 рік | державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством | Департамент надання адміністративних послуг на наземному транспорті  Управління цифрової трансформації та інформаційно-технічного забезпечення | оприлюднено звіт про результати проведених  заходів із забезпечення доступності інформації |  |
| Напрям 6. Економічна безбар’єрність | | | | | | |  |
| 106. Розроблення та впровадження програми з підтримки працевлаштування для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни | 323 | 2) відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях органів державної влади та органів місцевого самоврядування | 2025 рік | - | Управління адміністративно – господарської діяльності | забезпечено здійснення звіту про облаштування дитячих кімнат (з фотографіями) |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**