



Фонд
Демократичні ініціативи
імені Ілька Кучеріва

Ilko Kucheriv
Democratic Initiatives
Foundation

вул. Олеся Гончара, 33, офіс 21,
м. Київ, 01054, Україна
а/с В-271, м. Київ, 01001, Україна
тел.: (+38 044) 331 67 31,
Код ЄДРПОУ 20062078
e-mail: dif@dif.org.ua
www.dif.org.ua

ЗВІТ за результатами національного опитування
за підсумками національного опитування населення
України (N=2500) щодо побудови безбар'єрної держави

Київ, 2025

РЕЗУЛЬТАТИ НАЦІОНАЛЬНОГО ОПИТУВАННЯ щодо побудови безбар'єрної держави

Фондом «Демократичні ініціативи» імені Ілька Кучеріва спільно з Центром політичної соціології протягом 3–13 серпня 2025 р. для Програми розвитку ООН було проведено загальнонаціональне опитування методом *face-to-face*, присвячене проблемам безбар'єрного середовища. Загалом було опитано 2500 респондентів віком від 18 років у Вінницькій, Волинській, Дніпропетровській, Житомирській, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Кіровоградській, Львівській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській, Чернігівській, Чернівецькій областях та місті Києві (у Запорізькій, Сумській, Харківській та Херсонській областях – лише на тих територіях, що контролюються Україною та де не ведуться бойові дії).

Вибірка є багатоступеневою із застосуванням випадкового відбору населених пунктів на перших етапах та квотним відбором респондентів на заключному етапі. Вибіркова сукупність відтворює демографічну структуру дорослого населення територій, на яких проводилося опитування, станом на початок 2022 року. Максимальна випадкова похибка вибірки не перевищує 2,3%. Водночас, слід враховувати систематичні відхилення вибірки через вимушену міграцію мільйонів громадян, спричинену російсько-українською війною.

МАКРОРЕГІОНИ:

- **Захід** (Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Чернівецька області)
- **Центр** (Вінницька, Житомирська, Київська та м. Київ, Кіровоградська, Полтавська, Сумська, Хмельницька, Черкаська, Чернігівська області)
- **Південь** (Запорізька, Миколаївська, Херсонська, Одеська області)
- **Схід** (Дніпропетровська, Харківська області)

КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

Напрям 1. Фізична безбар'єрність

Частка осіб задоволених доступністю послуг (транспортної інфраструктури, фізичним доступом до приміщень тощо) за видами об'єктів, типами будівель, формами власності

- **62,2% задоволені доступністю громадського транспорту у межах їхнього населеного пункту.**

Доступністю громадського транспорту у межах Вашого населеного пункту (%)



Created with Datawrapper

За ознакою статі відмінностей не спостерігається: 62,8% задоволених – серед чоловіків та 61,7% – серед жінок. Частки задоволеності знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 72,5%, 25-45 років – 61,9%, 46-65 років – 61,0% та 66 років і більше – 56,9%. Макрорегіональний розподіл свідчить про меншу частку задоволеності на Заході (55,3%), ніж у решті макрорегіонів: у Центрі – 63,7%, на Півдні – 64,8%, на Сході – 67,2%. Частка задоволеності є більшою у містах (68,3%), ніж у селах/СМТ (51,7%). Серед людей з інвалідністю задоволених менше (51,7%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (63,6%). Незначні відмінності у частках задоволених зафіксовані між батьками малолітніх дітей (61,9%) та батьками дітей віком 14-18 років (65,8%).

- **57,9% задоволені доступністю громадського транспорту між різними населеними пунктами.**

Доступністю громадського транспорту між різними населеними пунктами (%)



Created with Datawrapper

За ознакою статі суттєвих відмінностей не спостерігається: 59,7% задоволених – серед чоловіків та 56,3% – серед жінок. Частки задоволеності знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 72,0%, 25-45 років – 60,1%, 46-65 років – 55,6% та 66 років і більше – 45,6%. Макрорегіональний розподіл свідчить про дещо меншу частку задоволеності на Заході (53,0%), ніж у решті макрорегіонів: у Центрі – 61,1%, на Півдні –

56,1%, на Сході – 59,3%. Відмінностей за типом населеного пункту не зафіксовано: у містах – 58,0%, у селах/СМТ – 57,9%. Серед людей з інвалідністю задоволених виявилося менше (43,2%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (60,2%). Не спостерігаються відмінності у частках задоволених між батьками малолітніх дітей (61,3%) та батьками дітей віком 14-18 років (62,0%).

- **81,1% задоволені доступністю торгівельних послуг.**

Доступністю торгівельних послуг (%)



Created with Datawrapper

Частка задоволених є дещо більшою серед чоловіків (84,1%), ніж серед жінок (78,4%). Частки задоволеності знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 84,6%, 25-45 років – 83,6%, 46-65 років – 80,0% та 66 років і більше – 74,3%. Макрорегіональний розподіл свідчить про дещо меншу частку задоволеності на Заході (69,9%) та Півдні (72,7%), ніж у Центрі – 89,8% та на Сході – 83,4%. Частка задоволеності є більшою у містах (85,8%), ніж у селах/СМТ (73,0%). Серед людей з інвалідністю задоволених менше (75,1%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (82,4%). Не спостерігаються відмінності у частках задоволених між батьками малолітніх дітей (84,4%) та батьками дітей віком 14-18 років (82,7%).

- **55,4% задоволені доступністю послуг закладів харчування.**

Доступністю послуг закладів харчування (%)



Created with Datawrapper

За ознакою статі суттєвих відмінностей не спостерігається: 57,3% задоволених – серед чоловіків та 53,8% – серед жінок. Частки задоволеності помітно знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 72,6%, 25-45 років – 65,7%, 46-65 років – 48,9% та 66 років і більше – 30,2%. Макрорегіональний розподіл свідчить про меншу частку задоволеності на Заході (45,7%), ніж у решті макрорегіонів: у Центрі – 50,1%, на Півдні – 52,6% та особливо на Сході – 61,2%. Частка задоволеності є більшою у містах (64,0%), ніж у селах/СМТ (40,8%). Серед людей з інвалідністю задоволених суттєво менше (37,6%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (57,9%). Незначні відмінності у частках задоволених

зафіксовані між батьками малолітніх дітей (64,4%) та батьками дітей віком 14-18 років (59,9%).

- **76,9% задоволені доступністю поштових послуг.**

Доступністю поштових послуг (%)



Created with Datawrapper

За ознакою статі суттєвих відмінностей не спостерігається: 75,7% задоволених – серед чоловіків та 78,1% – серед жінок. Частки задоволеності знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 82,0%, 25-45 років – 80,5%, 46-65 років – 77,1% та 66 років і більше – 64,1%. Макрорегіональний розподіл свідчить про меншу частку задоволеності на Заході (62,9%), ніж у решті макрорегіонів: у Центрі – 82,2%, на Півдні – 75,9% та особливо на Сході – 86,7%. Частка задоволеності є більшою у містах (81,1%), ніж у селах/СМТ (71,9%). Серед людей з інвалідністю задоволених менше (67,7%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (78,4%). Суттєвих відмінностей у частках задоволених не зафіксовано між батьками малолітніх дітей (80,0%) та батьками дітей віком 14-18 років (83,6%).

- **69,2% задоволені доступністю банків, фінансових закладів.**

Доступністю банків, фінансових закладів (%)



Created with Datawrapper

За ознакою статі суттєвих відмінностей не спостерігається: 69,8% задоволених – серед чоловіків та 68,7% – серед жінок. Частки задоволеності знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 74,5%, 25-45 років – 73,5%, 46-65 років – 68,2% та 66 років і більше – 56,9%. Суттєвих розбіжностей за макрорегіональним розподілом не спостерігається: на Заході (71,5%), у Центрі – 69,5%, на Півдні – 64,2% та на Сході – 69,2%. Частка задоволеності є суттєво більшою у містах (79,8%), ніж у селах/СМТ (51,0%). Серед людей з інвалідністю задоволених суттєво менше (53,2%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (71,3%). Відмінностей у частках задоволених не зафіксовано між батьками малолітніх дітей (74,9%) та батьками дітей віком 14-18 років (74,7%).

- **66,7% задоволені доступністю закладів охорони здоров'я (поліклініка, лікарня, ФАП).**

Доступністю закладів охорони здоров'я



Created with Datawrapper

За ознакою статі суттєвих відмінностей не спостерігається: 64,9% задоволених – серед чоловіків та 69,3% – серед жінок. Частки задоволеності знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 74,2%, 25-45 років – 68,2%, 46-65 років – 64,9% та 66 років і більше – 60,5%. Макрорегіональний розподіл свідчить про дещо меншу частку задоволеності на Заході (62,2%) та Сході (59,5%), ніж у Центрі – 70,6% та на Півдні – 72,4%. Частка задоволеності є більшою у містах (70,6%), ніж у селах/СМТ (60,2%). Серед людей з інвалідністю задоволених менше (61,2%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (67,4%). Відмінностей у частках задоволених не зафіксовано між батьками малолітніх дітей (68,5%) та батьками дітей віком 14-18 років (67,9%).

- **58,8% задоволені доступністю освітніх закладів (дитсадок, школа, коледж, університет).**

Доступністю освітніх закладів (дитсадок, школа, коледж, університет) (%)



Created with Datawrapper

За ознакою статі відмінностей не спостерігається: 58,6% задоволених – серед чоловіків та 59,0% – серед жінок. Частки задоволеності суттєво знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 76,3%, 25-45 років – 68,8%, 46-65 років – 52,0% та 66 років і більше – 34,4%. Макрорегіональний розподіл свідчить про більшу кількість задоволених у Центрі (68,2%), ніж у решті макрорегіонів: на Заході (52,1%), на Півдні (49,3%), та на Сході – 53,8%. Відмінностей за типом населеного пункту не зафіксовано: у містах – 58,6%, ніж у селах/СМТ – 59,1%. Серед людей з інвалідністю задоволених суттєво менше (36,6%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (61,6%). Відмінностей у частках задоволених не зафіксовано між батьками малолітніх дітей (73,7%) та батьками дітей віком 14-18 років (74,4%).

- **41,8% задоволені доступністю спортивних закладів (спортзал, басейн, стадіон).**

Доступністю спортивних закладів (спортзал, басейн, стадіон) (%)



Created with Datawrapper

Частка задоволених є дещо більшою серед чоловіків (44,2%), ніж серед жінок (39,6%). Частки задоволеності суттєво знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 60,0%, 25-45 років – 50,4%, 46-65 років – 35,0% та 66 років і більше – 20,1%. Макрорегіональний розподіл свідчить про меншу частку задоволеності на Заході (34,1%), ніж у решті макрорегіонів: у Центрі – 45,9%, на Півдні – 43,9% та особливо на Сході – 42,0%. Частка задоволеності є більшою у містах (47,8%), ніж у селах/СМТ (31,5%). Серед людей з інвалідністю задоволених суттєво менше (20,9%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (54,6%). Відмінностей у частках задоволених не зафіксовано між батьками малолітніх дітей (48,7%) та батьками дітей віком 14-18 років (48,8%).

- **39,8% задоволені доступністю культурних закладів (театр, концертний зал, виставка тощо).**

Доступністю культурних закладів (театр, концертний зал, виставка тощо) (%)



Created with Datawrapper

За ознакою статі відмінностей не спостерігається: 39,0% задоволених – серед чоловіків та 40,4% – серед жінок. Частки задоволеності знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 48,3%, 25-45 років – 47,1%, 46-65 років – 35,7% та 66 років і більше – 23,7%. Макрорегіональний розподіл свідчить про дещо більшу кількість задоволених у Центрі (43,9%), ніж у решті макрорегіонів: на Заході (36,9%), на Півдні (35,7%), та на Сході (37,2%). Частка задоволеності є більшою у містах (47,4%), ніж у селах/СМТ (26,8%). Серед людей з інвалідністю задоволених суттєво менше (27,1%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (41,3%). Суттєвих відмінностей у частках задоволених не зафіксовано між батьками малолітніх дітей (44,2%) та батьками дітей віком 14-18 років (41,1%).

- **63,6% задоволені доступністю релігійних закладів (церква, мечеть, молитовний дім).**

Доступністю релігійних закладів (церква, мечеть, молитовний дім) (%)



Created with Datawrapper

Частка задоволених є меншою серед чоловіків (58,7% %), ніж серед жінок (67,9%). Частки задоволеності зростають із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 50,0%, 25-45 років – 63,5%, 46-65 років – 67,2% та 66 років і більше – 68,3%. Макрорегіональний розподіл свідчить про більшу частку задоволеності на Заході (78,1%), порівняно з рештою макрорегіонів: у Центрі – 61,4%, на Півдні – 58,4% та особливо на Сході – 50,9%. Суттєвих відмінностей за типом населеного пункту не зафіксовано: у містах – 62,1%), у селах/СМТ – 66,1%. Суттєвих відмінностей за рівнем задоволеності між людьми з інвалідністю задоволених (61,5%) та тими, хто не має інвалідності (63,7%%), не зафіксовано. Так само суттєвих відмінностей у частках задоволених не зафіксовано між батьками малолітніх дітей (61,1%) та батьками дітей віком 14-18 років (63,5%).

- **59,0% задоволені доступністю органів державної та місцевої влади (територіальної громади).**

Доступністю органів державної та місцевої влади (територіальної громади) (%)

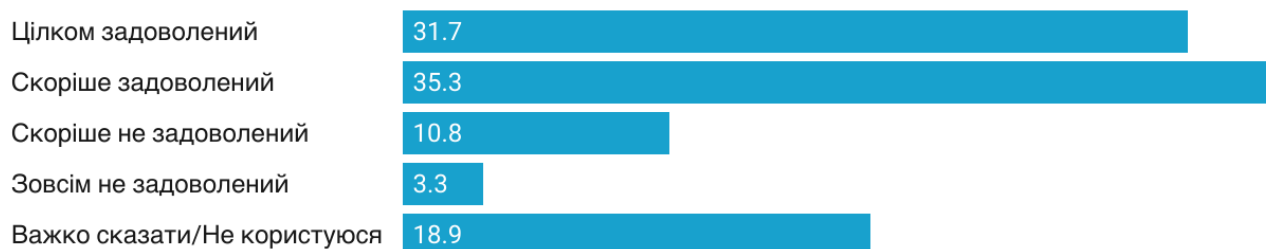


Created with Datawrapper

За ознакою статі відмінностей не спостерігається: 57,8% задоволених – серед чоловіків та 60,2% – серед жінок. Частки задоволеності дещо зростають із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 57,6%, 25-45 років – 61,3%, 46-65 років – 58,7% та 66 років і більше – 65,9%. Макрорегіональний розподіл свідчить про меншу частку задоволеності на Заході (50,6%), ніж у решті макрорегіонів: у Центрі – 64,2%, на Півдні – 59,1% та особливо на Сході – 59,3%. Суттєвих відмінностей за типом населеного пункту не зафіксовано: у містах – 59,3%, у селах/СМТ – 58,5%. Серед людей з інвалідністю задоволених дещо менше (54,5%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (59,8%). Відмінностей у частках задоволених не зафіксовано між батьками малолітніх дітей (61,6%) та батьками дітей віком 14-18 років (62,2%).

- **67,0% задоволені доступністю адміністративних послуг соціального характеру (ЦНАП, пенсійний фонд, управління соціального захисту).**

Доступністю адміністративних послуг, включаючи ЦНАП, Пенсійний фонд, Управління соціального захисту, служб у справах дітей тощо (%)



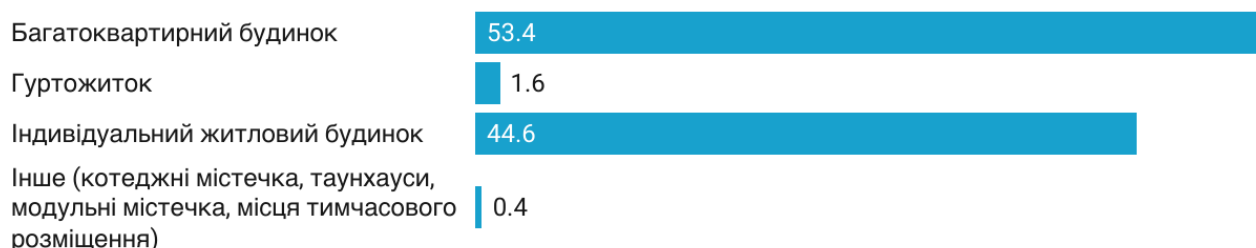
Created with Datawrapper

За ознакою статі відмінностей не спостерігається: 66,0% задоволених серед чоловіків та 67,8% – серед жінок. Віковий розподіл виявив більші частки задоволених серед респондентів 25-45 років – 71,9% та 46-65 років – 67,5%, порівняно з рештою: 18-24 років – 61,2% та 66 років і більше – 59,7%. Макрорегіональний розподіл свідчить про дещо більшу кількість задоволених у Центрі (71,0%), ніж у решті макрореогів: на Заході (63,7%), на Півдні (62,7%), та на Сході (65,3%). Частка задоволеності є більшою у містах (70,4%), ніж у селах/СМТ (61,1%). Серед людей з інвалідністю задоволених дещо менше (62,0%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (67,6%). Суттєвих відмінностей у частках задоволених не зафіксовано між батьками малолітніх дітей (73,6%) та батьками дітей віком 14-18 років (71,3%).

Частка осіб, які задоволені фізичною доступністю для маломобільних груп населення до багатоквартирних будинків, прибудинкової території

- Опитування з'ясувало, що більше половини (53,4%) респондентів проживають у багатоквартирному будинку; 1,6% – у гуртожитку; 44,6% – в індивідуальному житловому будинку; 0,4% – в інших типах житла.

До якого типу можна віднести житло, де Ви проживаєте? (%)



Created with Datawrapper

Серед тих, хто проживає у багатоквартирних будинках:

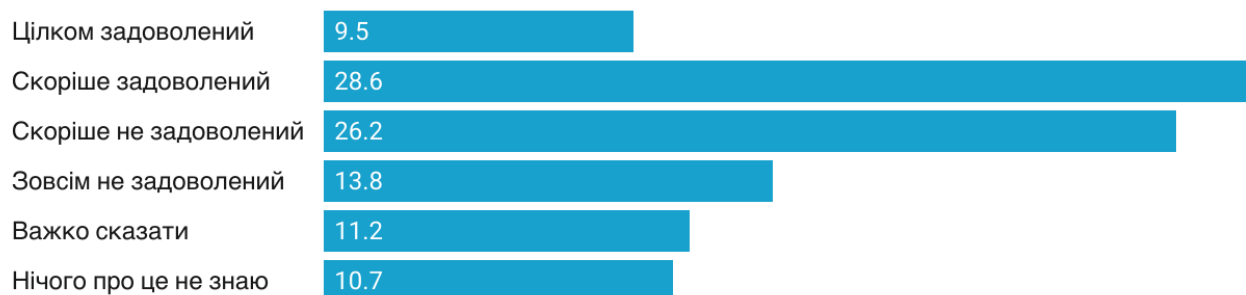
- **76,9% задоволені доступом до прибудинкової території (під'їзні шляхи до будинку, автостоянки, дитячі майданчики тощо);**
- **81,8% задоволені доступністю входу до будинку (доступність під'їзду);**
- **79,3% задоволені доступністю загальних місць користування у будинку (коридори, сходові клітини);**

- **48,0%** задоволені доступністю ліфту у будинку;
- **лише 30,9%** задоволені доступом до найближчого укриття.

Частка осіб, які задоволені доступністю міського простору, в тому числі об'єктів благоустрою

- **38,1%** задоволені фізичною доступністю (наявність пандусів, вбиралень, висота бордюрів, ширина проходів, рівність та протиковзкість покриття тощо) до місць загального користування у їхньому населеному пункті. Серед людей з інвалідністю задоволених виявилось **22,8%**.

Чи задоволені Ви фізичною доступністю до місць загального користування у Вашому населеному пункті? (%)



Created with Datawrapper

- **30,8%** задоволені акустичним середовищем (низький рівень зашумленості, необхідні умови для людей з порушенням слуху та сенсорної чутливості) у місцях загального користування у їхньому населеному пункті. Серед людей з інвалідністю задоволених виявилось **23,2%**.

Чи задоволені Ви акустичним середовищем у місцях загального користування у Вашому населеному пункті (%)



Created with Datawrapper

- **21,7%** задоволені візуально-інформаційною доступністю (наявність навігаційних табличок, великі шрифти, шрифти Брайля, тактильні дороговкази, аудіоінформація) до місць загального користування у

їхньому населеному пункті. Характерно, що близько половини опитаних або не визначилися, або ж нічого про це не знає. Серед людей з інвалідністю задоволених виявилось 19,6%.

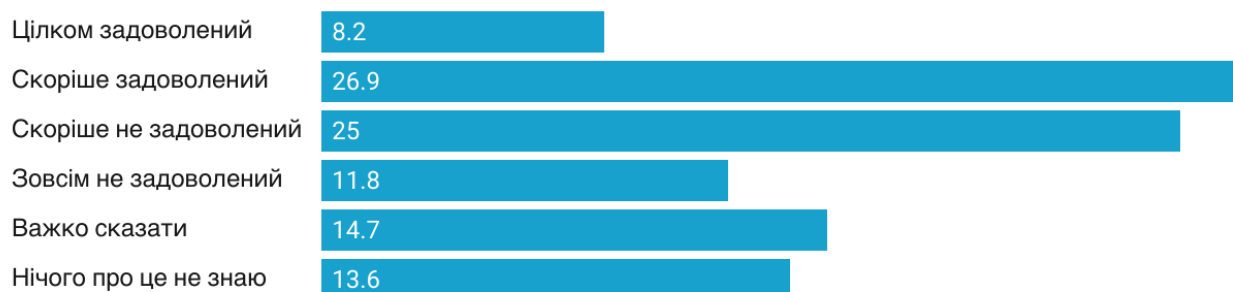
Чи задоволені Ви візуально-інформаційною доступністю до місць загального користування у Вашому населеному пункті? (%)



Created with Datawrapper

- **35,1% задоволені врахуванням потреб дітей, людей старшого віку, батьків з візочками, маломобільних груп у доступі до місць загального користування у їхньому населеному пункті. Серед людей з інвалідністю задоволених виявилось 21,9%.**

Чи задоволені Ви врахуванням потреб дітей, людей старшого віку, батьків з візочками, маломобільних груп у доступі до місць загального користування у Вашому населеному пункті? (%)

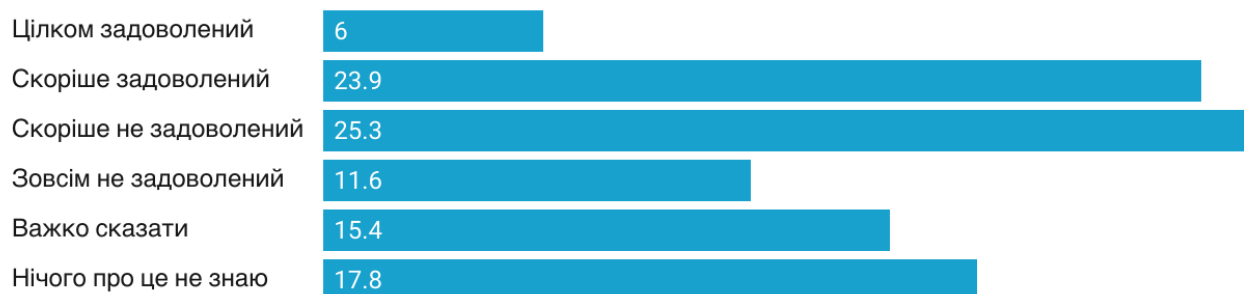


Created with Datawrapper

Рівень задоволеності інклюзивністю громадських послуг та інфраструктури

- **29,9% задоволені тим, як громадські установи пристосовані для маломобільних груп населення (людей з інвалідністю, людей старшого віку, людей з дітьми та вагітних жінок), а саме наявністю пандусів, доступних ліфтів, кімнат для годування немовлят, доступних туалетів тощо. Серед людей з інвалідністю задоволених виявилось така ж кількість – 29,7%.**

Чи задоволені Ви тим, як громадські установи пристосовані для маломобільних груп населення, а саме наявністю пандусів, доступних ліфтів, кімнат для годування немовлят, доступних туалетів тощо? (%)



Created with Datawrapper

- **24,8% задоволені умовами громадського транспорту для маломобільних груп (людей з інвалідністю, людей старшого віку, людей з дітьми та вагітних жінок), а саме наявністю низької підлоги та висувної платформи, місць для осіб з інвалідністю, озвученням зупинок, різноманітністю форм оплати за проїзд. Серед людей з інвалідністю задоволених виявилось така ж кількість – 25,3%.**

Чи задоволені Ви умовами громадського транспорту для маломобільних груп, а саме наявністю низької підлоги та висувної платформи, місць для осіб з інвалідністю, озвученням зупинок, різноманітністю форм оплати за проїзд? (%)



Created with Datawrapper

- **28,7% задоволені станом зупинок громадського транспорту для маломобільних груп (людей з інвалідністю, людей старшого віку, людей з дітьми та вагітних жінок), а саме наявністю місць для очікування та накриття, графіку руху, тактильних смуг, що позначають зону зупинки, висотою посадкового майданчика. Серед людей з інвалідністю задоволених виявилось така ж кількість – 27,0%.**

Чи задоволені Ви станом зупинок громадського транспорту для маломобільних груп, а саме наявністю місць для очікування та накриття, графіку руху, тактильних смуг, що позначають зону зупинки, висотою посадкового майданчика? (%)



Created with Datawrapper

- **17,5% задоволені умовами у громадських місцях для маломобільних груп населення (порушеннями зору, слуху, мовлення, пересування тощо), а саме наявністю світлофорів зі звуком, звукових оголошень, інформації з тактильним шрифтом Брайля, адаптованих доріг і тротуарів тощо. Знову ж таки, близько половини населення або ж не може визначитися, або нічого про це не знає. Серед людей з інвалідністю задоволених виявилось майже така ж кількість – 15,7%.**

Чи задоволені Ви умовами у громадських місцях для маломобільних груп населення, а саме наявністю світлофорів зі звуком, звукових оголошень, інформації з тактильним шрифтом Брайля, адаптованих доріг і тротуарів тощо? (%)

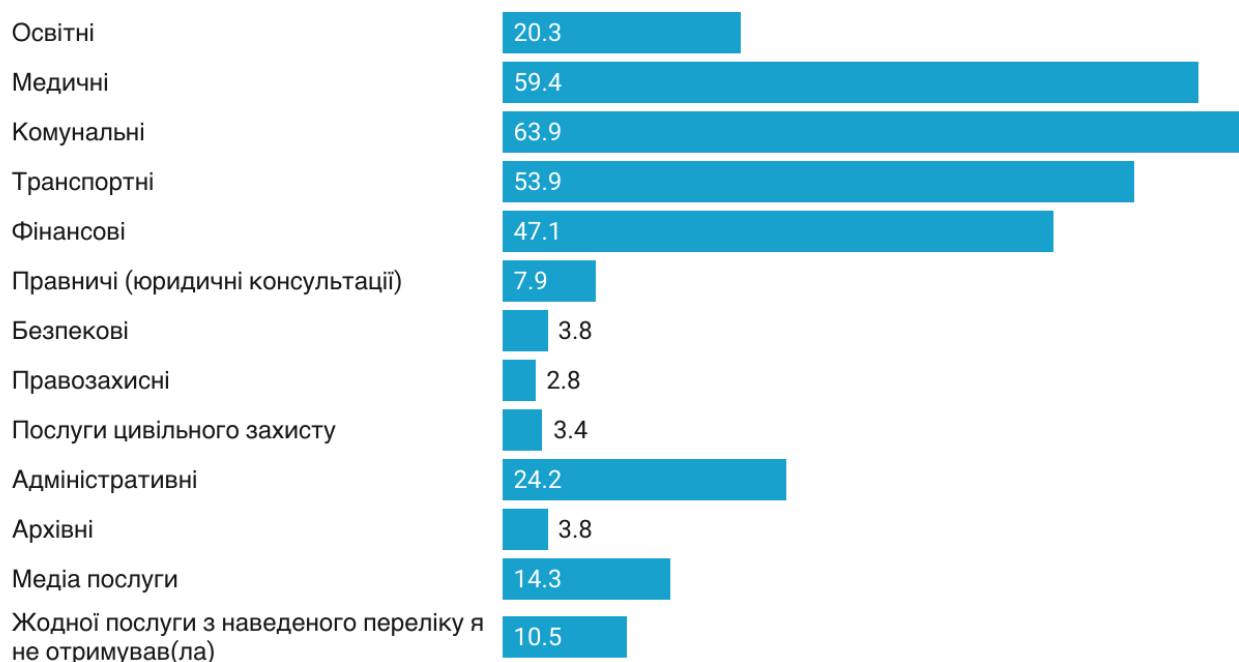


Created with Datawrapper

Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність

- **Серед публічних послуг, які громадяни України отримували впродовж року, найчастіше вказувалися комунальні (63,9%), медичні (59,4%), транспортні (53,9%) та фінансові (47,1%).**

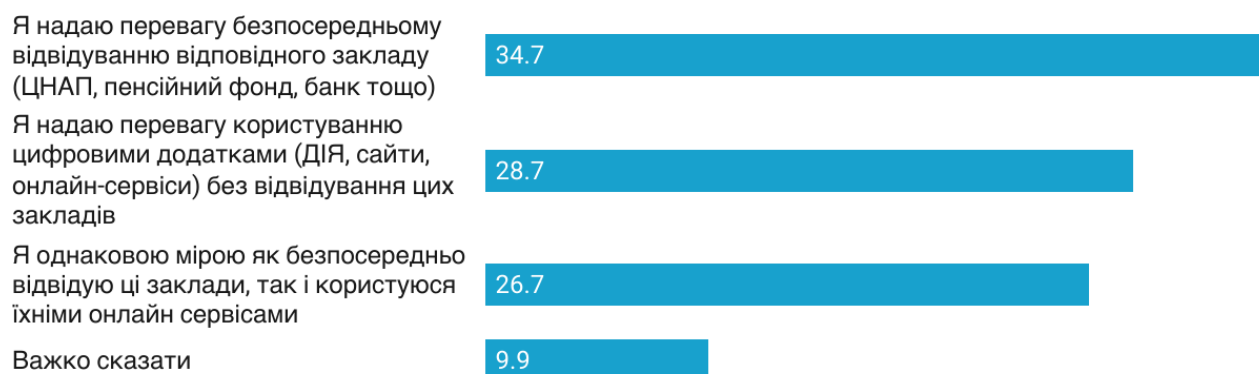
Які публічні послуги (що надаються органами державної влади та місцевого самоврядування) з наведеного переліку Ви отримували за останні 12 місяців (%)



Created with Datawrapper

- **Близько третини (34,7%) опитаних надають перевагу безпосередньому відвідуванню закладів задля отримання публічних послуг. Подібна, але дещо менша кількість (28,7%) надає перевагу дистанційній взаємодії за допомогою цифрових додатків. Натомість більше чверті респондентів вказали на комбінування оф-лайн та он-лайн способів отримання публічних послуг.**

Яким чином Ви отримуєте публічні послуги? (%)

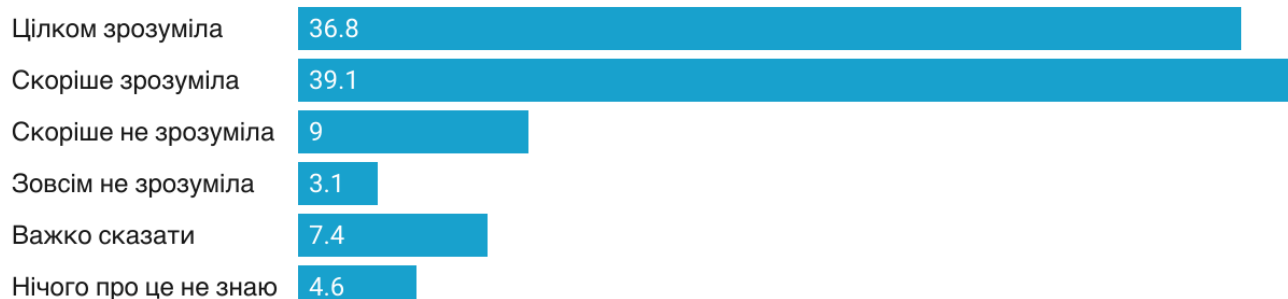


Created with Datawrapper

- **75,9% зазначили, що їм зрозуміла інформація про те як саме можна отримати публічні послуги (соціальні, освітні, охорони здоров'я, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні,**

цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші), під час відвідування відповідних закладів (ЦНАП, пенсійний фонд, банк тощо).

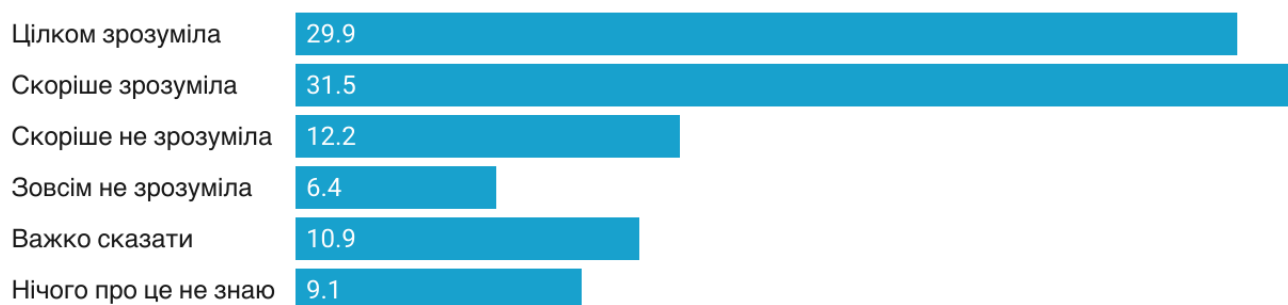
Чи зрозуміла Вам інформація про те як саме можна отримати публічні послуги, під час відвідування відповідних закладів (ЦНАП, пенсійний фонд, банк тощо)? (%)



Created with Datawrapper

- **61,4%** зазначили, що їм зрозуміла інформація про те, як саме можна отримати публічні послуги (соціальні, освітні, охорони здоров'я, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші), яка надається через онлайн-сервіси.

Чи зрозуміла Вам інформація про те, як саме можна отримати публічні послуги, яка надається через онлайн-сервіси? (%)



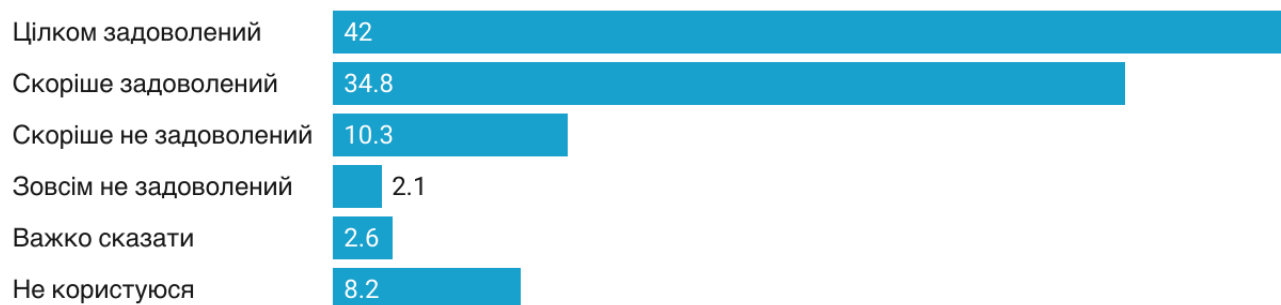
Created with Datawrapper

Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність

Частка населення, що задоволена доступом до мобільного Інтернету у міській та сільській місцевості (за віком, статтю)

- **76,8%** задоволені доступом до мобільного інтернету у місці їхнього проживання.

Чи задоволені Ви доступом до мобільного інтернету у місці Вашого проживання? (%)



Created with Datawrapper

Суттєвих відмінностей за статевою ознакою не простежується: серед чоловіків – 78,6% задоволених, серед жінок – 75,0%. Частки задоволеності знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 84,9%, 25-45 років – 83,8%, 46-65 років – 75,6% та 66 років і більше – 55,7%.

Частка населення, що задоволена доступом до фіксованого Інтернету у міській та сільській місцевості (за віком, статтю)

- 65,9% задоволені доступом до кабельного інтернету у місці їхнього проживання.

Чи задоволені Ви доступом до кабельного інтернету у місці Вашого проживання? (%)



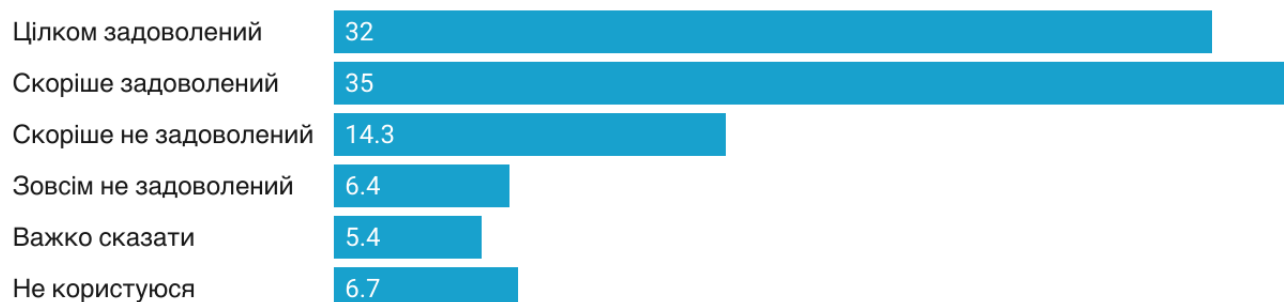
Created with Datawrapper

Відмінностей за статевою ознакою не простежується: серед чоловіків та жінок однаковим чином зафіксовано 65,9% задоволених. Частки задоволеності знижуються із збільшенням віку: серед респондентів 18-24 років – 78,5%, 25-45 років – 65,1%, 46-65 років – 63,1% та 66 років і більше – 39,1%.

Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність Частка осіб, які задоволені доступністю банківських послуг

- 67% задоволені доступністю банківських послуг у їхньому місці проживання.

Чи задоволені Ви доступністю банківських послуг у Вашому місці проживання? (%)



Created with Datawrapper

- Серед причин, які вказували незадоволені респонденти, найчастіше зазначалися – відсутність певних банків біля місця проживання (61,6%) та відсутність банкоматів біля місця проживання (68,3%).

Якщо Ви не задоволені доступністю банківських послуг, то вкажіть на можливі причини (%)

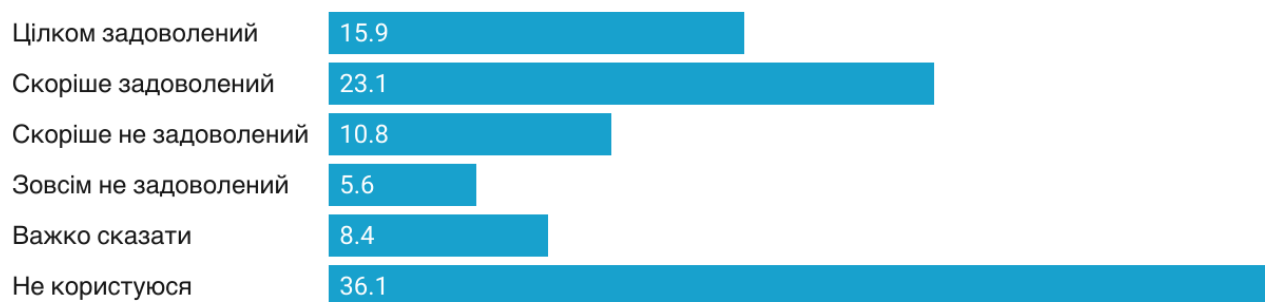


Created with Datawrapper

Частка осіб, що задоволена доступністю спортивної інфраструктури

- 39,0%% задоволені наявною спортивною інфраструктурою у їхньому місці проживання. Варто зазначити, що більше третини (36,1%) не користуються цією інфраструктурою.

Чи задоволені Ви наявною спортивною інфраструктурою у Вашому місці проживання? (%)



Created with Datawrapper

- **Серед причин, які вказували незадоволені респонденти, найчастіше зазначалися – відсутність спортивних майданчиків/стадіонів біля місця проживання (53,7%) та відсутність спортзалів/басейнів біля місця проживання (69,7%).**

Якщо Ви не задоволені наявною спортивною інфраструктурою, то вкажіть на можливі причини (%)

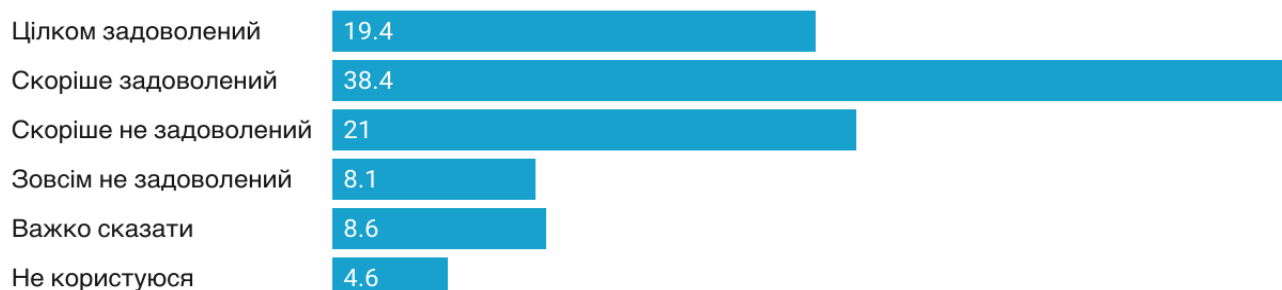


Created with Datawrapper

Частка осіб, що задоволені доступністю медичних послуг

- **57,8% % задоволені доступністю медичних послуг у їхньому місці проживання.**

Чи задоволені Ви доступністю медичних послуг у Вашому місці проживання? (%)



Created with Datawrapper

- **Серед причин, які вказували незадоволені респонденти, найчастіше зазначалися – складність записатися на прийом до лікаря (46,7%), значна територіальна віддаленість поліклініки/лікарні (40,5%), великі черги (39,7%) та відсутність кваліфікованого медичного персоналу (37,2%).**

Якщо Ви не задоволені послугами охорони здоров'я, то вкажіть на можливі причини (%)

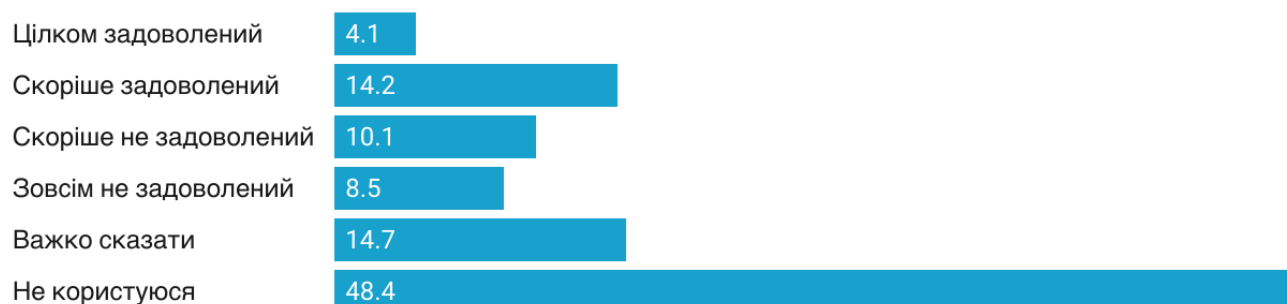


Created with Datawrapper

Частка осіб, що задоволена доступністю та якістю реабілітаційних послуг

- 18,3% задоволені доступністю реабілітаційних послуг (професійної допомоги відновлення функціонування і життєдіяльності людям, які перенесли складні хвороби чи травми, наприклад інсульт, інфаркт, черепно-мозкові травми, ампутації кінцівок, переломи тощо) у їхньому місці проживання. Близько половини (48,4) опитаних не користуються цими послугами.

Чи задоволені Ви доступністю реабілітаційних послуг у Вашому місці проживання?
(%)



Created with Datawrapper

Частка осіб, які вважають себе захищеними від дискримінації

- 43,2% відчують себе захищеними від дискримінації в Україні за ознакою віку. Переконаність у захищеності знижується із зростанням віку: серед респондентів 18-24 років – 51,8%, 25-45 років – 48,4%, 46-65 років – 38,1% та 66 років і більше – 34,2%.

Наскільки Ви відчуваєте себе захищеним(-ою) від дискримінації в Україні за ознакою віку? (%)



Created with Datawrapper

- **51,3% відчують себе захищеними від дискримінації в Україні за ознакою статті. За статевою ознакою суттєвих відмінностей не спостерігається: серед чоловіків себе захищеними вважають 53,6%, серед жінок – 49,3%.**

Наскільки Ви відчуваєте себе захищеним(-ою) від дискримінації в Україні за ознакою статті? (%)



Created with Datawrapper

- **Лише 23,1% вважають, що людина відчуває себе захищеним(-ою) від дискримінації в Україні за ознакою інвалідності. Серед людей з інвалідністю переконаність у захищеності виявилася меншою (15,8%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (23,8%).**

На Вашу думку, наскільки людина відчуває себе захищеним(-ою) від дискримінації в Україні за ознакою інвалідності? (%)



Created with Datawrapper

- **31,4% вважають, що в Україні існують ефективні правові механізми захисту від дискримінації за ознакою віку / статі / інвалідності. Переконаність в існуванні ефективних правових механізмів знижується із зростанням віку: серед респондентів 18-24 років – 44,0%, 25-45 років – 34,2%, 46-65 років – 27,8% та 66 років і більше – 21,5%. За статевою**

ознакою суттєвих відмінностей не спостерігається: серед чоловіків позитивну відповідь дало 33,2%, серед жінок – 30,0%. Серед людей з інвалідністю переконаність в існуванні ефективних правових механізмів захисту від дискримінації виявилася меншою (19,3%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (32,8%).

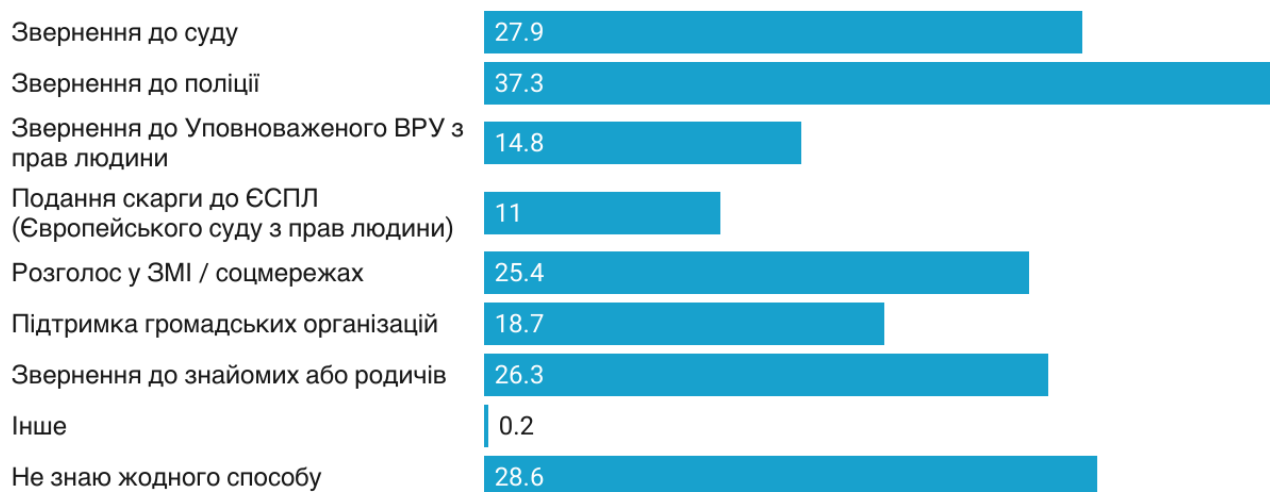
На Вашу думку, чи існують в Україні ефективні правові механізми захисту від дискримінації за ознакою віку / статі / інвалідності? (%)



Created with Datawrapper

- Найбільш дієми способами захисту від дискримінації в Україні вважають звернення до поліції (37,3%), звернення до суду (27,9%), звернення до знайомих або родичів (26,3%) та розголос у ЗМІ/соцімережах (25,4%).

Які способи захисту від дискримінації Ви вважаєте реально дієвими в Україні? (%)



Created with Datawrapper

- Більше третини (часто – 7,9%; іноді – 28,9%) респондентів зазначили, що вони або хтось з їхнього оточення стикалися з дискримінацією. За віковою ознакою найчастіше вказували на цей негативний досвід серед респондентів 25-45 років (41,2%), порівняно з рештою вікових груп – 18-24 років (37,9%), 46-65 років (38,1%) та 66 років і більше (23,5%). За статевою

ознакою відмінностей не спостерігається: серед чоловіків ствердні відповіді дали 36,9%, серед жінок – 36,8%. Серед людей з інвалідністю про негативний досвід зазначило дещо більше (41,1%), ніж серед тих, хто не має інвалідності (35,4%).

Чи стикались Ви або хтось з Вашого оточення з дискримінацією? (%)



Created with Datawrapper

Частка осіб, що вважають себе обізнаними про дієві механізми захисту від насильства за ознакою статі

- **55,8% вважають себе обізнаними щодо механізмів захисту від насильства за ознакою статі (у тому числі домашнього насильства). За статевою ознакою відмінностей в обізнаності не спостерігається: серед чоловіків ствердні відповіді дали 54,8%, серед жінок – 56,6%. Натомість за віковою ознакою рівень обізнаності знижується із зростанням віку: серед респондентів 18-24 років – 66,9%, 25-45 років – 64,3%, 46-65 років – 52,2% та 66 років і більше – 33,7%.**

Чи вважаєте Ви себе обізнаним(-ою) щодо механізмів захисту від насильства за ознакою статі (у тому числі домашнього насильства)? (%)



Created with Datawrapper

- **Найбільш ефективними способами захисту у випадку насильства за ознакою статі були вказані звернення до поліції (48,1%), звернення на гарячу лінію 15-47 або 102 (29%), звернення до суду (26,4%) та звернення до знайомих / родичів (24,4%).**

Які з наведених нижче дій Ви вважаєте ефективними способами захисту у випадку насильства за ознакою статі? (%)



Created with Datawrapper

Напрямок 5. Освітня безбар'єрність

Частка учасників освітнього процесу, які висловлюють позитивне ставлення до інклюзивності та підтримують її впровадження у закладах освіти

- Загалом 63,7% населення України висловили позитивне ставлення до того, щоб діти з особливими потребами за належної допомоги навчалися у звичайних закладах освіти. Між батьками малолітніх дітей (71,7%) та батьками дітей віком 14-18 років (70,5%) суттєвих відмінностей у частках у позитивному ставленні до освітньої інклюзивності не зафіксовано.

Як Ви ставитесь до того, щоб діти з особливими потребами за належної допомоги навчалися у звичайних закладах освіти? (%)



Created with Datawrapper

ТАБЛИЦІ

1–13. Чи Ви задоволені фізичним (безперешкодним) доступом до наступних публічних послуг та громадських споруд у Вашому місці проживання?

1. Доступністю громадського транспорту у межах Вашого населеного пункту

	%
Цілком задоволений	30.7
Скоріше задоволений	31.5
Скоріше не задоволений	13.1
Зовсім не задоволений	6.3
Важко сказати/Не користуюся	18.4

2. Доступністю громадського транспорту між різними населеними пунктами

	%
Цілком задоволений	24.6
Скоріше задоволений	33.3
Скоріше не задоволений	16.9
Зовсім не задоволений	7.0
Важко сказати/Не користуюся	18.2

3. Доступністю торгівельних послуг

	%
Цілком задоволений	44.1
Скоріше задоволений	37.0
Скоріше не задоволений	11.6
Зовсім не задоволений	3.4
Важко сказати/Не користуюся	3.8

4. Доступністю послуг закладів харчування

	%
Цілком задоволений	27.4
Скоріше задоволений	28.0
Скоріше не задоволений	8.7
Зовсім не задоволений	5.2
Важко сказати/Не користуюся	30.6

5. Доступністю поштових послуг

	%
Цілком задоволений	43.7
Скоріше задоволений	33.2
Скоріше не задоволений	7.6
Зовсім не задоволений	3.1
Важко сказати/Не користуюся	12.3

6. Доступністю банків, фінансових закладів

	%
Цілком задоволений	33.7
Скоріше задоволений	35.5
Скоріше не задоволений	13.4
Зовсім не задоволений	6.7

Важко сказати/Не користуюся	10.7
-----------------------------	------

7. Доступністю закладів охорони здоров'я (поліклініка, лікарня, ФАП)

	%
Цілком задоволений	29.9
Скоріше задоволений	36.8
Скоріше не задоволений	17.4
Зовсім не задоволений	7.5
Важко сказати/Не користуюся	8.4

8. Доступністю освітніх закладів (дитсадок, школа, коледж, університет)

	%
Цілком задоволений	28.7
Скоріше задоволений	30.1
Скоріше не задоволений	9.5
Зовсім не задоволений	2.9
Важко сказати/Не користуюся	28.7

9. Доступністю спортивних закладів (спортзал, басейн, стадіон)

	%
Цілком задоволений	19.1
Скоріше задоволений	22.7
Скоріше не задоволений	12.7
Зовсім не задоволений	6.6
Важко сказати/Не користуюся	39.0

10. Доступністю культурних закладів (театр, концертний зал, виставка тощо)

	%
Цілком задоволений	15.9
Скоріше задоволений	23.9
Скоріше не задоволений	12.2
Зовсім не задоволений	12.4
Важко сказати/Не користуюся	35.6

11. Доступністю релігійних закладів (церква, мечеть, молитовний дім)

	%
Цілком задоволений	33.6
Скоріше задоволений	30.0
Скоріше не задоволений	4.8
Зовсім не задоволений	1.9
Важко сказати/Не користуюся	29.6

12. Доступністю органів державної та місцевої влади (територіальної громади)

	%
Цілком задоволений	28.6
Скоріше задоволений	30.4
Скоріше не задоволений	12.9
Зовсім не задоволений	6.1
Важко сказати/Не користуюся	22.0

13. Доступністю адміністративних послуг, включаючи ЦНАП, Пенсійний фонд, Управління соціального захисту, служб у справах дітей тощо

	%
Цілком задоволений	31.7
Скоріше задоволений	35.3
Скоріше не задоволений	10.8
Зовсім не задоволений	3.3
Важко сказати/Не користуюся	18.9

14. До якого типу можна віднести житло, де Ви проживаєте?

	%
Багатоквартирний будинок	53.4
Гуртожиток	1.6
Індивідуальний житловий будинок	44.6
Інше (котеджні містечка, таунхауси, модульні містечка, місця тимчасового розміщення)	0.4

15–19. Якщо Ви проживаєте у багатоквартирному будинку, то чи Ви задоволені ...?

15. ... доступом до прибудинкової території (під'їзні шляхи до будинку, автостоянки, дитячі майданчики тощо)

	%
Цілком задоволений	39.2
Скоріше задоволений	37.7
Скоріше не задоволений	17.3
Зовсім не задоволений	4.3
Важко сказати/Відсутнє	1.6

16. ... доступністю входу до будинку (доступність під'їзду)

	%
Цілком задоволений	46.3
Скоріше задоволений	35.5
Скоріше не задоволений	13.0
Зовсім не задоволений	3.6
Важко сказати/Відсутнє	1.6

17. ... доступністю загальних місць користування у будинку (коридори, сходові клітини)

	%
Цілком задоволений	45.7
Скоріше задоволений	33.6
Скоріше не задоволений	13.8
Зовсім не задоволений	4.6
Важко сказати/Відсутнє	2.3

18. ...доступністю ліфту у будинку

	%
Цілком задоволений	27.8
Скоріше задоволений	20.2
Скоріше не задоволений	10.4

Зовсім не задоволений	2.9
Важко сказати/Відсутнє	38.6

19. ... доступом до найближчого укриття

	%
Цілком задоволений	8.2
Скоріше задоволений	22.7
Скоріше не задоволений	22.6
Зовсім не задоволений	20.8
Важко сказати/Відсутнє	25.6

20. Чи задоволені Ви фізичною доступністю (наявність пандусів, вбиралень, висота бордюрів, ширина проходів, рівність та протиковзкість покриття тощо) до місць загального користування у Вашому населеному пункті?

	%
Цілком задоволений	9.5
Скоріше задоволений	28.6
Скоріше не задоволений	26.2
Зовсім не задоволений	13.8
Важко сказати	11.2
Нічого про це не знаю	10.7

21. Чи задоволені Ви акустичним середовищем (низький рівень зашумленості, необхідні умови для людей з порушенням слуху та сенсорної чутливості) у місцях загального користування у Вашому населеному пункті?

	%
Цілком задоволений	8.6
Скоріше задоволений	22.2
Скоріше не задоволений	22.9
Зовсім не задоволений	3.9
Важко сказати	13.8
Нічого про це не знаю	28.6

22. Чи задоволені Ви візуально-інформаційною доступністю (наявність навігаційних табличок, великі шрифти, шрифти Брайля, тактильні дороговкази, аудіоінформація) до місць загального користування у Вашому населеному пункті?

	%
Цілком задоволений	6.4
Скоріше задоволений	15.3
Скоріше не задоволений	16.3
Зовсім не задоволений	11.4
Важко сказати	13.8
Нічого про це не знаю	36.8

23. Чи задоволені Ви врахуванням потреб дітей, людей старшого віку, батьків з візочками, маломобільних груп у доступі до місць загального користування у Вашому населеному пункті?

	%
Цілком задоволений	8.2
Скоріше задоволений	26.9
Скоріше не задоволений	25.0

Зовсім не задоволений	11.8
Важко сказати	14.7
Нічого про це не знаю	13.6

24. Чи задоволені Ви тим, як громадські установи пристосовані для маломобільних груп населення (людей з інвалідністю, людей старшого віку, людей з дітьми та вагітних жінок), а саме наявністю пандусів, доступних ліфтів, кімнат для годування немовлят, доступних туалетів тощо?

	%
Цілком задоволений	6.0
Скоріше задоволений	23.9
Скоріше не задоволений	25.3
Зовсім не задоволений	11.6
Важко сказати	15.4
Нічого про це не знаю	17.8

25. Чи задоволені Ви умовами громадського транспорту для маломобільних груп (людей з інвалідністю, людей старшого віку, людей з дітьми та вагітних жінок), а саме наявністю низької підлоги та висувної платформи, місць для осіб з інвалідністю, озвученням зупинок, різноманітністю форм оплати за проїзд?

	%
Цілком задоволений	4.8
Скоріше задоволений	20.0
Скоріше не задоволений	27.5
Зовсім не задоволений	19.5
Важко сказати	12.3
Нічого про це не знаю	15.7

26. Чи задоволені Ви станом зупинок громадського транспорту для маломобільних груп (людей з інвалідністю, людей старшого віку, людей з дітьми та вагітних жінок), а саме наявністю місць для очікування та накриття, графіку руху, тактильних смуг, що позначають зону зупинки, висотою посадкового майданчика?

	%
Цілком задоволений	5.4
Скоріше задоволений	23.3
Скоріше не задоволений	24.6
Зовсім не задоволений	19.4
Важко сказати	11.0
Нічого про це не знаю	16.2

27. Чи задоволені Ви умовами у громадських місцях для маломобільних груп населення (порушеннями зору, слуху, мовлення, пересування тощо), а саме наявністю світлофорів зі звуком, звукових оголошень, інформації з тактильним шрифтом Брайля, адаптованих доріг і тротуарів тощо?

	%
Цілком задоволений	3.9
Скоріше задоволений	13.6
Скоріше не задоволений	19.0
Зовсім не задоволений	15.2
Важко сказати	15.0
Нічого про це не знаю	33.3

28. Які публічні послуги (що надаються органами державної влади та місцевого самоврядування) з наведеного переліку Ви отримували за останні 12 місяців?

	%
Соціальні	30.3
Освітні	20.3
Медичні	59.4
Комунальні	63.9
Транспортні	53.9
Фінансові	47.1
Правничі (юридичні консультації)	7.9
Безпекові	3.8
Правозахисні	2.8
Послуги цивільного захисту	3.4
Адміністративні	24.2
Архівні	3.8
Медіа послуги	14.3
Жодної послуги з наведеного переліку я не отримував(ла)	10.5

29. Яким чином Ви отримуєте публічні послуги (соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші)?

	%
Я надаю перевагу безпосередньому відвідуванню відповідного закладу (ЦНАП, пенсійний фонд, банк тощо)	34.7
Я надаю перевагу користуванню цифровими додатками (ДІЯ, сайти, онлайн-сервіси) без відвідування цих закладів	28.7
Я однаковою мірою як безпосередньо відвідую ці заклади, так і користуюся їхніми онлайн сервісами	26.7
Важко сказати	9.9

30. Чи зрозуміла Вам інформація про те як саме можна отримати публічні послуги (соціальні, освітні, охорони здоров'я, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші), під час відвідування відповідних закладів (ЦНАП, пенсійний фонд, банк тощо)?

	%
Цілком зрозуміла	36.8
Скоріше зрозуміла	39.1
Скоріше не зрозуміла	9.0
Зовсім не зрозуміла	3.1
Важко сказати	7.4
Нічого про це не знаю	4.6

31. Чи зрозуміла Вам інформація про те, як саме можна отримати публічні послуги (соціальні, освітні, охорони здоров'я, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші), яка надається через онлайн-сервіси?

	%
Цілком зрозуміла	29.9
Скоріше зрозуміла	31.5
Скоріше не зрозуміла	12.2
Зовсім не зрозуміла	6.4
Важко сказати	10.9

Нічого про це не знаю	9.1
-----------------------	-----

32. Чи задоволені Ви доступом до мобільного інтернету у місці Вашого проживання?

	%
Цілком задоволений	42.0
Скоріше задоволений	34.8
Скоріше не задоволений	10.3
Зовсім не задоволений	2.1
Важко сказати	2.6
Не користуюся	8.2

33. Чи задоволені Ви доступом до кабельного інтернету у місці Вашого проживання?

	%
Цілком задоволений	39.0
Скоріше задоволений	26.9
Скоріше не задоволений	7.2
Зовсім не задоволений	2.9
Важко сказати	2.6
Не користуюся	21.4

34. Чи задоволені Ви доступністю банківських послуг у Вашому місці проживання?

	%
Цілком задоволений	32.0
Скоріше задоволений	35.0
Скоріше не задоволений	14.3
Зовсім не задоволений	6.4
Важко сказати	5.4
Не користуюся	6.7

35. Якщо Ви не задоволені доступністю банківських послуг, то вкажіть на можливі причини

	%
Відсутність певних банків біля місця проживання	61.6
Відсутність банкоматів біля місця проживання	68.3
Великі черги у приміщеннях банку	24.7
Некомпетентність та непривітність банківського персоналу	11.8
Відсутність умов для маломобільних груп населення у приміщеннях банків	6.8
Відсутність чітких, доступних та зрозумілих інформаційних матеріалів	9.3
Інше	0.6
Важко сказати	0.8

36. Чи задоволені Ви наявною спортивною інфраструктурою у Вашому місці проживання?

	%
Цілком задоволений	15.9
Скоріше задоволений	23.1
Скоріше не задоволений	10.8
Зовсім не задоволений	5.6
Важко сказати	8.4
Не користуюся	36.1

37. Якщо Ви не задоволені наявною спортивною інфраструктурою, то вкажіть на можливі причини

	%
Відсутність спортивних майданчиків/стадіонів біля місця проживання	53.7
Відсутність спортзалів/басейнів біля місця проживання	69.7
Незадовільний стан просторів, душових, роздягалень	16.3
Висока вартість абонементів для відвідування спортзалів/басейнів	25.9
Відсутність транспортного сполучення до спортивної інфраструктури	14.3
Некомпетентність та непривітність персоналу у спортивних комплексах	5.4
Відсутність дитячих кімнат та відповідного персоналу по догляду за дітьми	12.8
Відсутність умов для маломобільних груп населення у спортивних комплексах	9.6
Відсутність спеціалізованих програм для дітей, або людей старшого віку або адаптованих для людей з інвалідністю	18.7
Інше	2.0
Важко сказати	0.7

38. Чи задоволені Ви доступністю медичних послуг у Вашому місці проживання?

	%
Цілком задоволений	19.4
Скоріше задоволений	38.4
Скоріше не задоволений	21.0
Зовсім не задоволений	8.1
Важко сказати	8.6
Не користуюся	4.6

39. Якщо Ви не задоволені послугами охорони здоров'я, то вкажіть на можливі причини

	%
Значна територіальна віддаленість поліклініки/лікарні	40.5
Приміщення поліклініки/лікарні не є безбар'єрним для маломобільних груп населення	17.8
Відсутність кваліфікованого медичного персоналу	37.2
Упередженість та непривітність медичного персоналу	23.7
Не змогли пояснити план лікування зрозумілою мовою	13.6
Складність записатися на прийом до лікаря	46.7
Великі черги	39.7
Високий рівень корупції (необхідність надати подарунок, чи віддячити за надану послугу тощо)	14.0
Власна неспроможність сплатити певні процедури та ліки	28.3
Порушення стандартів гігієни і безпеки	3.9
Низька якість обстежень і процедур	24.4
Незадовільний стан просторів, туалетів, маніпуляційних и оглядових кабінетів	10.3
Інше	0.7
Важко сказати	0.6

40. Чи задоволені Ви доступністю реабілітаційних послуг (професійної допомоги відновлення функціонування і життєдіяльності людям, які перенесли складні хвороби чи травми, наприклад інсульт, інфаркт, черепно-мозкові травми, ампутації кінцівок, переломи тощо) у Вашому місці проживання?

	%
Цілком задоволений	4.1

Скоріше задоволений	14.2
Скоріше не задоволений	10.1
Зовсім не задоволений	8.5
Важко сказати	14.7
Не користуюся	48.4

Дискримінація – це упереджене ставлення до особи або групи осіб, яке базується на певних ознаках та призводить до обмеження прав та можливостей.

41. Наскільки Ви відчуваєте себе захищеним(-ою) від дискримінації в Україні за ознакою віку?

	%
Повністю захищений(-а)	12.8
Скоріше захищений(-а)	30.4
Скоріше не захищений(-а)	23.4
Абсолютно не захищений(-а)	12.4
Важко сказати	20.9

42. Наскільки Ви відчуваєте себе захищеним(-ою) від дискримінації в Україні за ознакою статі?

	%
Повністю захищений(-а)	18.7
Скоріше захищений(-а)	32.6
Скоріше не захищений(-а)	18.7
Абсолютно не захищений(-а)	9.6
Важко сказати	20.4

43. На Вашу думку, наскільки людина відчуває себе захищеним(-ою) від дискримінації в Україні за ознакою інвалідності?

	%
Повністю захищений(-а)	4.9
Скоріше захищений(-а)	18.2
Скоріше не захищений(-а)	29.9
Абсолютно не захищений(-а)	22.3
Важко сказати	24.7

44. На Вашу думку, чи існують в Україні ефективні правові механізми захисту від дискримінації за ознакою віку / статі / інвалідності?

	%
Так	7.7
Скоріше так	23.7
Скоріше ні	20.4
Ні	20.1
Важко сказати	28.0

45. Які способи захисту від дискримінації Ви вважаєте реально дієвими в Україні?

	%
Звернення до суду	27.9
Звернення до поліції	37.3
Звернення до Уповноваженого ВРУ з прав людини	14.8
Подання скарги до ЄСПЛ (Європейського суду з прав людини)	11.0

Розголос у ЗМІ / соцмережах	25.4
Підтримка громадських організацій	18.7
Звернення до знайомих або родичів	26.3
Інше	0.2
Не знаю жодного способу	28.6

46. Чи стикались Ви або хтось з Вашого оточення з дискримінацією?

	%
Так, і досить часто	7.9
Так, іноді	28.9
Ні	48.7
Важко сказати	14.4

47. Якщо Ваші права були порушені, то чи пробували Ви захистити свої права?

	%
Так, і у більшості випадків мені це вдавалося	9.8
Так, але у більшості випадків мої спроби були марними	17.1
Навіть і не намагався (-лася)	17.7
Важко сказати/Не можу пригадати таких випадків	55.4

48. Насильство за ознакою статі — це будь-який акт фізичного, сексуального, психологічного або економічного насильства, що вчиняється проти людини через її стать. До цього належить зокрема домашнє насильство, сексуальні домагання, переслідування, економічне обмеження, психологічний тиск тощо. Чи вважаєте Ви себе обізнаним(-ою) щодо механізмів захисту від насильства за ознакою статі (у тому числі домашнього насильства)?

	%
Так, добре обізнаний(-а)	14.1
Скоріше обізнаний(-а)	41.7
Скоріше не обізнаний(-а)	16.1
Зовсім не обізнаний(-а)	12.3
Важко сказати	15.9

49. Які з наведених нижче дій Ви вважаєте ефективними способами захисту у випадку насильства за ознакою статі?

	%
Звернення на гарячу лінію 15-47 або 102	29.0
Звернення до поліції	48.1
Звернення до суду	26.4
Звернення до мобільної бригади соціально-психологічної допомоги	12.6
Звернення до центру соціальних служб або психолога	17.1
Захист за допомогою громадських організацій	14.4
Розголос у медіа / соцмережах	18.2
Звернення до знайомих / родичів	24.4
Не знаю жодного ефективного способу	21.7

50. Як Ви ставитесь до того, щоб діти з особливими потребами за належної допомоги навчалися у звичайних закладах освіти?

	%
Цілком позитивно	29.9
Скоріше позитивно	33.8

Скоріше негативно	13.1
Зовсім негативно	3.8
Важко сказати	19.4

51. Ваша стать:

	%
Чоловіча	47.0
Жіноча	53.0

52. Ваш вік:

	%
18–24	14.0
25–45	37.2
46–65	32.6
66+	16.2

53. Де Ви проживаєте зараз?

	%
Вінницька область	4.5
Волинська область	2.9
Дніпропетровська область	9.4
Житомирська область	3.6
Закарпатська область	3.6
Запорізька область	2.5
Івано-Франківська область	4.0
Київська область	5.7
місто Київ	8.2
Кіровоградська область	2.7
Львівська область	7.2
Миколаївська область	3.3
Одеська область	6.7
Полтавська область	4.2
Рівненська область	3.2
Сумська область	3.2
Тернопільська область	3.0
Харківська область	7.7
Херсонська область	1.4
Хмельницька область	3.8
Черкаська область	3.7
Чернігівська область	3.0
Чернівецька область	2.6

54. Де Ви проживали до 24 лютого 2022 року, тобто до повномасштабного вторгнення?

	%
У цьому ж населеному пункті	90.0
Переїхав сюди через вторгнення і є внутрішньо переміщеною особою (ВПО)	5.8
Переїхав сюди, але з іншої причини і не є ВПО	4.2

55. Тип населеного пункту, в якому Ви постійно проживаєте зараз:

	%
--	---

м. Київ	8.2
Обласний центр	28.0
Місто обласного значення	3.4
Місто – районний центр чи інше місто	23.5
Селище міського типу (селищна територіальна громада)	4.0
Село (сільська територіальна громада)	32.8

56. Ваша освіта:

	%
Незакінчена середня	2.2
Загальна середня	20.2
Середня спеціальна	40.9
Вища або незакінчена вища	36.7

57. Як би Ви охарактеризували Ваше поточне матеріальне становище?

	%
Ледве зможу кінці з кінцями, грошей не вистачає навіть на необхідні продукти	9.7
Вистачає на харчування та на придбання необхідних недорогих речей	37.0
У цілому на життя вистачає, але на придбання речей тривалого вжитку, таких як меблі, холодильник, телевізор, уже не вистачає коштів	44.2
Живу забезпечено, але зробити деякі значні покупки поки що не в змозі через брак коштів (купити квартиру, автомобіль тощо)	7.9
Фінансово можу собі дозволити придбати практично все, що хочу	0.5
Важко відповісти	0.8

58. Чи є у Вас наразі робота?

	%
Так	60.8
Ні, не працюю за віком/станом здоров'я	22.8
Ні, не працюю з інших причин	16.4

59. Чи є у Вас діти до 18 років?

	%
Немає	67.8
1 дитина	20.6
2 дитини	9.9
3 дитини і більше	1.6

60. До якого віку відносяться Ваші діти (дитина)?

	%
Віком до 6/7 років включно (дошкільного віку)	45.7
Віком від 8 до 13 років включно	42.1
Віком 14–18 років	29.2

61. Чи маєте Ви інвалідність?

	%
Ні, не маю	86.5
Ні, не маю, але представляю інтереси, доглядаю особу з інвалідністю	4.3
Так, маю інвалідність (1-3 групи)	9.2