

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ
ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ
ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТУ ЗАКУПІВЛІ (СПЕЦИФІКАЦІЯ)
Послуги зі створення програмного забезпечення «Реєстр актів та постанов на порушення законодавства про автомобільний транспорт та відслідковування здійснення автомобільними перевізниками оплати»

На підтвердження відповідності пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі у складі своєї пропозиції Учасник повинен надати інформацію про можливість надання послуг Замовнику з урахуванням наведених нижче вимог.

Учасник має право запропонувати еквівалент конкретної торгівельної марки чи фірми, патенту, конструкції або типу предмета закупівлі, джерела його походження або виробника, які, можливо, вживаються в документації конкурсних торгів за умови, що він відповідає всім заявленим кількісним та якісним характеристикам.

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1.1. Загальні положення

У цьому документі наведені технічні та якісні характеристики, перелік та термін надання послуг зі створення програмного забезпечення «Реєстр актів та постанов на порушення законодавства про автомобільний транспорт та відслідковування здійснення автомобільними перевізниками оплати» (далі – ПЗ «Реєстр штрафів») для обліку здійснення порушень та їх сплати, актуалізації статистики по актам, постановам, активності інспекторів, порушенням перевізників.

Предмет закупівлі включає всі компоненти (складові), необхідні для формування та затвердження нової закупки, узгодження відповідей на запитання та скарги від учасників торгів, а саме послуги зі створення програмного забезпечення (далі – ПЗ), розгортання та налаштування цього ПЗ.

Якісні та кількісні характеристики щодо обсягу відповідних послуг, ключові технічні та технологічні вимоги визначаються в цьому документі.

Документ містить вимоги, що висуваються Замовником до ПЗ «Реєстр штрафів», зокрема:

- вимоги до функціональних та нефункціональних властивостей;
- вимоги до технічних та технологічних характеристик;
- склад та умови надання послуг зі створення ПЗ «Реєстр штрафів».

1.2. Мета

Метою ПЗ «Реєстр штрафів» є створення єдиного простору для здійснення державного нагляду (контролю) порушення законодавства про автомобільний транспорт та синхронізація даних реєстрів щодо здійснення їх сплат, що забезпечить можливість:

- складання матеріалів перевірки (акти, справи, постанови, протоколи тощо);
- призначення зустрічей розгляду справ;
- формування постанови чи припису;
- перевірки сплати по постанові;
- прискорення документообігу, підвищення пропускної спроможності всіх учасників процесів;
- інтеграції з інформаційними системами та електронними реєстрами, які зацікавлені в обміні інформацією;
- аналізу введених даних та генерації на їх основі управлінських звітів та звітності в органи державної влади;
- прозорості усіх дій під час контролю за усуненням виявлених порушень.

1.3. Призначення

ПЗ «Реєстр штрафів» призначено для збору, обробки та зберігання інформації про порушення законодавства про автомобільний транспорт та синхронізації даних реєстрів щодо здійснення їх сплат, а також для оприлюднення, моніторингу та її відображення і прийняття управлінських рішень на основі цих даних.

1.4. Перелік умовних скорочень

Термін	Значення
NDA	Non-disclosure agreement – угода (нефінансова) про нерозголошення – договір, укладений двома сторонами з метою взаємного обміну матеріалами, знаннями або іншою інформацією з обмеженням до неї доступу третім особам. Даний тип угод служить для запобігання витоку будь-якої конфіденційної інформації: від комерційної таємниці до персональних даних.
Програмна платформа	Сукупність програмних засобів, призначених для створення та роботи прикладного програмного забезпечення
Адміністратор	Користувач, якому надано право визначати та призначати рівні доступу.
БД	База даних – сукупність даних, організованих відповідно до концепції, яка описує характеристику цих даних і взаємозв'язки між їх елементами.

Термін	Значення
Виконавець	Юридична особа, що уклала договір із Замовником про надання послуг.
ДВС	Департамент Державної виконавчої служби Міністерства юстиції України.
ДСБТ	Державна служба України з безпеки на транспорті.
ЄДРТЗ	Єдиний державний реєстр Міністерства внутрішніх справ стосовно зареєстрованих транспортних засобів та їх власників.
Замовник	Юридична особа, яка уклала договір з Виконавцем про надання послуг.
ПЗ	Програмне забезпечення.
ПЗ «Реєстр штрафів»	Програмне забезпечення «Реєстр актів та постанов на порушення законодавства про автомобільний транспорт та відслідковування здійснення автомобільними перевізниками оплати».

2. ВИМОГИ ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА

Створення ПЗ «Реєстр штрафів» повинно відповідати вимогам чинних нормативно-правових документів, а саме:

- Закону України «Про інформацію»;
- Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності»;
- Закону України «Про Національну програму інформатизації»;
- Закону України «Про захист персональних даних»;
- Закону України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Указу Президента України від 05.05.2011 № 547/2011 «Питання забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації»;
- Указу Президента України від 24.09.2001 № 891/2001 «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних»;
- Постанові Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 281 «Про деякі питання захисту інформації, охорона якої забезпечується державою»;
- Постанові Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433 «Про затвердження Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади»;
- Постанові Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 № 749 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах

державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;

- Постанові Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Розпорядженню Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»;
- Розпорядженню Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»;
- ISO/IEC/IEEE 42010:2011(E) Системи та програмне забезпечення – опис архітектури;
- ДСТУ 3396.2-97 Захист інформації. Технічний захист інформації. Терміни та визначення;
- ДСТУ 3396.0-96 «Захист інформації». Технічний захист інформації. Основні положення;
- ДСТУ 4302:2004 Інформаційні технології. Настанови щодо документування комп'ютерних програм (ISO/IEC 6592:2000, MOD);
- ДК 010-98 «Державний класифікатор управлінської документації»;
- НД ТЗІ 2.5-010-2003 Вимоги до захисту інформації Web-сторінки від несанкціонованого доступу, затверджений наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України від 02.04.2003 №33.

3. ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ ДО ПЗ «РЕЄСТР ШТРАФІВ»

3.1. Загальні вимоги

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно бути Web-орієнтованим програмним забезпеченням.

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно містити у своєму складі:

- Робоче місце користувача Замовника, що забезпечує доступ до внутрішньої та загальнодоступної її частин через Web-інтерфейс та яке реалізує принцип «єдиного вікна» в якому зосереджена вся необхідна функціональність. Робоче місце користувача повинно надавати можливість введення та редагування даних, перегляду показників, формування звітів та прийняття управлінських рішень.
- Серверну складову для обробки процесів управління даними та процесами Замовника, що включають:
 - Реєстри:
 - Реєстр актів проведення перевірки додержання вимог законодавства про автомобільний транспорт під час здійснення перевезень пасажирів і вантажів автомобільним транспортом.

- Реєстр справ, що складені відносно перевізників.
 - Реєстр постанов про застосування адміністративно-господарського штрафу.
 - Реєстр приписів про зафіксоване порушення на транспорті.
- Компоненти системи:
- Кабінет інспектора.
 - Кабінет керівника територіального відділення ДСБТ.
 - Кабінет голови ДСБТ.
 - Кабінет перевізника.
 - Аналітична звітність.
 - Нотифікації.
 - Аудит дій користувачів.
 - Адміністрування.
 - Компонент ведення нормативно-довідкової інформації.

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно забезпечувати можливість автоматичного завантаження даних з інформаційних систем за допомогою інтеграційних можливостей запропонованого ПЗ «Реєстр штрафів».

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно мати відкриті документовані та стандартизовані інтерфейси для потенційної інтеграції зі сторонніми програмними системами інших розробників з використанням REST API або SOAP. Детальна технологія інтеграції має бути погоджена між Виконавцем та Замовником додатково.

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно підтримувати можливість запуску фонових процесів і механізмів обміну даними з іншими системами за допомогою API.

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно забезпечити можливість для користувачів вносити та редагувати інформацію.

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно підтримувати роботу кінцевих користувачів на платформах Windows, Linux, MacOS, Android, iOS через Web-інтерфейс, включаючи підтримку найпоширеніших браузерів (Chrome, Firefox, Edge).

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно забезпечувати можливість створення довідників, які будуть використовуватись при наповненні характеристиками об'єктів та забезпечать структуровану організацію даних. ПЗ «Реєстр штрафів» повинно забезпечувати можливість як ручного введення даних до довідників так і автоматичного завантаження з існуючих інформаційних систем Замовника за допомогою інтеграційних можливостей запропонованого ПЗ «Реєстр штрафів».

В ПЗ «Реєстр штрафів» повинен бути наявним модуль для налаштування функції інтеграції із зовнішніми системами.

Взаємодія (інформаційний обмін) з іншими автоматизованими системами, інформаційними базами та ресурсами повинна забезпечувати можливість інформаційного обміну (імпорт, експорт даних) з іншими автоматизованими системами та інформаційними ресурсами для первинного наповнення, постійної актуальності єдиної централізованої бази даних ПЗ «Реєстр штрафів» на основі використання стандарту XML або протоколу REST API та реалізації відповідних веб-сервісів.

Повинна бути забезпечена взаємодія у вигляді обміну певними наборами даних та отримано первісні дані від:

- Державної казначейської служби для відслідковування оплати постанови.
- Реєстру ліцензіатів.
- Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.
- Єдиного державного реєстру Міністерства внутрішніх справ стосовно зареєстрованих транспортних засобів та їх власників (далі – ЄДРТЗ).

Обмін даними та взаємодія передбачається за умов готовності бек-енд частини зовнішніх інформаційних систем та реєстрів. У будь-якому випадку, реалізація обміну наборами даних ПЗ «Реєстр штрафів» з даними рішеннями здійснюється без змін програмного коду. Вказані рішення не потребують доопрацювання в межах даної закупівлі.

В основу ПЗ «Реєстр штрафів» повинні бути покладені такі принципи:

- Багатокористувацький режим роботи.
- Одноразове введення інформації і багаторазове її використання.
- Розмежування доступу до інформації та операцій.
- Інформування користувачів про події, що потребують їх уваги (контроль).
- Отримання інформації з використанням багатокритеріального запиту.
- Забезпечення захисту інформації у відповідності до законодавства України.
- Можливість апаратного та програмного масштабування у випадку збільшення навантаження. Повинна бути забезпечена можливість функціонального поетапного розширення в межах єдиної програмно-апаратної платформи.
- Робота з документами по всіх процесах повинна виконуватись в єдиному інтерфейсі користувача, базуватись на єдиних методах та механізмах обробки.

3.2. Вимоги до програмної платформи

Платформа повинна використовувати відкриті стандарти опису бізнес-процесів. У платформі має існувати бібліотека найчастіше використовуваних машинних станів, що дозволить швидко проектувати бізнес-процеси для сутностей предметної області. Платформа також повинна містити готові шаблони проектування (моделі) організаційної структури організації, адміністрування, забезпечення безпеки, управління контентом, нотифікації, версійності, підтримки історичності й т.д.

Клієнтський додаток має бути крос-платформним, тобто може працювати на різних клієнтських операційних системах, таких як Windows, Linux, Unix, iOS, Android.

Платформа повинна надавати високий рівень інтеграції розроблених додатків з іншими системами за допомогою JSON-RPC / WSDL-SOAP або REST API.

Платформа, яка є сукупністю програмних засобів, призначених для створення та роботи прикладного програмного забезпечення, повинна забезпечити відповідність таким вимогам:

- модульність;
- використання триланкової архітектури у складі: сховища даних, рівня застосувань, рівня представлення;
- підтримувати використання об'єктно-реляційної СКБД вільного доступу;
- мати вбудовані засоби інтеграції для забезпечення автоматичного завантаження інформації з інформаційних систем;
- забезпечувати виконання вимог до клієнтської частини:
 - клієнтська частина повинна бути побудована за принципом «тонкого» клієнта (веб-клієнт). Вся функціональність програмного забезпечення та систем, які будуть створюватись на його базі, повинна бути доступна через «тонкого» клієнта;
 - «тонкий» клієнт повинен функціонувати через найпоширеніші браузерери (наприклад, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari) та не повинен вимагати встановлення будь-яких додаткових програмних засобів на комп'ютері користувача (окрім плагінів браузера);
 - «тонкий» клієнт повинен працювати на різних клієнтських операційних системах: Windows, Linux, Mac OS, Android;
 - «тонкий» клієнт не повинен зберігати свого стану на сервері застосувань, тобто повинна бути реалізована stateless архітектура.
- повинні бути передбачені необхідні засоби автоматизованого контролю цілісності даних і несуперечності збереженої інформації, персоніфікації даних, створених різними користувачами, ведення журналу реєстрації подій, які виконуються;
 - надавати комплекс інструментів для створення функціональності, її розвитку, внесення будь-яких змін до наявних функцій без залучення розробника. Тобто розвиток, модернізація та нарощування функціональності повинні проводитись засобами та інструментами, які є частиною програмного забезпечення системи (редактор інтерфейсних форм, дизайнер звітів, вбудована мова програмування тощо);
 - забезпечувати механізми для адміністрування користувачів та їх повноважень, а також забезпечувати захист персональних даних відповідно до чинного законодавства України;
 - забезпечувати уніфікацію інтерфейсів та зручність роботи користувачів;
 - забезпечувати централізоване адміністрування та керування

інформаційними ресурсами;

- забезпечувати можливість взаємодії з іншими застосунками та інформаційними системами.

- повинна забезпечувати можливість шифрування всієї інформації, яка передається між сервером та клієнтом, засобами, які відповідають нормативним вимогам ДСТУ, що засвідчується сертифікатом відповідності або експертним висновком Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України;

- повинна підтримувати зберігання неструктурованої інформації на спеціалізованих пристроях зберігання файлів (NAS), або безпосередньо у файлової системі сервера;

- повинна мати у своєму складі власний сервер застосунків, та не повинна використовувати у своїй роботі сервери застосунків (вебсервери) інших виробників;

- мова інтерфейсу користувача повинна бути українська, але передбачати локалізацію на ще одну мову;

- повинна забезпечуватись автоматична інтеграція з будь-яким LDAP каталогом;

- повинна забезпечуватись можливість авторизації з використанням засобів КЕП;

- повинна передбачати підтримку REST API;

- наявність єдиного відкритого інструментарію для створення функціональних додатків (інтегрований програмний інструмент з наявністю IDE для розробників, проектувальник та дизайнерів, що забезпечує повний цикл робіт зі створення додатків на основі програмного забезпечення);

- швидка розробка електронних форм (наявність інструментарію для створення складних екранних форм);

- можливість індивідуального налаштування функціонального складу робочого місця користувача;

- мати вбудовані засоби генерації звітів у форматі PDF;

- можливість налагодження шлюзів для імпорту та експорту даних та довідників з / до інших програмних комплексів;

- забезпечувати можливість автоматичної консолідації та інформаційних цілісності у рамках географічно розподілених даних.

Платформа повинна мати чинний експертний висновок, зареєстрований в Держспецзв'язку України, який засвідчує рівень гарантій не нижчий, ніж Г2 коректності реалізації функціонального профілю безпеки відповідно до вимог НД ТЗІ 2.5-004-99.

3.3. Вимоги до компонента «Кабінет інспектора»

Компонент «Кабінет інспектора» повинен забезпечити можливість:

- складання матеріалів перевірки:
 - акту перевірки (планова, позапланова, рейдова);
 - протоколу про адміністративне правопорушення;
 - довідки про зважування (довідка про здійснення габаритно-вагового контролю);
 - акту про перевищення ваги (вагових параметрів);

- акту про перевищення габаритних параметрів;
- розрахунку плати за проїзд;
- доступ до винесених рішень за результатами перевірки:
 - постанови про застосування адміністративно-господарського штрафу;
 - розпорядження про усунення порушень ліцензійних умов;
 - припису щодо усунення порушень законодавства;
- контролю за усуненням виявлених порушень – наявність відомостей про виконання розпорядження, припису (вносяться інспектором за результатами контрольних перевірок);
- доступу до державних реєстрів автотранспортних засобів та перевізників;
- типізації порушень з інформацією по розміру штрафу;
- доступу до постанов та даних перевізника;
- внесення матеріалів складених/винесених в паперовому вигляді.

3.4. Вимоги до компонента «Кабінет керівника територіального відділення ДСБТ»

Компонент «Кабінет керівника територіального відділення ДСБТ» повинен забезпечити можливість:

- планування розгляду актів;
- контролю роботи інспекторів;
- винесення рішень за результатами перевірки:
 - постанови про застосування адміністративно-господарського штрафу;
 - розпорядження про усунення порушень ліцензійних умов;
 - припису щодо усунення порушень законодавства;
- формування аналітичної звітності (має покриватися функціональністю компонента «Аналітична звітність»).

3.5. Вимоги до компонента «Кабінет керівника ДСБТ»

Компонент «Кабінет керівника ДСБТ» повинен забезпечити можливість:

- контролю роботи територіальних відділень;
- статистики;
- формування аналітичних звітів щодо ефективної діяльності посадових осіб Укртрансбезпеки, які беруть безпосередню участь у здійсненні державного нагляду (контролю) та прийнятті відповідних рішень (має покриватися функціональністю компонента «Аналітична звітність»).

3.6. Вимоги до компонента «Кабінет перевізника»

Компонент «Кабінет перевізника» повинен забезпечити можливість взаємодії у вигляді обміну певними наборами даних з сайтом ДСБТ для:

- отримання інформації з реєстру актів;
- отримання інформації з реєстру постанов;
- отримання інформації з реєстру приписів;
- отримання сповіщень щодо появи нових даних в реєстрах;
- можливості взаємодії з територіальним органом ДСБТ у віддаленому режимі (надання підтверджуючих документів, тощо).

Взаємодія з сайтом ДСБТ передбачається за умов готовності його програмної частини. У будь-якому випадку, інтеграція буде здійснюватися без змін програмного коду вказаного рішення.

3.7. Вимоги до компонента «Аналітична звітність»

Компонент «Аналітична звітність» повинен забезпечити можливість:

- динамічного аналізу в будь-якому розрізі та деталізації наборів даних:
 - актів проведення перевірки додержання вимог законодавства про автомобільний транспорт під час здійснення перевезень пасажирів і вантажів автомобільним транспортом;
 - протоколів про адміністративне правопорушення;
 - довідок про зважування;
 - актів про перевищення ваги;
 - актів про перевищення габаритних розмірів;
 - справ, що складені відносно перевізників;
 - постанов про застосування адміністративно-господарського штрафу;
 - приписів про зафіксоване порушення на транспорті;
 - приписів щодо усунення порушень законодавства;
 - розпоряджень про усунення порушень ліцензійних умов;
 - контрольних перевірок по виконанню розпорядження, припису;
 - перевізників;
 - реєстру справ, що опрацьовуються юридичним відділом;
 - реєстру справ, що передані до державної виконавчої служби;
- автоматизації підготовки даних для звітів і побудови періодичної звітності;
- зручної візуалізації даних;

- автоматичного регламентного оновлення даних;
- доступу для первинних даних, що застосовувалися для побудови звіту;
- підготовки звітів, параметризації звітів, адміністрування звітів (створення, видалення, редагування);
- розрахунок підсумків в звітах, завдання порядку сортування та фільтрації даних у звітах;
- опрацювання та групування за різними критеріями числових даних (сума, мінімальне значення, максимальне тощо) у різних розрізах.

Компонент «Аналітична звітність» повинен мати механізм аналізу даних і передбачення оптимального відображення у вигляді готової інтерактивної візуалізації.

Функціональність для формування звітності: таблиці, списки, діаграми, графіки. Автоматичне/просте вивантаження/збереження даних з об'єктів візуалізацій в форматі Microsoft Excel і PDF.

3.8. Вимоги до функціональних можливостей компонента «Нотифікації»

Реалізувати механізм доставки повідомлень до ПЗ «Реєстр штрафів» за допомогою електронної пошти..

Компонент «Нотифікації» повинен мати єдиний інтерфейс наповнення та редагування. З доступом до інформації за допомогою електронної пошти.

Доступ до інформації повинен здійснюватися з особистих технічних засобів користувачів сервісу (смартфонів, планшетів, ПК тощо), які мають доступ до мережі Інтернет та встановлене ПЗ.

Компонент нотифікацій повинен забезпечити можливість:

- Організації взаємодії учасників на основі сучасних інструментів сповіщення
- Формування переліку подій та їх класів, які можуть транслюватись через компонент нотифікацій.
- Доставки інформації (подій) до користувача якщо подія станеться.
- Логування повідомлень, що доставляються користувачу.
- Відправки повідомлень адресату в результаті ескалації проблеми у випадку відсутності його реакції в регламентні строки.

3.9. Вимоги до компонента «Аудит дій користувачів»

Компонент «Аудит дій користувачів» повинен забезпечувати можливість візуального контролю за станом ПЗ «Реєстр штрафів», перебігом операцій та діями користувачів.

3.10. Вимоги до компонента «Адміністрування»

Компонент «Адміністрування» повинен забезпечувати ведення користувачів, розмежування прав доступу, механізми ідентифікації та автентифікації користувачів,

захист інформації, керування загальними і системними параметрами, ведення аудиту дій користувачів тощо.

Повинна бути забезпечена можливість для Адміністратора:

- додавати, редагувати, вилучати або блокувати облікові записи користувачів, а також призначати для них параметри аутентифікації.
- визначати та налаштувати для користувача попередньо визначені категорії користувачів (ролі), яким надається право доступу до певного обмеженого переліку функцій та до інформаційних об'єктів.

3.11. Вимоги до компонента ведення нормативно-довідкової інформації

Компонент ведення нормативно-довідкової інформації повинен забезпечувати централізоване ведення класифікаторів та довідників, що використовуються при заповненні атрибутивних даних для однозначної ідентифікації певних ознак об'єктів та забезпечення цілісності, достовірності та інформаційної сумісності даних.

Довідники та класифікатори повинні бути спроектовані та розроблені з урахуванням аналізу можливості використання існуючих впроваджених автоматизованих систем.

4. НЕФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ ДО ПЗ «РЕЄСТР ШТРАФІВ»

4.1. Загальні вимоги

ПЗ «Реєстр штрафів» є комплексом інформаційних, програмних, технічних, організаційно-методичних та інших необхідних засобів, що забезпечують збір, обробку, зберігання, передачу даних.

З метою уніфікації та зменшення витрат Укртрансбезпеки на створення та супроводження ЄКІС при створенні нових підсистем має використовуватися загальне програмне забезпечення та технології, що вже використовуються Укртрансбезпекою в ЄКІС.

Укртрансбезпека використовує наступне загальне програмне забезпечення та технології:

Операційна система – Linux

Проксі-сервер: nginx

СУБД – PostgreSQL

Мова програмування: JavaScript

Програмна платформа: UnityBase

Створення ПЗ «Реєстр штрафів» ґрунтується на принципах:

- відкритості – полягає в забезпеченні відкритого доступу до відомчих даних (інформації), якщо інше не встановлено законодавством;
- прозорості – полягає в забезпеченні можливості використання відкритих зовнішніх інтерфейсів до відомчих інформаційних систем, включаючи інтерфейси прикладного програмування;
- багаторазовості використання – полягає в забезпеченні відкритого міжвідомчого обміну рішеннями та їх повторного використання;
- технологічної нейтральності і портативності даних – полягає в забезпеченні доступу до відомчих сервісів і даних та повторного використання незалежно від технологій або їх продуктів.

4.2. Вимоги до чисельності, кваліфікації та режиму роботи персоналу

Запропоновані рішення повинні вимагати не менше ніж 3-х фахівців з певними ролями та відповідним рівнем підготовки, які повинні забезпечувати:

- безперервний супровід ПЗ «Реєстр штрафів» на всіх стадіях його експлуатації та підтримки;
- цілодобовий режим роботи ПЗ «Реєстр штрафів» за призначенням і в повному обсязі;
- централізований контроль працездатності ПЗ «Реєстр штрафів»;
- усунення відмов роботи ПЗ «Реєстр штрафів» та його компонентів;
- адміністрування (оперативне налагодження під час експлуатації) роботи;
- своєчасне централізоване застосування оновлень програмного забезпечення.

4.3. Вимоги до надійності

Збереження працездатності повинно забезпечуватися надійністю роботи під час відмови одного або декількох компонентів за рахунок їх резервування. При цьому повинна вимагатися мінімальна увага з боку адміністратора щодо реакції на усунення наслідків відмов компонентів. Збереження даних повинно забезпечуватися програмно-апаратними засобами та механізмами обміну інформації.

Надійність ПЗ «Реєстр штрафів» повинна бути забезпечена за такими напрямками:

- забезпечення працездатності ПЗ «Реєстр штрафів»;
- збереження даних.

Надійність повинна забезпечуватись за рахунок:

- апаратно-програмного захисту роботи від стороннього несанкціонованого програмно-апаратного втручання;
- оперативної заміни програмно-технічних засобів, що вийшли з ладу;
- сумісності технічних засобів та програмного забезпечення.

4.4. Вимоги до захисту інформації від несанкціонованого доступу

- Розмежування прав доступу до інформації за допомогою складання індивідуальних конфігурацій функцій ПЗ «Реєстр штрафів» («web-кабінетів») для кожного користувача і груп користувачів, формування меню «web-кабінету».
- Обмеження доступу до різних «web-кабінетів» для кожного користувача.

4.5. Вимоги до експлуатації і технічного обслуговування, ремонту та зберігання ПЗ «Реєстр штрафів»

Регламент обслуговування обладнання, кількість і кваліфікація обслуговуючого персоналу конкретного робочого місця повинні відповідати вимогам виробника програмно-технічних засобів і бути узгодженим із Замовником.

4.6. Вимоги до режимів функціонування

Вимагається безперервне повноцінне функціонування відповідно до заявлених функціональних можливостей. ПЗ «Реєстр штрафів» повинно функціонувати в цілодобовому режимі із заздалегідь визначеними періодами регламентного обслуговування.

Експлуатація ПЗ «Реєстр штрафів» повинна передбачати такі режими:

- основний режим – режим штатного функціонування ПЗ «Реєстр штрафів» за своїм призначенням;
- нештатний режим – режим нештатного функціонування ПЗ «Реєстр штрафів», наприклад, недоступність даних серверу;
- режим адміністрування – режим здійснення централізованого автоматизованого налагодження та автоматизованого оновлення ПЗ «Реєстр штрафів» одночасно з роботою решти користувачів в основному режимі або в режимі регламентного обслуговування.
- режим регламентного обслуговування – режим технічного обслуговування та відновлення працездатності технічних засобів ПЗ «Реєстр штрафів».

4.7. Вимоги до методичного забезпечення

Рішення щодо методичного забезпечення повинно враховувати оптимізацію ділових (функціональних) процесів, що відображають автоматизацію цих процесів.

4.8. Вимоги до розвитку ПЗ «Реєстр штрафів»

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно забезпечувати можливість функціонального поетапного розширення в межах єдиної програмно-апаратної платформи для автоматизації не типових бізнес процесів.

4.9. Вимоги до взаємодії (інтеграції) з іншими автоматизованими та інформаційними системами

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно містити механізми інтеграції з іншими інформаційними системами та забезпечити можливість імпорту/експорту даних до них.

4.10. Вимоги до архітектури

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно бути побудовано в три-рівневій архітектурі: СКБД, Сервер програми, Клієнт.

Всі сервери можуть бути віртуальними.

Можливість запуску і роботи клієнтського робочого місця системи під управлінням операційних систем Windows, Linux. Можливість запуску і роботи web-клієнта, використовуючи останні версії браузерів Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge (що використовуються на місцях).

ПЗ «Реєстр штрафів» повинно функціонувати по невиділеному каналу зв'язку між клієнтською робочою станцією і сервером додатків. Допускається комутоване з'єднання, виділена лінія, локальна мережа і т.п.

4.11. Вимоги до налаштування ПЗ «Реєстр штрафів»

Протягом гарантійного періоду повинні надаватися оновлення ПЗ «Реєстр штрафів», при застосуванні яких здійснюється збереження виконаних налаштувань.

Доступність і відкритість структури бази даних.

Можливість внесення змін до структури бази даних зі збереженням змін при застосуванні оновлень ПЗ «Реєстр штрафів» від розробника.

Глибока ступінь параметризації: як загальні параметри, що впливають на роботу ПЗ «Реєстр штрафів», так і індивідуальні – для користувача, для групи, для заданого періоду дат і часу, і т.п. Можливість зміни параметрів без програмування.

5. СКЛАД ТА ЗМІСТ ПОСЛУГ

5.1. Вимоги до складу Послуг, що надаються

Послуги складаються з:

- Розробки Технічного завдання на створення ПЗ «Реєстр штрафів».
- Розробки ПЗ, що включає:
 - Розробку програмного забезпечення:
 - Кабінет інспектора.
 - Кабінет керівника територіального відділення ДСБТ.
 - Кабінет голови ДСБТ.
 - Кабінет перевізника.

- Аудит дій користувачів.
- Адміністрування.
- Компонент ведення нормативно-довідкової інформації.
- Розробку документації:
- Програма та методика попередніх випробувань. Керівництво користувача.
- Розгортання та налаштування програмного забезпечення на комплексі технічних засобів Замовника.
- Приймання програмного забезпечення у дослідну експлуатацію.
- Проведення попередніх випробувань.
- Дослідної експлуатації ПЗ,

5.2. Вимоги до документації та методичного забезпечення

Рішення щодо методичного забезпечення повинно враховувати оптимізацію ділових (функціональних) процесів відповідно до змін, що відображають автоматизацію цих процесів.

До складу документації повинні входити:

- Технічне завдання на створення ПЗ «Реєстр штрафів».
- Програма та методика попередніх випробувань.
- Керівництво користувача.

Документи повинні бути надані в електронному вигляді.